



Здравствуйте!

Для того, чтобы мы могли принять ваше обращение, просим проверить полноту комплектности документов, направляемых на info@exibank.ru

Если вы хотите закрыть карту и счёт, пришлите следующие документы:

1. Нотариально заверенную копию всех страниц паспорта, имеющих отметки
2. Нотариальное заявление о закрытии карты по форме Банка

Перевод возможен только на свои счета в других банках.



[Скачать бланк заявления](#)
Заявление о закрытии карты

Скачайте и распечатайте заявление. Заполните его от руки, заверьте у нотариуса и пришлите скан или фото.

Если вы хотите, чтобы мы рассмотрели вопрос о снятии ограничений со счёта и дистанционных сервисов, разъясните экономический смысл проводимых операций. Для этого пришлите следующие документы:

1. Нотариально заверенную копию всех страниц паспорта, имеющих отметки
2. Документы, которые раскрывают происхождение денежных средств, поступивших на ваш счёт, и их последующий расход

Если вы хотите получить выписку по карточному счёту или узнать его реквизиты, пришлите следующие документы:

1. Нотариально заверенную копию всех страниц паспорта, имеющих отметки
2. Заявление в свободной форме с указанием номера карты и паспортных данных. Для получения выписки укажите период

Ваше обращение будет зарегистрировано, когда мы получим полный комплект документов:

- Пожалуйста, направьте все документы в одном письме. Иначе мы не сможем принять их к рассмотрению.
- Закрытие счёта и перевод денежных средств будет осуществлён по истечении 45 календарных дней.
- Средний срок рассмотрения документов, разъясняющих экономический смысл проводимых операций, — семь рабочих дней.