ОБЩИЕ УСЛОВИЯ КОМПЛЕКСНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

Банк (Оператор финансовых услуг Финтех 2.0, адрес и реквизиты которого указаны в Глоссарии), с одной стороны, и физическое лицо, изъявившее в письменной форме свое согласие на присоединение к настоящим «Общим условиям комплексного банковского обслуживания физических лиц», с другой стороны, заключили Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц о нижеследующем.

1. ТЕРМИНЫ

1.1 **Банковский продукт** — это отдельная банковская услуга или пакет банковских услуг, направленная(-ых) на удовлетворение потребностей Клиента, которая(-ые) предоставляются Клиенту в соответствии с Договором комплексного обслуживания и заключенным в его рамках Договором о предоставлении банковского продукта. Условия предоставления конкретного банковского продукта в рамках настоящих Общих условий комплексного обслуживания изложены в соответствующем Приложении к настоящим Общим условиям комплексного обслуживания.

1.2 **Глоссарий** – определения терминов и аббревиатур, используемых в документах, входящих в состав ДКО. Глоссарий содержится в отдельном приложении, являющемся неотъемлемой частью настоящих Общих условий комплексного обслуживания.

1.3 **Договор комплексного обслуживания (ДКО)** — «Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц», заключенный между Банком и Клиентом путем присоединения Клиента к Общим условиям комплексного обслуживания.

1.4 **Договор о предоставлении банковского продукта** — договор, заключенный между Банком и Клиентом в рамках Договора комплексного обслуживания, на Условиях, установленных соответствующим Приложением к настоящим Общим условиям комплексного обслуживания, и в соответствии с Заявлением Клиента. В рамках настоящих Общих условий комплексного обслуживания между Банком и Клиентом могут быть заключены следующие виды Договоров о предоставлении банковского продукта:

• Договор банковского счета — договор банковского счета физического лица, заключенный между Банком и Клиентом в рамках Договора комплексного обслуживания, на Условиях, установленных Приложением 1 к настоящим Общим условиям комплексного обслуживания, и в соответствии с Заявлением Клиента на открытие банковского счета соответствующего вида;

• иные виды договоров.

1.5 **Заявление (Согласие)** — заявление Клиента, заполняемое по форме Банка, содержащее его согласие на присоединение к настоящим Общим условиям комплексного обслуживания.

Заявление также может содержать существенные условия такого договора, подтверждение о присоединении к Условиям, установленным отдельными Приложениями к Общим условиям комплексного обслуживания. Заявление является неотъемлемой частью Договора комплексного обслуживания.

В целях заключения Договоров о предоставлении Банковских продуктов, рамках настоящих Общих условий комплексного обслуживания в зависимости от вида банковского продукта Клиентом могут быть оформлены следующие виды Заявлений:

• Заявление на открытие банковского счета — заявление Клиента, заполняемое по форме Банка, содержащее предложения (оферту) Клиента о заключении Договора банковского счета с указанием существенных условий такого договора и присоединении к Общим условиям комплексного обслуживания и Условиям, установленным Приложением 1 к Общим условиям комплексного обслуживания с указанием существенных условий текущего счета;

• иные виды заявлений о предоставлении банковских продуктов.

1.6 **Клиент** — физическое лицо, изъявившее в письменной форме свое согласие и присоединившееся к Общим условиям комплексного обслуживания и заключившее с Банком Договор комплексного обслуживания.

1.7 **Нерабочие дни** — в рамках настоящих Общих условий комплексного обслуживания нерабочими днями считаются субботы и воскресенья (выходные дни), за исключением объявленных рабочими днями в установленном законодательством Российской Федерации порядке, а также нерабочие праздничные дни, установленные Трудовым кодексом Российской Федерации, и те дни, на которые в силу норм действующего законодательства Российской Федерации переносятся выходные дни. Для подразделений Банка, расположенных на территории субъектов Российской Федерации, имеющих дополнительные праздничные дни, установленные нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации (в силу пункта «к» части 1 статьи 72 Конституции Российской Федерации), указанные дни также являются нерабочими.

1.8 **Рабочие дни** — это дни, не являющиеся нерабочими в соответствии с настоящими Общими условиями комплексного обслуживания.

1.9 **Общие условия комплексного обслуживания** — «Общие условия комплексного банковского обслуживания физических лиц», утвержденные приказом по Банку и действующие с даты, установленной приказом по Банку.

1.10 Сервис «МТС Деньги QR» (Сервис) — технологический и расчетный сервис Банка, позволяющий Клиенту использовать Динамический QR код в ТСП Партнеров для идентификации в программах лояльности и проведения оплаты товаров, работ или услуг посредством перевода денежных средств Клиентом с Основной карты в соответствии с Приложением 10 к настоящим Условиям.

1.11 **Стороны** — совместно упоминаемые Банк и Клиент.

1.12 **Системы Дистанционного банковского обслуживания (Системы ДБО, Системы ИБ/МБ)** – технологические решения по взаимодействию Банка с Клиентами с использованием систем удаленного обслуживания, посредством которых Клиенты, не посещая подразделения Банка, пользуются банковскими услугами, предоставляемыми в рамках Договора комплексного обслуживания и Договоров о предоставлении банковских продуктов в установленном ими порядке.

1.13 **Тарифы Банка (Тарифы)** — тарифы Банка по осуществлению операций физических лиц, указанные в соответствующем Каталоге, утвержденном приказом по Банку.

1.14 **Условия** — условия предоставления конкретного банковского продукта, установленные соответствующим Приложением к Общим условиям комплексного обслуживания.

1.15 **Основной номер мобильного телефона (ОМТ)** — это номер сотового телефона, предоставленный Клиентом Банку в Заявлении. В случае расхождений по номерам Основного номера мобильного телефона, указанного Клиентом, в Заявлениях, поданных Клиентом, Основным номером мобильного телефона считается номер, указанный в качестве такого в последнем поданном Заявлении Клиента.

1.16 **Электронное средство платежа (ЭСП)** – средство и/или способ, позволяющие Клиенту составлять, удостоверять и передавать в Банк распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации и иных технических устройств. В рамках настоящих Общих условий комплексного обслуживания электронными средствами платежа являются банковские расчетные и кредитные карты, а также Системы ДБО.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА КОМПЛЕКСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

2.1. Договор комплексного обслуживания определяет условия и порядок предоставления Банком Клиенту комплексного обслуживания, а также условия и порядок заключения отдельных Договоров о предоставлении банковского продукта в рамках Договора комплексного обслуживания

2.2. Предоставление Банком Клиенту банковского продукта в рамках Договора комплексного обслуживания осуществляется Банком в зависимости от вида банковского продукта в подразделениях Банка (в соответствии с режимом работы подразделений Банка, установленным Банком).

2.3. Способы заключения Договора комплексного обслуживания.

Заключение Договора комплексного обслуживания осуществляется в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации путем подачи Клиентом соответствующего заявления по форме, установленной Банком, при предъявлении документа, удостоверяющего личность, а также иных документов, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России.

2.4. Клиент вправе воспользоваться любым банковским продуктом, предоставляемым Банком в рамках Договора комплексного обслуживания, заключив Договор о предоставлении банковского продукта на Условиях Приложений к настоящим Общим условиям комплексного обслуживания.

Договор о предоставлении банковского продукта считается заключенным с даты подтверждения Банком (акцепта) предложения (оферты) Клиента, оформленной в виде заявления, в порядке, установленном Условиями соответствующего банковского продукта.

2.5. Операции по предоставлению банковских продуктов в рамках Договора комплексного обслуживания осуществляются Банком в соответствии с Договорами о предоставлении банковского продукта и Тарифами Банка, действующими в дату осуществления операции (предоставления услуги).

2.6. Внесение изменений в Договор комплексного обслуживания (изложенный в настоящем разделе порядок распространяется также и на любые договоры, заключённые между Банком и Клиентом в рамках Договора комплексного обслуживания).

2.6.1. В соответствии с п. 1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Банк имеет право инициировать внесение изменений в Договор комплексного обслуживания и приложения к нему, путём направления Клиенту предложения распространить на правоотношения Сторон новую редакцию Общих условий комплексного обслуживания и/ или Тарифов, и его акцепта Клиентом.

Предложение Банка о внесении изменений в Договор комплексного обслуживания направляется Клиенту путём размещения новой редакции Общих условий комплексного обслуживания и/или Тарифов, в подразделениях Банка и/или на Сайте Банка в сети Интернет за 3 календарных дня до даты, с которой предлагается изменить условия Договора комплексного обслуживания, если иной срок не предусмотрен в приложениях к Общим условиям комплексного обслуживания по соответствующим банковским продуктам.

В случае, если до предлагаемой Банком даты внесения изменений в Договор комплексного обслуживания, Клиент не направит в Банк заявление об отказе от обслуживания по Договору комплексного обслуживания на условиях новой редакции Общих условий комплексного обслуживания и/или Тарифов, данное обстоятельство является согласием Клиента с изменением Договора комплексного обслуживания.

2.6.2. Внесение изменений в Договор комплексного обслуживания, отличающихся от Общих условий комплексного обслуживания и/или Тарифов персонально для конкретного Клиента, осуществляется по соглашению Сторон путём заключения соответствующего дополнительного соглашения к Договору.

Стороны договорились, что в случаях, когда изменения предлагаются по инициативе Клиента, их согласование с Банком может осуществляться в следующем порядке: Банк предоставляет Клиенту возможность подавать заявления об изменении отдельных параметров некоторых договоров, в случае одобрения поступившего заявления, Банк информирует Клиента.

Стороны договорились, что в случаях, когда изменения предлагаются по инициативе Банка, их согласование с Клиентом может осуществляться в следующем порядке: путём направления Клиенту оферты Банка об изменении условий Договора на бумажном носителе и её акцепта Клиентом. О своем несогласии с изменением условий Договора, Клиент должен уведомить Банк до планируемой даты изменений через дополнительный офис Банка.

В случае, если Клиент не уведомил Банк о своем несогласии с изменением условий Договора, условия Договора изменяются с даты, указанной в оферте Банка.

2.7. Договор о предоставлении банковского продукта на Условиях, установленных любым из Приложений к настоящим Общим условиям комплексного обслуживания, является неотъемлемой частью Договора комплексного обслуживания.

2.7.1. Стороны договорились, что случае заключения Клиентом договора комплексного обслуживания с Обществом в целях использования системы дистанционного обслуживания Общества для управления Банковскими продуктами, положения вышеуказанного договора признаются неотъемлемой частью ДКО.

2.8. В случае несогласия с операциями Клиент обязан немедленно, но не позднее дня, следующего за днем получения уведомления Банка о совершении операции уведомить об этом Банк в письменной форме. Датой получения Банком уведомления считается дата поступления в Банк соответствующего заявления Клиента на бумажном носителе.

Настоящим Банк уведомляет Клиента о рисках, связанных с использованием ЭСП: при утрате или хищении ЭСП (информации о реквизитах ЭСП/кодах и паролях, направленных Клиенту), доступ к возможности распоряжения остатком ЭДС может получить третье лицо. Для снижения рисков Клиент, должен в полной мере исполнять требования настоящих Общих условий, в том числе предпринимать все разумные и достаточно необходимые меры по обеспечению сохранности ЭСП (информации о реквизитах ЭСП) / кодов и паролей, а также информации и документов, обмен которыми производится в рамках Договора

2.9. Посредством Систем ДБО (Интернет-банк и Мобильный банк), СМС и Push сообщений, а также при обращении Клиентов в дополнительный офис Банка или центр телефонного обслуживания, Банк осуществляет:

- информирование Клиента о приостановлении приема к исполнению распоряжений Клиента о совершении операции (или об отказе в совершении операции), об ограничении/приостановлении использования банковской расчетной или кредитной карты и/или Системы ДБО, о праве Клиента подать заявление в Банк России об исключении сведений, относящихся к Клиенту и/или его ЭСП, из базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента (далее – База данных Банка России);
- направление иных уведомлений Клиенту, предусмотренных Договором и законодательством РФ.

2.10. Клиент подтверждает, что номер, указанный им в любом из Заявлений в качестве Основного номера мобильного телефона, оформлен на его имя по договору, заключенному с оператором подвижной радиотелефонной связи. Клиент обязуется возместить Банку любые финансовые потери, которые могут возникнуть у Банка, в случае указания Клиентом в качестве Основного номера мобильного телефона номера, оформленного на третье лицо по договору с оператором подвижной радиотелефонной связи.

2.11. Клиент, если иное не установлено Договором, выражает свое согласие на обработку Банком следующих Персональных данных и подтверждает, что, давая такое согласие, действует своей волей и в своем интересе:

• фамилия, имя, отчество (в т.ч. прежние), год, месяц, дата и место рождения, пол, паспортные данные и иные данные документа, удостоверяющего личность, данные миграционной карты, документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ, номер телефона (мобильный, стационарный, рабочий), адрес (регистрации, фактического проживания), адрес электронной почты, предоставленные Клиентом в Банк или созданные в Банке с его согласия фото- и видеоизображения, и иные сведения, содержащиеся в дополнительно представленных Банку документах, необходимые для достижения указанных целей и предусмотренные действующим законодательством РФ.

В случае открытия текущего счёта, дополнительно:

• ИНН (с правом получения из информационных систем ФНС РФ), сведения о номере и серии страхового свидетельства государственного пенсионного страхования.

Под обработкой Персональных данных понимается совершение Банком или партнерами Банка операций с Персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу (в т.ч. трансграничную), блокирование, уничтожение, в т.ч. информационных системах Банка, партнеров Банка.

Настоящее согласие может быть отозвано путем направления Банку уведомления в письменной форме. В случае отзыва настоящего согласия на обработку своих Персональных данных Банк обязан прекратить обработку Персональных данных и уничтожить их в срок, не превышающий 30 календарных дней со дня получения такого заявления, кроме данных, необходимых для хранения в соответствии с действующим законодательством РФ.

Клиент ознакомлен, что обработка Персональных данных осуществляется с применением следующих основных способов обработки Персональных данных: автоматизированный и неавтоматизированный. Клиент подтверждает, что ему разъяснен и понятен порядок принятия решений на основании исключительно автоматизированной обработки Персональных данных и возможные юридические последствия такого решения. При несогласии с таким решением Клиент вправе направить в Банк возражения.

Настоящее согласие действует в течение срока действия Договора комплексного обслуживания (ДКО), в случае отсутствия заключенного ДКО — в течение 7 лет, и может быть досрочно отозвано путем направления соответствующего письменного заявления Банку.

Клиент подтверждает, что предоставление им Персональных данных третьих лиц (в случае предоставления им указанных сведений по своему усмотрению), производится на основании предварительно полученного письменного согласия данных лиц в целях их обработки Банком, осуществления связи с Клиентом, и обязуется предоставить такие согласия по требованию Банка.

Настоящее согласие дается для цели обслуживания Клиента, в том числе:

• осуществления банковских операций и заключения/исполнения сделок; рассмотрения возможности предоставления финансовых или иных услуг Клиенту; предоставления Клиенту информации путем осуществления прямых контактов с помощью связи об оказываемых услугах, о разработке Банком новых продуктов и услуг, об услугах партнеров Банка, информирования о предложениях по продуктам и услугам, а также о проводимых акциях, об оценке качества обслуживания клиентов и мероприятиях (по которым имеется предварительное согласие на их получение); проведения акций, мероприятий, опросов, исследований, заключения, исполнения, изменения и прекращения договоров с Клиентами и/или реализации совместных проектов; проведения мероприятий, необходимых действий по урегулированию заявлений, претензий, запросов Клиентов; отработки сообщений по вопросам качества обслуживания, предоставления продуктов, деятельности каналов продаж; передачи Банком персональных данных или поручение их обработки третьим лицам, исполнения поручения третьего лица на обработку персональных данных в соответствии с действующим законодательством РФ.

Клиент, если иное не установлено Договором, выражает согласие на обработку Банком биометрических персональных данных, включая фото- и видеоизображения, аудио- и видеозапись переговоров.

Клиент, если иное не установлено Договором, даёт согласие Банку поручить обработку своих Персональных данных партнерам Банка, указанным на Сайте Банка, в том числе: Оператору связи; Розничной сети Оператора связи, ООО «Блумтех» (123100, г. Москва, ул. Мантулинская, 7, стр. 3, этаж/комната 3/312А).

2.12. В целях предоставления услуг и продуктов Банка Клиент, если иное не установлено Договором, выражает свое согласие:

• Оператору связи;
• ПАО «ВымпелКом» (Москва, ул. 8 Марта, 10 стр. 14);
• ПАО «МегаФон» (Москва, Оружейный пер., 41);
• ООО «Т2 Мобайл» (Москва, поселение Московский, Киевское шоссе 22-й километр, домовладение 6, строение 1)

на передачу ими в Банк, и обработку Банком следующих сведений:

• о Клиенте как об абоненте: ФИО абонента, адрес абонента, абонентские номера, другие данные, позволяющие идентифицировать абонента или его абонентское устройство, местонахождение абонентского оборудования;
• сведения о трафике и платежах абонента (за исключением сведений, составляющих тайну связи);
• скорингового балла, сформированного по результатам обработки имеющихся о Клиенте сведений;
• о факте изменения международного идентификатора SIM-карты (IMSI) при получении услуг связи оператора с использованием абонентского номера, указанного мною при подключении Услуги (далее — «Абонентский номер»);
• о факте изменения Абонентского номера (MSISDN) на SIM-карте;
• о факте изменения номера абонентского договора или переоформления Абонентского номера на другого абонента оператора;
• о факте расторжения абонентского договора в отношении Абонентского номера или перенесения Абонентского номера в сеть другого оператора связи;
• о факте приостановки предоставления услуг на Абонентском номере; • о факте возобновления предоставления услуг на Абонентском номере после приостановки.

2.13. В случае выражения Клиентом согласия на получение рекламы, оно распространяется на получение рекламы по сетям связи от Банка и/или его партнёров и действует до расторжения ДКО, либо до его отзыва Клиентом путем направления Банку соответствующего письменного заявления, либо иным способом, установленным Банком.

2.13.1. Клиент предоставляет согласие на получение от Оператора финансовых услуг Финтех 2.0 и его партнеров информации по почте и по сетям электросвязи (в том числе по телефону, мобильной связи, в том числе путем совершения массовых вызовов и направления массовых СМС-сообщений, электронной почте, социальные сети, в учётных записях которых публично размещён ОМТ) по вопросам, касающимся заключения, обслуживания, сопровождения и исполнения договоров, заключенных с Оператором финансовых услуг Финтех 2.0 и его партнерами, в течение срока действия ДКО, за исключением случаев, когда в Согласии Клиент указал иное.

2.14. Порядок предоставления VIP пакетов услуг для Клиентов.

2.14.1. На основании заявления Клиента, между Банком и Клиентом могут быть заключены договоры о предоставлении предусмотренных Тарифами Банка VIP пакетов услуг.

2.14.2Договор о предоставлении VIP пакетов услуг заключается путём направления Клиентом соответствующего заявления и его акцепта Банком. Заявление на оформление VIP пакета услуг и Тарифы в совокупности являются договором о предоставлении соответствующего пакета услуг.

2.14.3. Правила и условия предоставления VIP пакетов услуг установлены в Тарифах Банка.

2.15. Клиент в соответствии с п. 4.4. Положения Банка России от 29.06.2021 г. № 762-П «О правилах осуществления перевода денежных средств» настоящим дает свое согласие на использование идентификатора, позволяющего однозначно установить номер его банковского счета, открытого в Банке, в целях зачисления на указанный счет денежных средств, поступающих в адрес Клиента.

2.16. **Условия дистанционного банковского обслуживания.**

При заключении Договора комплексного обслуживания Банк подключает Клиента ко всем Системам ДБО в порядке, установленном Условиями предоставления услуг систем дистанционного банковского обслуживания (Приложение № 3 к настоящим Общим условиям комплексного обслуживания.

Стороны признают, что направленные Банком по указанному в Заявлении Основному номеру мобильного телефона в SMS-сообщении средства доступа при использовании в системах ДБО являются аналогом его собственноручной подписи с учётом положений Условий предоставления услуг систем дистанционного банковского обслуживания (Приложение № 3 к настоящим Общим условиям комплексного обслуживания). Электронные документы, подтвержденные данными средствами доступа, признаются Банком и Клиентом равнозначными документам на бумажном носителе и могут служить доказательством в суде. Указанные документы являются основанием для проведения Банком операций и могут подтверждать факт заключения, исполнения, расторжения договоров, подачи заявлений, и совершения иных действий (сделок). Сделки, заключенные путем передачи в Банк распоряжений Клиента, подтвержденных с применением средств идентификации и аутентификации Клиента, предусмотренных условиями использования соответствующих Систем ДБО, удовлетворяют требованиям совершения сделок в простой письменной форме в случаях, предусмотренных законодательством, и влекут последствия, аналогичные последствиям совершения сделок, совершенных при физическом присутствии лица, совершающего сделку. Клиент соглашается с тем, что документальным подтверждением факта совершения им операции является протокол проведения операций в автоматизированной системе Банка, подтверждающий корректную идентификацию и аутентификацию Клиента и совершение операции в такой системе.

Клиент вправе (при наличии у Банка технической возможности) подавать заявления через банкоматы и другие устройства или Системы ДБО Банка с использованием аналогов собственноручной подписи.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

3.1 **Банк имеет право:**

3.1.1 Запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы об операциях с денежными средствами, информацию и документы, необходимые для осуществления идентификации Клиента, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев, функций валютного контроля, а также выявления физических лиц — граждан иностранного государства, законодательство которого требует от российских кредитных организаций заключить специальное соглашение в целях осуществления контроля за наличием счетов, открываемых налогоплательщиками этого государства на территории Российской Федерации, и осуществления контроля за операциями по ним.

3.1.2 Не исполнять поручение Клиента в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом и/или третьим лицом при указании платежных реквизитов, отказа Клиента в предоставлении либо предоставления Клиентом неполного комплекта документов (реквизитов), затребованных Банком.

3.1.3 Не принимать к исполнению распоряжения Клиента на осуществление операций в случаях, когда осуществление распоряжения Клиента противоречит либо запрещено действующим законодательством Российской Федерации.
3.1.4 Вправе отказать в совершении операции, в том числе в совершении операции на основании распоряжения клиента, при условии, что в результате реализации правил внутреннего контроля у работников Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма
3.1.5 Изменять в рамках действующего законодательства РФ Тарифы, Общие условия комплексного обслуживания, в порядке, установленном п.2.6 настоящих Общих условий комплексного банковского обслуживания.
3.1.6 Направлять способом (по домашнему адресу, рабочему адресу, адресу электронной почты либо по номерам телефонов, в том числе номерам телефонов сотовой связи, факсов), указанным Клиентом в Заявлении, сообщения информационного характера.
3.1.7 Отказаться от заключения договора банковского счета (вклада), расторгнуть договор банковского счета (вклада) с физическим лицом — гражданином иностранного государства, законодательство которого требует от российских кредитных организаций заключить специальное соглашение в целях осуществления контроля за наличием счетов, открываемых налогоплательщиками этого государства на территории Российской Федерации, и осуществления контроля за операциями по ним.
3.1.8 Отказаться от заключения договора банковского счета в случае непредставления физическим лицом сведений, запрашиваемых Банком в целях выполнения требований законодательства РФ и/или настоящего Договора.
3.1.9 Без дополнительных распоряжений Клиента списывать со счетов, открытых в рамках Договора комплексного обслуживания (заранее данный акцепт) суммы, ошибочно зачисленные на такие счета.
3.1.9. Банк вправе без предварительного уведомления Клиента приостановить прием к исполнению распоряжений Клиента о совершении операции или отказать в совершении операции, и/или ограничить использование ЭСП, Систем ДБО, в том числе в целях предотвращения нанесения ущерба Клиенту и/или Банку, по следующим основаниям:
3.1.9.1. при выявлении операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента;
3.1.9.2. при получении от Банка России информации, содержащейся в Базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, которая содержит сведения, относящиеся к клиенту и (или) его электронному средству платежа;
3.1.9.3. при подозрении, что клиент нарушил правила использования ЭСП, вследствие чего доступ к ЭСП получен третьими лицами или клиент находится под влиянием обмана или злоупотребления доверием;
3.1.9.4. по инициативе Клиента при получении уведомления об утрате электронного средства платежа и (или) о его использовании без добровольного согласия клиента;
3.1.9.5. при возникновении, в результате реализации правил внутреннего контроля Банка, подозрений о том, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, либо выявления в деятельности Клиента признаков необычных и/или подозрительных операций, предположительно совершаемых в указанных целях.
В случае ограничения Банком использования ЭСП, Систем ДБО, принятие решения о снятии указанных ограничений является правом, а не обязанностью Банка, и такое решение принимается исключительно по усмотрению Банка.
В указанном случае распоряжение денежными средствами, находящимися на счете, осуществляется Клиентом посредством надлежащим образом оформленных распоряжений на бумажном носителе и представленных Клиентом в Банк в соответствии с требованиями законодательства РФ, нормативных актов Банка России.
3.1.9.6. при применении Банком мер по замораживанию (блокированию) денежных средств в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма".
3.1.9.7. Отказать в зачислении на счет Клиента денежных средств или в их списании со счета Клиента в случае не предоставления Клиентом информации по форме Банка, позволяющей установить налоговое резидентство, в отношении как самого Клиента, так и выгодоприобретателей и (или) лиц, прямо или косвенно их контролирующих.

3.2 **Банк обязуется:**
3.2.1 Зачислять денежные средства на счёт, выполнять распоряжения Клиента о перечислении и/или выдаче денежных средств с указанных счетов, а также проводить иные операции в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации и Договорами о предоставлении банковских продуктов.
3.2.2 Уведомить Клиента в сроки, установленные п. 2.7 настоящих Общих условий комплексного обслуживания, о внесении изменений в Общие условия комплексного обслуживания и/или Тарифы Банка, путем публичного размещения информации в подразделениях Банка и/или на Сайте Банка в сети Интернет.
3.2.3 Информировать Клиентов о применении мер, указанных в п.3.1.9, в порядке и в сроки, установленными настоящими Общими условиями и действующим законодательством.
3.2.4 Исполнять иные обязательства по Договору комплексного обслуживания.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

4.1 **Клиент имеет право:**
4.1.1 Доверить распоряжение Счетом другому лицу в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.
4.1.2 Получать финансовую информацию (в т.ч., но не исключительно, о перечислении, списании денежных средств, о суммах, имеющихся на счетах) по счетам Клиента (включая текущие счета, счета вклада и кредитным продуктам).

4.2 **Клиент обязуется:**
4.2.1 Не использовать счета, открываемые в соответствии с Договорами о предоставлении банковских продуктов, заключенными в рамках Договора комплексного обслуживания, для проведения операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или каких-либо иных операций, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.
4.2.2 В письменной форме уведомлять Банк и предоставлять в Банк соответствующие документы об изменении персональных данных, предъявленных для проведения идентификации (Ф.И.О., данных документа, удостоверяющего личность, адреса места жительства (регистрации), номеров телефонов, факсов, электронного (почтового) адреса и иных данных), а также информацию о своих выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах в течение 7 (семи) рабочих дней с даты их изменения, но не позднее дня очередной явки Клиента в Банк.
4.2.3 Предоставлять Банку, выполняющему функции агента валютного контроля, все необходимые документы и информацию об осуществлении операций по счетам, указанным в настоящих Общих условиях комплексного обслуживания, в установленные законодательством Российской Федерации сроки.
4.2.4 Предоставлять по запросу Банка документы и/или информацию, касающиеся проводимых или ранее проведенных Клиентом расчетных операций, в том числе предоставлять Банку любую информацию, необходимую для исполнения Банком требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма", включая информацию о своих выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах, а также копию договора (иного основания), свидетельствующего о том, что Клиент действует к выгоде третьего лица.

В процессе обслуживания - предоставлять в Банк сведения о выгодоприобретателях, в срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с даты проведения операций, совершенных к выгоде иных лиц, а именно от имени, по поручению, в интересах, за счет этих лиц, в частности на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, даже если Банк не отказал Клиенту в выполнении соответствующего распоряжения.

Предоставлять по запросу Банка (в срок не более 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты запроса) сведения, касающиеся проводимых или ранее проведенных Клиентом операций, полную информацию об источниках происхождения его денежных средств.

4.2.5 Ежедневно контролировать операции с денежными средствами, совершаемые по его счетам.

4.2.6 Соблюдать порядок использования Системы ИБ/МБ, предусмотренный Условиями предоставления услуг систем дистанционного банковского обслуживания.

4.2.7 Соблюдать порядок использования ЭСП, предусмотренный Общими условиями осуществления перевода электронных денежных средств и обслуживания ЭСП.

4.2.8 Предоставлять по запросу Банка информацию, позволяющую установить налоговое резидентство, как в отношении себя, так и выгодоприобретателей и (или) лиц, прямо или косвенно их контролирующих.

4.2.9 Исполнять иные обязательства по Договору комплексного обслуживания.

4.2.10 Настоящим Клиент предоставляет Банку право на списание со счетов в течение срока действия Договора комплексного обслуживания налогов, сборов и иных платежей, установленных законодательством Российской Федерации, в порядке и случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, Тарифами Банка, настоящими Общими условиями комплексного обслуживания и Условиями без дополнительного распоряжения (заявления) Клиента.

4.2.11 Физическое лицо — гражданин иностранного государства, законодательство которого требует от российских кредитных организаций заключить специальное соглашение в целях осуществления контроля за наличием счетов, открываемых налогоплательщиками этого государства на территории Российской Федерации, и осуществления контроля за операциями по ним, обязан уведомлять Банк о своем текущем налоговом статусе (либо его изменении) и предоставлять в Банк требуемую информацию и документы в установленные Банком сроки.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1 Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации, условиями Договора комплексного обслуживания и заключенных в его рамках Договоров о предоставлении банковского продукта.

5.2 Возврат денежных средств, размещенных на счетах, обеспечивается путем осуществляемого в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации обязательного страхования вкладов. Банк гарантирует возврат денежных средств и выплату начисленных процентов по ним в соответствии с условиями Договора (-ов) о предоставлении банковского (-их) продукта (-ов), сверх сумм, подлежащих возмещению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о страховании вкладов физических лиц в банках РФ, всеми принадлежащими Банку денежными средствами, а также имуществом, на которое может быть обращено взыскание в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.3 Банк гарантирует тайну об операциях, о счетах и вкладах своих Клиентов и корреспондентов в соответствии законодательством Российской Федерации. Банк предоставляет справки по операциям и счетам Клиента третьим лицам только в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.4 Банк не несет ответственности, если операции по счету задерживаются в результате ошибок Клиента и/или третьих лиц, допущенных при заполнении платежных реквизитов получателя при оформлении Клиентом и/или третьими лицами распоряжения на перечисление денежных средств со счета и других задержек, возникших не по вине Банка.

5.5 Банк и Клиент освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору комплексного обслуживания и заключенным в его рамках Договорам о предоставлении банковских продуктов, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, т. е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Сторона должна в течение 3 (трех) рабочих дней проинформировать другую сторону в письменной форме о невозможности исполнения обязательств по Договору комплексного обслуживания и заключенным в его рамках Договорам о предоставлении банковских продуктов.

5.6 Настоящим Клиент подтверждает свое согласие на проведение аудиозаписи телефонных переговоров между Банком и Клиентом. Настоящим стороны признают, что указанные в настоящем пункте аудиозаписи могут быть использованы в суде в качестве доказательств в соответствии со ст. 55 ГПК РФ.

6. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА КОМПЛЕКСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

6.1 Расторжение Договора комплексного обслуживания осуществляется на основании письменного заявления Клиента в виде оригинального экземпляра, подписанного Клиентом собственноручно и исполненного на бумажном носителе, и при условии прекращения действия всех заключенных в его рамках Договоров о предоставлении банковского продукта в порядке, установленном такими договорами.

6.2 Расторжение (прекращение) отдельного Договора о предоставлении банковского продукта, заключенного в рамках Договора комплексного обслуживания, не влечет расторжение Договора комплексного обслуживания. Порядок расторжения отдельного Договора о предоставлении банковского продукта, заключенного в рамках Договора комплексного обслуживания, определен Условиями, являющимися Приложением к настоящим Общим условиям комплексного обслуживания.

6.3 Закрытие счетов и возврат Клиенту остатка денежных средств со счета (-ов) осуществляется в порядке и в сроки, установленные законодательством Российской Федерации и соответствующим Договором о предоставлении банковского продукта, заключенным на Условиях Приложений к настоящим Общим условиям комплексного обслуживания.

6.4 Стороны договорились, что направление Клиентом в Банк заявления об отказе от обслуживания по Договору комплексного обслуживания на условиях новой редакции Общих условий комплексного обслуживания и/или Тарифов (п.2.6.1 настоящего Договора), является обстоятельством, при наступлении которого Клиент обязан досрочно исполнить свои обязательства перед Банком по всем Договорам о предоставлении банковских продуктов, действующих на дату направления Клиентом такого заявления.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1 Договор комплексного обслуживания вступает в силу с даты приёма Банком заявления Клиента о присоединении к Общим условиям банковского обслуживания и действует в течение неопределенного срока, если иное не указано в таком заявлении.

7.2 Споры, возникающие из Договора комплексного обслуживания и заключенных в его рамках Договорах о предоставлении банковского продукта, по искам Клиента подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации. Споры по искам Банка к Клиенту определяются в рамках Договора о предоставлении соответствующего банковского продукта.

7.3 Во всем, что не предусмотрено Договором комплексного обслуживания, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ БАНКА УКАЗАНЫ В ГЛОССАРИИ.

Следующие Приложения являются неотъемлемой частью настоящих Общих условий комплексного обслуживания:

- Приложение Глоссарий.
- Приложение 1 «Условия открытия и совершения операций по банковскому счету физического лица».
- Приложение 2 «Условия получения и использования расчетных банковских карт для клиентов».
- Приложение 3 «Условия предоставления услуг систем дистанционного банковского обслуживания.
- Приложение 4: Типовая форма Согласия о присоединении к Договору комплексного обслуживания.

- Приложение 5 «Приложение №1 к Согласию о присоединении к Договору комплексного обслуживания: «Условия обработки персональных данных Оператором ПДн и порядок расширения функционала ДБО для Клиента»».
- Приложение 6 «Условия получения и использования банковских карт с условиями кредитования счета для клиентов Банка».
- Приложение 7 «Приложение №1.1 к Согласию о присоединении к Договору комплексного обслуживания: «Перечень третьих лиц»».
- Приложение 8 «Условия получения и использования банковских карт с условиями кредитования счета для клиентов ЭКСИ-Банк (АО)».
- Приложение 9 «СОГЛАШЕНИЕ о порядке назначения Клиентом Уполномоченного лица».
- Приложение 10 «Условия использования сервиса «МТС Деньги QR»».

ПРИЛОЖЕНИЕ
К «ОБЩИМ УСЛОВИЯМ КОМПЛЕКСНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ»

ГЛОССАРИЙ

- **Банк (или «Оператор финансовых услуг Финтех 2.0»)** - «ЭКСИ-Банк» (АО), **юридический адрес** (совпадает с адресом местонахождения)**:** 199178, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Васильевский, пр-кт Малый в.о., д. 54, к. 4, литера В, помещ. 1-Н; тел. 8(812) 565-45-21; 8(812) 322-55-14, www.exibank.ru; Базовая лицензия Банка России № 2530 от 12.09.2019 г., Основной государственный регистрационный номер (ОГРН) – 1027800000942; ИНН 7831000940; БИК 044030889; КПП 780101001; к/с 30101810400000000889 в ГУ БАНКА РОССИИ ПО СЗФО.
- **Общество** – АО ОПД «ФТЕХ», местонахождение: 115280, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский, ул. Ленинская Слобода, д. 19, помещ. 8/4, ОГРН 1237700617428.
- **Мобильное приложение** – мобильные приложения под названием «Мой МТС», «МТС Деньги», «MTS Pay». Мобильные приложения для пользования Сервисом «МТС Деньги» могут размещаться на интернет-площадках для скачивания (App Store, Google Play Market и т.п.) также и под иными названиями, для их использования требуются стандартные Средства доступа, предусмотренные Договором комплексного обслуживания.
- **Оператор связи** - ПАО «МТС», место нахождения:109147, г. Москва, ул. Марксистская, д. 4.
- **Программа лояльности Оператора связи** - Сервис «МТС Cashback» (МТС Кешбэк), https://cashback.mts.ru/.
- **Программа привилегий Оператора связи** - Программа «МТС Premium» (подписка «МТС Premium»), premium.mts.ru.
- **Поставщик Основного Платежного приложения** – Общество.
- **Розничная сеть Оператора связи** - АО «РТК» (Москва, ул. Воронцовская, д.5, стр.2).
- **Сайт** – https://payment.mts.ru, www.mtsdengi.ru.
- **Сайт Банка –** www.exibank.ru.
- **Сайт Оператора связи** – www.mts.ru.
- **Сайт Сервиса Скоринга** – agreement.bloomtech.ru, на котором размещён текст «Соглашения об использовании сервиса скоринга и обмена данными».
- **Телефоны Банка** - 8(812)565-45-21; 8(812)322-55-14, **ЦТО** - 8(800)250-49-00; 8(495)921-40-20.
- **Сервис «МТС Деньги» или Основное Платёжное приложение** - программно-аппаратный комплекс, позволяющий обеспечивать дистанционное банковское обслуживание Клиентов посредством сети Интернет и с помощью мобильного телефона. Доступ к сервису предоставляется через Сайт, или Мобильное приложение.

Условия использования Системы ИБ/МБ с применением Основного Платежного Приложения, включая любые ограничения применения Основного Платежного приложения, случаи приостановления или прекращения применения Основного Платежного Приложения, регулируются настоящими Условиями и Соглашением о пользовании Сервисом «МТС Деньги».

За использование Основного Платежного Приложения в целях доступа к Системе ИБ/МБ, взимание Банком, либо Поставщиком Основного Платёжного Приложения отдельного вознаграждения, помимо установленных договором между Банком и Клиентом комиссий, не предусмотрено.

Правоотношения между Клиентом и Поставщиком Основного Платёжного Приложения, касающиеся использования Основного Платёжного Приложения вне рамок договора между Клиентом и Банком, регулируются договором, заключённым между Клиентом и Поставщиком Основного Платёжного Приложения.

- **Условия единого доступа к сервисам экосистемы Оператора связи** – оферта ПАО «МТС» (https://www.mts.ru), определяющая правила доступа к сервисам компаний входящих в группу МТС и их партнёров.

Приложение № 1
к «Общим условиям комплексного банковского обслуживания физических лиц»

УСЛОВИЯ ОТКРЫТИЯ И СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ПО БАНКОВСКОМУ СЧЕТУ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА

Настоящие условия открытия и совершения операций по банковскому счету физического лица (далее – Условия) определяют условия и порядок открытия и совершения операций по банковским счетам в рублях и иностранной валюте физических лиц – резидентов и нерезидентов РФ.
Банк - Оператор финансовых услуг Финтех 2.0, адрес и реквизиты которого указаны в Глоссарии.
Договор – договор банковского счета, заключенный между Банком и Клиентом в рамках Договора комплексного обслуживания, на Условиях, установленных настоящим Приложением 1, и в соответствии с Заявлением Клиента на открытие банковского счета. Договор банковского счета является неотъемлемой частью Договора комплексного обслуживания и состоит из Заявления на открытие банковского счёта и настоящих Условий. В рамках одного Договора банковского счета Банк имеет право открыть Клиенту на основании его заявления несколько текущих счетов.
Договор комплексного обслуживания – «Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц», заключенный между Банком и Клиентом путем присоединения Клиента к Общим условиям комплексного обслуживания.
Заявление на открытие банковского счета (Заявление) – заявление Клиента, заполняемое по форме Банка, содержащее предложения (оферту) Клиента о заключении договора банковского счета с указанием существенных условий Договора банковского счета и присоединении к настоящим Условиям. Заявление на открытие банковского счета является неотъемлемой частью Договора банковского счета.
Общие условия комплексного обслуживания – «Общие условия комплексного банковского обслуживания физических лиц», утвержденные приказом по Банку и действующие с даты, установленной приказом по Банку.
Стороны – совместно упоминаемые Банк и Клиент.
Тарифы Банка (Тарифы) – тарифы Банка по осуществлению операций физических лиц, утверждаются приказом по Банку.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Банк на основании Заявления на открытие банковского счёта открывает Клиенту банковский счет для совершения расчетных операций, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практикой в валюте, указанной в Заявлении на открытие банковского счёта, и обязуется принимать и зачислять поступающие на счет денежные средства, выполнять распоряжения Клиента о перечислении и выдаче соответствующих сумм со счета и проводить другие операции по счету, предусмотренные для счетов данного вида законом, установленными в соответствии с ним банковскими правилами и применяемыми в банковской практике обычаями делового оборота.
Договор заключается посредством направления Клиентом Банку предложения заключить договор (оферты) в виде Заявления и его принятия Банком (акцепта) посредством открытия Счета.
1.2. Денежные средства, размещенные Клиентом на банковском счете, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.
1.3. Банк направляет Клиенту уведомление о реквизитах счёта. Подписанное Клиентом Заявление на открытие банковского счёта, и подтверждение Банка об открытии счёта являются документами, подтверждающими заключение Договора банковского счёта. При этом письменная форма Договора банковского счёта считается соблюденной в соответствии с п. 2 статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ СЧЕТА И ПРОВЕДЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ПО СЧЕТУ

2.1. Счет открывается на основании заявления Клиента, документа, удостоверяющего личность, а также других документов, предусмотренных действующим законодательством и банковскими правилами.
2.2. Все платежи со счета Клиента осуществляются Банком в пределах остатка денежных средств на счете на момент проведения операции за вычетом сумм комиссии Банка за проведение операций по счету в размере, предусмотренном Тарифами Банка. Перечисление денежных средств со счета осуществляется на основании заявлений Клиента на бумажном носителе в 2-х экземплярах, по форме, установленной Банком. Дополнительным соглашением к Договору могут быть определены условия оплаты распоряжений Клиента сверх остатка денежных средств на счете.
2.3. Заявление Клиента принимается к исполнению в течение времени, установленного Банком для обслуживания Клиентов (графиком работы структурного подразделения, обслуживающего счет Клиента). Документы, поступившие в Банк по окончании времени, установленного Банком для обслуживания Клиентов (графиком работы структурного подразделения, обслуживающего счет Клиента), принимаются Банком к исполнению следующим рабочим днем.
Время работы Банка по обслуживанию Клиентов (график работы структурного подразделения, обслуживающего счет Клиента) устанавливается Банком и доводится до их сведения путем информационных сообщений в местах обслуживания Клиентов.
2.4. Выписки по счету предоставляются Клиенту по его требованию с учетом условий, указанных в п.3.1.4. настоящих Условий.
2.5. Банк не начисляет и не уплачивает проценты за пользование денежными средствами, находящимися на счете Клиента, если иное не предусмотрено Договором.
2.6. Настоящим Клиент предоставляет Банку право на составление расчетных документов по его банковскому счету от его имени на основании соответствующих заявлений Клиента, составленных по форме, установленной Банком.
2.7. Картотека не оплаченных расчетных документов по счету Банком не ведется.
2.8. Со счета, открытого в иностранной валюте, при выплате денежной суммы в наличной форме эквивалент части суммы, составляющий менее минимального номинала банкноты иностранного государства, выплачивается Клиенту в рублевом эквиваленте по курсу Банка России на день выплаты.

3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА БАНКА

3.1. **Банк обязан:**
3.1.1. Осуществлять операции по перечислению, выдаче денежных средств со счета не позднее дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего распоряжения Клиента, при условии соблюдения Клиентом всех необходимых требований к оформлению распоряжений и наличия на его счете денежных средств в сумме, достаточной для исполнения распоряжений с учетом платы за проведение операций по счету в размере, предусмотренном Тарифами Банка. Частичная оплата платежных документов (распоряжений Клиента) не допускается.
3.1.2. Осуществлять операции по зачислению поступивших на счет Клиента денежных средств не позднее дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего расчетного документа.
3.1.3. Хранить банковскую тайну в отношении операций по счету и сведений о Клиенте в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.
3.1.4. Предоставлять Клиенту выписки по счету в порядке, предусмотренном настоящими Условиями. При блокировке доступа в системы ДБО Клиент может получить выписку при личной явке в Банк[1] с предоставлением документа, удостоверяющего личность, либо почтой России с направлением нотариально заверенной копии документа, удостоверяющего личность, и соответствующего заявления, в котором подпись Клиента должна быть нотариально удостоверена. При этом, Банк вправе потребовать представления оригиналов соответствующих документов для ознакомления.
3.2. **Банк вправе:**

[1] *В офис партнера Банка (при наличии такой возможности)*

3.2.1. Отказать Клиенту в исполнении его распоряжения о перечислении или выдаче денежных средств при наличии фактов, свидетельствующих о нарушении Клиентом действующего законодательства и/или в случае отсутствия на счете суммы, достаточной для проведения операций по счету и оплаты услуг Банка в соответствии с Тарифами Банка, в том числе, в случае совершения операций, не предусмотренных п.1.1 Условий.
3.2.2. Отказать в совершении операции, в том числе в совершении операции на основании распоряжения клиента, при условии, что в результате реализации правил внутреннего контроля у работников организации, осуществляющей операции с денежными средствами или иным имуществом, возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.
3.2.3. Отказать в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции, за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на счет, по которой не представлены информация и документы по запросу Банка в порядке и случаях, установленных настоящими Условиями, действующими банковскими правилами и действующим законодательством.
3.2.4. Клиент предоставляет Банку право списывать со счета без дополнительного распоряжения Клиента (заранее данный акцепт) плату за услуги Банка, оказанные в соответствии с Договором, в размере и в сроки, предусмотренные Тарифами Банка.
3.2.5. Клиент предоставляет Банку право списывать со счета без дополнительного распоряжения Клиента (заранее данный акцепт) ошибочно зачисленные суммы денежных средств, совершать в установленном порядке исправительные проводки по счету в случаях ошибочного, неправильного зачисления на счет или списания со счета денежных средств, с последующим уведомлением Клиента.
Клиент предоставляет Банку право списывать без дополнительного распоряжения Клиента (заранее данный акцепт) денежные средства в погашение денежных обязательств Клиента перед Банком, вытекающих из договоров, сторонами которых являются Банк и Клиент, если это предусмотрено условиями указанных договоров. Для этих целей Клиент уполномочивает Банк конвертировать денежные средства, находящиеся на счетах Клиента, в валюту неисполненного Клиентом денежного обязательства перед Банком по курсу, установленному Банком на дату списания денежных средств.
В случае указания в Заявлении:
- иных счетов для списания заложенности по настоящему Договору,
- либо иных договоров, задолженность по которым может быть списана со Счёта, открытого на основании настоящего Договора,
Заёмщик заявляет о заранее данном акцепте на списание средств (в том числе частичное) с таких счетов при возникновении задолженности по настоящему Договору в сумме неисполненных обязательств, а также на списание (в том числе частичное) средств со Счёта, открытого на основании настоящего Договора, при неисполнении обязательств по перечисленным в Заявлении договорам в сумме неисполненных обязательств по таким договорам.
3.2.6. Осуществлять списание без дополнительного распоряжения Клиента (заранее данный акцепт) денежных средств с банковского счета в случаях, предусмотренных договором Клиента с третьим лицом при представлении Клиентом в Банк соответствующего заявления о заранее данном акцепте, предоставляющего право Банку на списание денежных средств и содержащего сведения о получателе денежных средств, имеющем право выставлять расчетные документы на списание с текущего счета Клиента денежных средств без дополнительного распоряжения Клиента, о сумме акцепта или порядке ее определения, об обязательстве плательщика и основном договоре,. Ответственность за обоснованность выставления расчетного документа на списание денежных средств без дополнительного распоряжения Клиента несет получатель денежных средств.
3.2.7. Вносить изменения в Тарифы Банка в одностороннем порядке и уведомлять Клиента об изменениях путем публичного оповещения: размещения информации в подразделениях Банка и/или на официальном Сайте Банка в сети Интернет.
3.2.8. Составлять от имени Клиента на основании его распоряжения (заявления) расчетные документы на списание денежных средств.

4. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА КЛИЕНТА

4.1. **Клиент обязан:**

4.1.1. Не использовать счет для осуществления операций, связанных с предпринимательской деятельностью или частной практикой, либо иных операций, не предусмотренных для счета данного вида законом, установленными в соответствии с ним банковскими правилами и настоящим Договором.
4.1.2. Оплачивать услуги Банка в соответствии с действующими Тарифами в порядке, установленном настоящим Договором.
4.1.3. Сообщать в письменной форме в течение 10-ти банковских дней с момента получения выписки по счету о суммах, ошибочно, неправильно зачисленных или списанных со счета Клиента. При непоступлении от Клиента в указанные сроки возражений совершенные операции и остаток средств на счете считаются подтвержденными.
4.1.4. В случае изменения данных, указанных Клиентом в настоящем Договоре, уведомить об этом Банк в письменной форме не позднее 5-ти рабочих дней.
4.1.5. В течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения письменного извещения Банка об ошибочно зачисленной на счет сумме, при недостаточности на счете денежных средств, необходимых для списания ошибочно зачисленной суммы, возвратить необходимую сумму с других счетов или пополнить счет.
4.1.6. В целях валютного контроля предоставлять Банку заверенные копии документов, подтверждающих соответствие проводимой операции по списанию денежных средств со счета на рублевые счета нерезидентов режиму указанного в расчетном документе счета нерезидента. Копии указанных документов не предоставляются в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
4.1.7. В рамках данного договора Клиент обязуется действовать к своей выгоде и за свой счет. В иных случаях или при изменившихся обстоятельствах Клиент самостоятельно, незамедлительно, письменно обязан проинформировать о своих действиях к выгоде третьих лиц, предоставив сведения о выгодоприобретателях по установленной Банком форме.
4.1.8. При осуществлении безналичных расчетов по счету соблюдать действующее законодательство РФ и условия настоящего Договора. Предоставлять по запросу Банка в установленные сроки, запрашиваемые документы.

4.2. **Клиент вправе:**

4.2.1. Распоряжаться денежными средствами, находящимися на счете, в порядке и на условиях, установленных законом, банковскими правилами и Договором.
4.2.2. Давать Банку письменные распоряжения о списании денежных средств со счета по требованию третьих лиц.
4.2.3. Получать в Банке справки о состоянии счета для предоставления в любое учреждение, организацию.
4.2.4. Предоставить Банку право на разовое/периодическое перечисление денежных средств со счета путем передачи заявления по форме, установленной Банком.
4.2.5. Получать выписки по счету в порядке, установленном Договором.
4.2.6. Расторгнуть Договор в любое время путем направления в Банк заявления.

5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ БАНКА

5.1. Оплата услуг Банка, оказанных по настоящему Договору, осуществляется в соответствии с Тарифами.
5.2. Настоящим Клиент предоставляет Банку заранее данный акцепт/ право списывать со счёта Клиента без его дополнительного распоряжения суммы в оплату услуг Банка, оказываемых в соответствии с Договором, в размере и в сроки, предусмотренные Тарифами.
5.3. Банк вправе в одностороннем порядке изменять Тарифы без заключения дополнительного соглашения с Клиентом. Уведомление Клиента об изменении Тарифов осуществляется путем размещения информации о новых тарифах в местах обслуживания физических лиц. Новые тарифы вводятся с даты, установленной приказом по Банку.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Каждая из Сторон несет ответственность за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по настоящему Договору в порядке, предусмотренном действующим законодательством, нормативными актами Банка России, Договором, при наличии вины соответствующей Стороны, если иное не установлено законодательством.

6.2. Стороны по Договору освобождаются от ответственности, если надлежащему выполнению ими своих обязательств помешали обстоятельства непреодолимой силы, делающие невозможным исполнение Договора, и иные обстоятельства, не зависящие от воли Сторон, в том числе решения государственных и иных уполномоченных органов, обязательные к исполнению хотя бы одной из Сторон, сбои в работе систем связи, отсутствие электричества и иных, и при условии, если в течение десяти дней с момента наступления таких обстоятельств и наличия связи Сторона, пострадавшая от их влияния, известит другую Сторону о случившемся.
6.3. Банк не несет ответственности за осуществление оспариваемых Клиентом операций по счету в случае, если операции совершены лицом (лицами), уполномоченными Клиентом, если Клиент своевременно не уведомил Банк об отмене доверенности, выданной уполномоченному лицу (лицам).
6.4. Ответственность Сторон за ненадлежащее исполнение обязательств или неисполнение обязательств по Договору не наступает в случае, если сроки совершения операций по счету нарушаются по вине Банка России.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Все споры, связанные с заключением, исполнением, расторжением или недействительностью настоящего Договора, разрешаются в соответствии с законодательством РФ в порядке, установленном Договором комплексного банковского обслуживания.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

8.1. Договор считается заключенным с момента, определяемого в соответствии с п.п.1.1, 1.3 настоящих Условий. Срок действия настоящего Договора не ограничен.
8.2. Стороны договорились, что при одновременном наступлении следующих обстоятельств Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, предупредив Клиента об этом в письменной форме путем направления ему сообщения по одной или нескольким Системам ДБО, к которым подключен Клиент:

- при отсутствии денежных средств на счете и оборотов по счету в течение двух лет;
- отсутствие действующих вкладов Клиента в Банке (за исключением вкладов «до востребования»). Договор банковского счета считается расторгнутым по истечении двух месяцев со дня направления Банком такого предупреждения, если на счет Клиента в течение этого срока не поступили денежные средства. Уведомление о закрытии счета направляется в виде сообщения Клиенту по одной или нескольким Системам ДБО, к которым он подключен.

8.3. Клиент вправе в любое время на основании письменного заявления расторгнуть Договор в одностороннем порядке. Остаток денежных средств на счете выдается Клиенту наличными, либо по его указанию перечисляется на другой счет не позднее 7-ми дней после получения соответствующего письменного заявления Клиента.
8.4. После прекращения Договора счет Клиента закрывается.

Приложение № 2
к Общим условиям комплексного банковского обслуживания физических лиц

УСЛОВИЯ ПОЛУЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РАСЧЕТНЫХ БАНКОВСКИХ КАРТ ДЛЯ КЛИЕНТОВ БАНКА

Настоящие Условия получения и использования расчетных банковских карт для клиентов Банка (далее - **Условия**) являются неотъемлемой частью Общих условий комплексного банковского обслуживания физических лиц в Банке (далее – Общие условия) и определяют положения, на которых **Банк** (Оператор финансовых услуг Финтех 2.0, адрес и реквизиты которого указаны в Глоссарии, являющемуся неотъемлемой частью Общих условий) предоставляет физическому лицу (далее – **Держатель карты, Клиент**) личную расчетную карту одной из международных платежных систем или национальной платежной системы (далее – **Карта**).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Заявление об открытии банковского счета и предоставлении расчетной банковской карты, надлежащим образом заполненное и подписанное Держателем карты (далее – **Заявление**), Условия, Тарифы Банка за осуществление расчетов по операциям с использованием банковских карт (далее – **Тарифы**), в том числе с использованием систем дистанционного банковского обслуживания: SMS-Банк-Инфо, Интернет-банкинг, Мобильный банкинг (далее – системы ДБО), и расписка в получении Карты в совокупности составляют Договор на использование банковских расчетных карт, включающий условия совершения операций по текущему счету для расчетов с использованием банковской карты, условия выпуска и обслуживания банковских карт и договора дистанционного банковского обслуживания (далее - **Договор**) между Держателем карты и Банком. Договор считается заключенным с момента акцепта Банком представленного Держателем карты заполненного и подписанного им Заявления (Оферты). Акцептом Банка Оферты является открытие текущего счета для расчетов с использованием Карты. Заполненное и подписанное Держателем карты Заявление является подтверждением полного и безоговорочного принятия Держателем карты условий Договора.

1.2. На основании заключенного Договора Банк открывает Держателю карты текущий счет для расчетов с использованием Карты в соответствии с законодательством Российской Федерации (далее – **Счет**) в валюте Российской Федерации или иностранной валюте, предоставляет Карту в пользование Держателю карты и осуществляет расчетно-кассовое обслуживание Держателя карты при совершении операций по Счету, в том числе операций с использованием Карты.

1.2.1. Помимо Счёта, Держателю карты в рамках Договора могут быть открыты и иные счета, в том числе накопительный счёт. Накопительный счет — это дополнительный текущий счет, открываемый в рамках Договора для начисления процентов на остаток средств, в случаях, если наличие такого счёта предусмотрено тарифом по соответствующей карте.

1.3. Банк направляет Держателю карты уведомление о реквизитах счёта. Указанное уведомление может быть направлено Держателю карты как на бумажном носителе путём вручения на руки или направления по почте, так и через системы ДБО. Подписанное Держателем карты Заявление и подтверждение Банка об открытии счёта являются фактами, подтверждающими заключение Договора. При этом письменная форма Договора считается соблюденной в соответствии с п. 2 статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.4. Операции по Счету осуществляются исключительно с использованием Карты или её реквизитов либо на основании заявлений Держателя карты с составлением расчетных документов, необходимых для проведения банковских операций Банком.

1.5. Изменение и/или дополнение Условий и/или Тарифов осуществляется в порядке, установленном Общими условиями комплексного обслуживания физических лиц в Банке.

1.5.1. Внесение изменений в Договор, отличающихся от Общих условий комплексного обслуживания и/или Тарифов персонально для конкретного Клиента, осуществляется по соглашению Сторон путём заключения соответствующего дополнительного соглашения к Договору.

Стороны договорились, что в случаях, когда изменения предлагаются по инициативе Банка, их согласование с Клиентом может осуществляться в следующем порядке:

а) путём направления Клиенту оферты Банка об изменении условий Договора на бумажном носителе и её акцепта Клиентом

б) либо путём направления Клиенту оферты Банка об изменении условий Договора посредством систем ДБО:

- Банк за 10 календарных дней до планируемой даты изменения условий Договора посредством системы ДБО направляет Клиенту оферту об изменении условий Договора. По усмотрению Банка, Клиенту дополнительно может быть направлено уведомление о размещении оферты в системе ДБО в виде SMS-сообщения на Основной номер мобильного телефона;
- Выражением согласия Клиента на изменение условий Договора является подача заявления о согласии с офертой через систему ДБО. Стороны договорились, что в случае неполучения Банком до планируемой даты вступления в силу новых условий Договора отказа Клиента, Стороны в соответствии со ст. 438 ГК РФ считают это выражением согласия Клиента на изменение условий Договора.
- О своем несогласии с изменением условий Договора Клиент должен уведомить Банк до планируемой даты изменений одним из следующих доступных способов: путем направления сообщения через систему ДБО, телефонную банковскую систему – Центр телефонного обслуживания (далее - **ЦТО**), либо через дополнительный офис Банка.
- В случае, если Клиент не уведомил Банк о своем несогласии с изменением условий Договора, условия Договора изменяются с даты, указанной в оферте Банка.

2. ВЫПУСК И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ

2.1. Банк принимает решение о выпуске неименных Карт в день получения Заявления Держателя карты; решение о выпуске именных Карт - в течение 5 (пяти) рабочих дней от даты получения Заявления Держателя карты. Банк вправе отказать в выпуске Карты (в этом случае Договор считается незаключенным) или в перевыпуске Карты по своему усмотрению и без объяснения причин.

2.2. Карта является собственностью Банка. Карта подлежит возврату Держателем карты в Банк по его требованию в случаях: расторжения Договора, блокировки Карты, окончания срока действия Карты, по требованию Банка.

2.3. Карта действительна до последнего дня месяца года, указанного на ней (включительно). Карта выпускается сроком на 5 (пять) лет, если иное не указано в Тарифах. Неименные карты перевыпуску не подлежат, в случае перевыпуска такой Карты Банк предоставляет Держателю карты в пользование новую именную Карту той же категории, с тем же сроком действия, если иное не указано в Тарифах. Взамен именных Карт Банк предоставляет Держателю карты в пользование новую Карту той же категории с тем же сроком действия и того же типа.

2.4. Карта может использоваться Держателем карты для оплаты товаров (работ, услуг), для получения наличных денежных средств в банкоматах и пунктах выдачи наличных (далее – касса, ПВН) Банка и иных банков, для внесения наличных денежных средств на Счет через банкоматы с функцией приема наличных денежных средств и ПВН, для получения информации о движении денежных средств по карте, для изменения ПИН-кода (в случае наличия технической возможности), для перевода денежных средств через банкоматы, с использованием системы ДБО и других систем самообслуживания.

Реквизиты Карты могут использоваться Держателем карты для оплаты товаров (работ, услуг), для внесения наличных денежных средств на Счет через специализированные электронные устройства, при получении доступа к услугам Банка в системах ДБО: по телефону через **ЦТО**.

2.4.1. Держатель карты соглашается на передачу распоряжений, поручений и/или информации с использованием технологий беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия (NFC) по Картам, поддерживающим систему бесконтактных платежей.

В том случае, если Держателю карты выпущена Карта, поддерживающая систему бесконтактных платежей, проведение оплаты товаров (работ, услуг) по таким Картам на сумму до 1000 (Одна тысяча) рублей включительно, может осуществляться без использования ПИН-кода. Банк вправе в любое время отказать Держателю Карты в совершении операций по Карте, поддерживающей систему бесконтактных платежей, без использования ПИН-кода. Карты, поддерживающие систему бесконтактных платежей, выпускаются Банком при наличии у Банка технической возможности в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

*** В случаях, если Заявление оформлено через системы ДБО**

2.5. ПИН-код формируется Держателем карты самостоятельно с использованием систем ДБО и при использовании с Картой/номером Карты (в банкоматах, ПВН и ЦТО) является аналогом собственноручной подписи Держателя карты. Стороны подтверждают, что описанный выше порядок получения ПИН-кода отвечает всем необходимым требованиям безопасности для дальнейшего использования полученных кодов при формировании аналога собственноручной подписи Держателя карты.

2.6. Для внесения наличных денежных средств на Счёт Карты через банкоматы и терминалы без использования устройства для считывания карты в целях идентификации Держателя карты используется номер банковской карты и SMS-код, направленный Банком на основной номер мобильного телефона (ОМТ) Держателя карты.

2.7. В случае несогласия с операциями, утраты Карты и/или средств доступа к системам ДБО, а также в случае их использования без согласия Держателя карты, Держатель карты уведомляет Банк в порядке, установленном Общими условиями комплексного обслуживания физических лиц в Банке.

2.8. При совершении Держателем карты операций с использованием Карты в сети Интернет, Банк, для безопасного совершения Держателем карты операций, вправе предложить Держателю карты на специальной странице Банка в сети Интернет ввести персональный одноразовый код подтверждения, направляемый Банком Держателю карты на зарегистрированный в информационной системе Банка Основной номер мобильного телефона Держателя карты, указанный в Заявлении, в виде SMS-сообщения, если такая Карта подключена к услуге 3-D Secure, для целей использования электронного канала обработки операций на оплату покупок через сеть Интернет в организациях торговли (услуг), использующую протокол обработки Интернет-транзакций 3-D Secure.

Банк вправе отказать Держателю карты в совершении операции с использованием Карты в сети Интернет, если введённый код не соответствует персональному одноразовому коду, направленному Банком Держателю карты, и/или сайты организаций торговли/услуг не используют технологию безопасного проведения операций по картам в сети Интернет 3-D Secure, а также если услуга 3-D Secure не подключена в порядке, установленном п.2.7.1. Договора.

2.8.1. Услуга 3-D Secure подключается по инициативе Банка или Держателя карты. В случае наличия у Банка технической возможности, Держатель карты вправе самостоятельно при личном обращении в Банк или с использованием систем самообслуживания подключить услугу 3-D Secure.

2.9. Карта, заблокированная по причине ее утраты или компрометации, не подлежит разблокировке и перевыпускается по письменному заявлению Держателя карты (с учетом п.2.3. настоящих Условий, если иное не предусмотрено Тарифами). При обнаружении Карты, ранее заявленной утраченной, использовать Карту запрещается. Держатель карты обязан немедленно информировать об этом Банк и вернуть Карту в Банк.

2.10. Перевыпуск Карты (с учетом п.2.3. настоящих Условий, если иное не предусмотрено Тарифами) осуществляется в следующих случаях: истечение срока действия Карты; утрата Карты; компрометация Карты; повреждение Карты, приведшее к невозможности ее дальнейшего использования; при изменении фамилии/имени данных Держателя карты; по желанию Держателя карты.

2.11. Карта взамен Карты с истекшим сроком действия выпускается Банком не позднее даты истечения срока действующей Карты в соответствии с Условиями без отдельного предварительного заявления Держателя карты и при наличии на Счете денежных средств, достаточных для списания комиссии. Карта взамен Карты с истекшим сроком действия не выпускается в случаях:

- письменного отказа Держателя карты от перевыпуска Карты, предоставленного в Банк не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действующей Карты;
- если в течение 2 (двух) последних лет срока действия Карты операции с ее использованием не осуществлялись;
- по истечении срока действия невостребованной Карты. При этом комиссия, уплаченная согласно Тарифам Держателю карты, не возвращается.

2.12. Перевыпуск Карты (с учетом п.2.3. настоящих Условий, если иное не предусмотрено Тарифами) по иной причине, кроме истечения ее срока действия, осуществляется на основании предоставленного в Банк письменного заявления Держателя карты и при наличии на Счете денежных средств, достаточных для списания комиссии.

2.13. Карта, не востребованная Держателем карты в Банке в течение 3 (трех) месяцев от даты ее выпуска/перевыпуска, подлежит уничтожению Банком без предварительного уведомления Держателя карты, при этом комиссия, уплаченная согласно Тарифам, Держателю карты не возвращается. Невостребованные и уничтоженные карты перевыпуску не подлежат, возможен только выпуск новой карты.

2.14. Банк вправе по своему усмотрению устанавливать ограничения на совершение операций по Счету с использованием Карты (на типы и/или суммы операций с использованием Карты, совершаемых за счет остатка денежных средств на Счете).

3. УСЛОВИЯ ВЕДЕНИЯ СЧЕТА

3.1. По Счету могут осуществляться следующие операции:

3.1.1. Пополнение Счета и выдача денежных средств со Счёта. Держатель карты вправе вносить на Счет наличные денежные средства. При внесении наличных денежных средств на Счет в кассах или банкоматах Банка зачисление денежных средств на Счет осуществляется не позднее следующего рабочего дня от даты внесения. В безналичном порядке на Счет зачисляются денежные средства, поступившие в пользу Держателя карты, с соблюдением действующего законодательства Российской Федерации. Зачисление на Счет денежных средств, перечисленных в безналичном порядке (в том числе внесенных через специализированные электронные устройства, не принадлежащие Банку), осуществляется не позднее следующего рабочего дня от даты поступления в Банк соответствующего расчетного документа. При пополнении Счета денежными средствами в валюте, отличной от валюты Счета, Держатель карты поручает Банку конвертировать денежные средства по курсу Банка, установленному для данного вида операций на дату зачисления, в валюту Счета и после проведения конвертации денежные средства зачислить на Счет. Внесение денежных средств на Счет Держателя карты третьими лицами допускается в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, при этом предполагается, что Держатель карты выразил согласие на получение денежных средств, предоставив таким лицам сведения о своем Счете. При выдаче наличных денежных средств со Счёта в валюте, отличной от валюты Счёта, Держатель карты поручает Банку конвертировать денежные средства по курсу Банка, установленному для данного вида операции на дату выдачи.

В случае получения Банком денежных средств на основании Операции возврата[2] Банк увеличивает остаток денежных средств на Карте Клиента на сумму Операции возврата и обеспечивает возможность совершения Операций с учетом увеличенного остатка не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк реестра платежей или электронного журнала, содержащего информацию об Операции возврата.

3.1.2. Списание денежных средств со Счета. Держатель карты вправе снимать наличные денежные средства через банкоматы и ПВН Банка или иных банков, а также осуществлять перевод денежных средств (как по заявлению, так и с использованием систем ДБО). Держатель карты предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений Держателя карты списывать со Счета денежные средства в следующей очередности:

- ошибочно зачисленные на Счет;
- налоги, удерживаемые с Держателя карты в соответствии с законодательством РФ;
- суммы в счет погашения задолженности Держателя карты перед Банком при совершении операций по Счету в размере, превышающем остаток собственных денежных средств Клиента на Счете (далее - Технический овердрафт);
- штрафные санкции за несвоевременное погашение Технического овердрафта;
- издержки Банка по получению исполнения обязательств по настоящему Договору;
- суммы комиссий Банка (кроме комиссий за операции, проведенные в соответствии с п.2.4. Условий);
- суммы операций, проведенные в соответствии с п.2.4. Условий;
- суммы комиссий за операции, проведенные в соответствии с п.2.4. Условий;
- суммы переводов денежных средств со Счета по заявлению Держателя карты

---

[2] Операция возврата - 1) расчетная операция, совершаемая с использованием реквизитов ЭСП при возврате Клиентом в торгово-сервисных предприятиях (ТСП) товара, приобретенного в таком ТСП с оплатой с использованием реквизитов ЭСП, в рамках которой Банку возвращаются денежные средства, составляющие стоимость такого товара; 2) сумма, причитающаяся Клиенту в рамках проведенной Банком претензионной работы на основании заявления Клиента.

Подлежащие уплате Держателем карты штрафные санкции, комиссии и иные задолженности удерживаются Банком в соответствии с Тарифами.
В случае указания в Заявлении:
- иных счетов для списания заложенности по настоящему Договору,
- либо иных договоров, задолженность по которым может быть списана со Счёта, открытого на основании настоящего Договора,
Заёмщик заявляет о заранее данном акцепте на списание средств (в том числе частичное) с таких счетов при возникновении задолженности по настоящему Договору в сумме неисполненных обязательств, а также на списание (в том числе частичное) средств со Счёта, открытого на основании настоящего Договора, при неисполнении обязательств по перечисленным в Заявлении договорам в сумме неисполненных обязательств по таким договорам.

3.1.3. Списание денежных средств со Счета при осуществлении переводов, в т.ч. с использованием систем ДБО. Банк проводит операции переводов денежных средств со Счета на основании заявлений Держателя карты либо с использованием системы ДБО. Для этих целей Держатель карты поручает Банку составлять от своего имени соответствующие расчетные документы (платежные поручения). Перечень допустимых операций установлен Тарифами. При осуществлении операции перевода в валюте, отличной от валюты Счета, денежные средства, находящиеся на Счете, конвертируются по курсу Банка, установленному для данного вида операций на дату совершения операции. Заявление Держателя карты на перевод денежных средств со Счета исполняется Банком не позднее следующего рабочего дня от даты принятия Банком заявления с соблюдением действующего законодательства Российской Федерации.

3.2. Держатель карты предоставляет Банку право списывать денежные средства со Счета Держателя карты по погашению Технического овердрафта в день поступления денежных средств на Счет Держателя карты без дополнительных распоряжений Держателя карты.

3.3. Операции с использованием Карты, переводы денежных средств со Счета по заявлению и переводы с использованием систем ДБО осуществляются в пределах платежного лимита, равного сумме остатка денежных средств на Счете за вычетом суммы совершенных, но еще не оплаченных операций и суммы комиссий Банка, подлежащих уплате в соответствии с Тарифами (далее – **Платежный лимит**).

3.4. Порядок списания со Счета сумм операций с использованием Карты либо ее реквизитов:

3.4.1. При совершении операции в валюте Счета списывается сумма операции в валюте Счета. Исключением являются случаи оплаты в торгово-сервисных предприятиях, зарегистрированных за пределами территории Российской Федерации, позволяющих клиенту осуществлять выбор валюты операции при оплате. В этом случае списание со Счета производится в валюте счета в соответствии с курсами конверсии в валюту расчетов, устанавливаемыми другими участниками расчетов, включая банки и платежные системы, через которые такие операции осуществляются, а также с курсом, установленным Банком для данного вида операций на дату списания со Счета;

3.4.2. При совершении операции в валюте, отличной от валюты Счета, сумма операции конвертируется в валюту Счета и списывается со Счета по курсу, установленному Банком для данного вида операций на дату списания, и курсам конверсии в валюту расчетов, устанавливаемых другими участниками расчетов, включая банки и платежные системы, через которые такие операции осуществляются.

3.5. Комиссии, предусмотренные Договором и действующие на дату списания комиссий, списываются со Счета без дополнительного распоряжения Держателя карты в день отражения операции по Счету Клиента, если иное не предусмотрено Тарифами. Если валюта, в которой установлена комиссия, отличается от валюты Счета, то при списании комиссии со Счета сумма комиссии конвертируется по курсу Банка, установленному для данного вида операций на дату списания. В случае недостаточности средств для списания комиссии в полном объеме Банк вправе осуществлять частичное списание суммы комиссии.

3.6. На остаток денежных средств на Счете Банк не начисляет проценты, если иное не предусмотрено Тарифами.

3.7. Держатель карты несет ответственность за все операции с Картой, совершенные третьими лицами, до момента получения Банком письменного заявления Держателя карты об утрате Карты и/или средств доступа к ДБО в порядке, установленном Общими Условиями. Держатель карты несет ответственность за все операции, совершенные третьими лицами с ведома Держателя карты с использованием Карты либо ее реквизитов, а также с использованием ПИНаи/или средств доступа к ДБО.

3.8. В случае приостановления, прекращения действия, окончания срока действия Карты или получения Банком заявления Держателя карты о расторжении Договора, Банк имеет право осуществлять списание со Счета Держателя карты сумм операций, совершенных с использованием Карты, в течение 45 (сорока пяти) календарных дней от даты возврата Карты в Банк, истечения срока действия Карты или получения Банком заявления Держателя карты о расторжении Договора.

3.9. Держатель карты должен сохранять все документы по каждой операции с использованием Карты в течение одного календарного года от даты совершения операции и предоставить такие документы Банку по запросу для урегулирования споров, а также отслеживать движение денежных средств по Счету.

3.10. В случае возникновения Технического овердрафта Держатель карты обязан возвратить Банку сумму такой задолженности в день ее возникновения. В случае несвоевременного погашения Технического овердрафта Держатель карты обязан уплатить штрафные санкции за каждый день просрочки исполнения обязательства в размере, предусмотренном Тарифами.

3.11. Банк ежедневно формирует выписку по Счёту и ежемесячно, не позднее 5-го рабочего дня текущего месяца, предоставляет её Держателю карты за истекший календарный месяц в порядке, установленном в Заявлении: при его личном обращении в Банк либо направляет по указанному Держателем карты адресу электронной почты (e-mail) без кодирования и криптографии. Дата отправки выписки на адрес электронной почты считается датой выдачи выписки Держателю карты. Банк не несет ответственность за возможные риски, связанные с нарушением конфиденциальности информации, содержащейся в выписках по Счету, направляемых Банком Держателю карты на адрес электронной почты. В случае выдачи выписки по Счету Держателю карты при его личном обращении в Банк Держатель карты обязуется обращаться за выпиской в Банк не реже одного раза в месяц не позднее 5-го рабочего дня каждого месяца. Несвоевременное получение выписки по Счету не освобождает Держателя карты от исполнения обязательств по Договору. На основании заявления Держателя карты, направленного в Банк в том числе с использованием систем ДБО, выписка по Счёту может быть предоставлена Держателю карты при личном обращении в Банк, по адресу электронной почты (e-mail) или с использованием систем ДБО в любой день по состоянию на дату обращения.

При блокировке доступа в системы ДБО Клиент может получить выписку при личной явке в Банк с предоставлением документа, удостоверяющего личность, либо почтой России с направлением нотариально заверенной копии документа, удостоверяющего личность, и соответствующего заявления, в котором подпись Клиента должна быть нотариально удостоверена. При этом, Банк вправе потребовать представления оригиналов соответствующих документов для ознакомления.

3.12. Банк осуществляет информирование Держателя карты о совершении каждой операции с использованием Карты и систем ДБО путем направления ему уведомления посредством систем ДБО, а также отражения информации в выписке по Счёту. Уведомление о совершении операции считается полученным Держателем карты в момент отражения информации о проведенной операции в системах ДБО. Клиент обязан ежедневно осуществлять контроль своих Карт / Счетов посредством систем ДБО.

3.13. Порядок подключения Держателя карты к средствам информирования о совершении операций с использованием Карты и систем ДБО установлен Общими условиями комплексного банковского обслуживания физических лиц в Банке.

4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ КАРТЫ

4.1. По Заявлению Держателя карты к Счету может быть выпущена дополнительная Карта (далее – Дополнительная карта) как на имя Держателя карта, так и на имя другого физического лица.

4.2. В случае оформления Дополнительной карты, Держатель карты уполномочивает доверенное лицо-держателя Дополнительной карты в течении срока действия Дополнительной карты: получить Дополнительную карту; распоряжаться счетом основной Карты с использованием Дополнительной карты (в том числе с использованием систем ДБО Банка под своей учётной записью, в рамках лимитов, определённых Держателем основной Карты); получать информацию о совершенных с использованием Дополнительной карты операциях. Держатель карты соглашается со списанием со счета основной Карты денежных средств по всем расходным операциям, совершаемым с использованием Дополнительной карты, а также комиссий за услуги, оказываемые по Дополнительной карте.

4.3. Третье лицо, на имя которого выпущена дополнительная Карта, не является владельцем Счета и имеет предоставленное Держателем основной Карты

право на совершение операций с использованием Дополнительной Карты, указанные в п.2.4. настоящих Условий в пределах Платежного лимита Карты.
4.4. Перевыпуск Дополнительной карты, выпущенной на имя Держателя карты, производится в порядке, описанном в пп.2.9 – 2.12 настоящих Условий. Перевыпуск Дополнительной карты, выпущенной на имя третьего лица, осуществляется на основании отдельного заявления Держателя карты.
4.5. Лицо, в пользу которого выпущена дополнительная Карта, имеет предоставленное Держателем карты право на получение услуг экстренной выдачи наличных денежных средств и экстренной замены карты при утрате дополнительной карты за пределами Российской Федерации в соответствии с Тарифами.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

5.1. Договор считается заключенным на неопределенный срок.
5.2. Договор может быть расторгнут по инициативе Держателя карты или Банка в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Договором. Прекращение действия Договора по какой-либо причине не изменяет и не влияет на обязательства Держателя карты перед Банком, возникшие до даты прекращения действия Договора и не исполненные Держателем карты на дату прекращения.
5.3. В случае смерти Держателя карты Договор в части обслуживания банковских карт может быть расторгнут Банком в одностороннем порядке с момента, когда Банку стало известно о факте смерти.
5.4. Стороны договорились, что при одновременном наступлении следующих обстоятельств Договор считается расторгнутым без составления Держателем карты отдельного заявления о расторжении Договора:
- отсутствует задолженность по Договору;
- при отсутствии денежных средств и операций по счету Клиента в течение 2 (двух) лет;
Договор считается расторгнутым по истечении двух месяцев со дня направления Банком уведомления о закрытии Счета, если на Счет Клиента в течение этого срока не поступили денежные средства. Уведомление о закрытии счета направляется в виде сообщения Клиенту по одной или нескольким Системам ДБО, к которым он подключен.
5.5. Держатель карты вправе расторгнуть Договор при условии отсутствия непогашенной задолженности по Договору, возврата Карты и дополнительных Карт в Банк (за исключением случаев утери/кражи Карты) и получения Банком соответствующего заявления Держателя карты за 45 (сорок пять) дней до предполагаемой даты расторжения Договора. По истечении указанного срока Банк выполняет инструкции Держателя карты по закрытию Счета и распоряжению остатком денежных средств на Счете в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
Если Держателем карты не будет произведена блокировка Карты в ЦТО Банка, и с момента подачи Заявления на расторжение договора до момента расторжения договора по карте будут произведены какие-либо операции, то Банк не несет ответственности за совершенные операции по Карте, а обязательства Держателя карты по ним не прекращаются, в том числе, и в случае расторжения Договора.
5.6. При прекращении действия Договора по какой-либо причине комиссии, уплаченные Держателем карты Банку в соответствии с Тарифами, не возвращаются.
5.7. Расторжение Договора является основанием для закрытия Счета.

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Держатель карты, если иное не установлено Договором, согласен с тем, что Банк может предоставлять необходимую информацию о Держателе карты в соответствии с ФЗ от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» в бюро кредитных историй, а также Банк вправе запрашивать и получать кредитные отчеты о Держателе карты из бюро кредитных историй.
6.2. Держатель карты соглашается с тем, что Банк вправе направлять Держателю карты выписки по счетам, информационные и другие сообщения по электронной почте (e-mail) на адрес, указанный Держателем карты в Заявлении, и sms-сообщения по указанному Держателем карты в Заявлении Основному номеру мобильного телефона. Банк не несет ответственности за убытки, причиненные неполучением Держателем карты и/или получением не уполномоченным на то лицом указанных сообщений.
6.3. Уведомления, извещения, направляемые (предоставляемые) Держателю карты Банком по Договору или в связи с ним, являются неотъемлемой частью Договора. Уведомления, извещения направляются Банком с использованием Системы ДБО либо заказным письмом по адресу фактического проживания Держателя карты, указанному в Заявлении, или предоставляются лично Держателю карты при его обращении в Банк.
6.4. Держатель карты обязан в течение 5 рабочих дней с даты изменения персональных данных письменно информировать Банк об изменении сведений, указанных Держателем карты в Заявлении.
6.5. Держатель карты соглашается с тем, что в рамках Договора использование факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного лица Банка с помощью средств копирования при совершении операций, направлении уведомлений и совершении иных действий по Договору допускается и признается аналогом собственноручной подписи уполномоченного лица Банка.
6.6. Денежные средства, размещенные Держателем карты, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.
6.7. В случаях несвоевременного зачисления на счет либо необоснованного списания Банком со счета Держателя карты денежных средств, а также невыполнения указаний Держателя карты о перечислении денежных средств со Счета либо о их выдаче со Счета Банк несет ответственность в размере процентов на эту сумму по ставке рефинансирования Банка России при наличии вины Банка, если иное не установлено законодательством РФ.
6.8. Держатель карты соглашается с тем, что Банк не несет ответственности в случае возникновения спорных ситуаций вследствие невыполнения Держателем карты условий Договора, а также во всех случаях, когда такие ситуации находятся вне сферы контроля Банка (в том числе: аварии, сбои или перебои в обслуживании, связанные с оборудованием, системами подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами).
6.9. Банк обязуется в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения претензий от Держателя карты (в соответствии с п.3.12 Условий) дать на нее мотивированный ответ. По претензиям, связанным с осуществлением трансграничных переводов денежных средств с использованием Карт и систем ДБО, а также по претензиям, которые не связаны с переводом денежных средств, Банк обязуется дать ответ в течение 60 (шестидесяти) календарных дней.
6.10. Любые споры, связанные с заключением, исполнением, расторжением или недействительностью настоящего Договора, разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ. Если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ, споры по искам Банка к Держателю карты рассматриваются в суде общей юрисдикции, указанном в Заявлении.
6.11. В случае если один или несколько пунктов настоящих Условий будут признаны недействительными, все иные условия и положения будут продолжать действовать.
6.12. В целях обеспечения своевременного и надлежащего исполнения обязательств по погашению задолженности (Технический овердрафт) и по уплате комиссий по Договору Держатель Карты на основании Договора предоставляет Банку право производить списание денежных средств, находящихся на его текущем(их) счете(ах) в рублях или иностранной валюте, открытых в Банке, без дополнительного распоряжения Держателя карты. При осуществлении операции списания в валюте, отличной от валюты Счета, денежные средства, находящиеся на счете(ах), конвертируются по курсу Банка на дату совершения операции, установленному для данного вида операций.
6.13. Держатель карты также поручает Банку составлять от имени Держателя карты любые платежные документы, в соответствии с которыми могут осуществляться платежи Держателя карты в связи с Договором.
6.14. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Держатель карты исходил при заключении настоящего Договора, Держатель карты принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения или расторжения Договора, а также неисполнения Держателем карты обязательств по настоящему Договору.
6.15. Держатель карты вправе (при наличии у Банка технической возможности) подавать другие заявления через банкоматы и другие устройства или системы самообслуживания Банка с использованием аналогов собственноручной подписи.

7. ОПЦИИ

7.1. Для Держателей карт платежной системы «Мир»:

Если иное не предусмотрено в Заявлении, при оформлении Карты платежной системы (далее – ПС) «Мир» Клиент становится участником программы лояльности для Держателей карт «Мир» (далее – Правила) и в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» заявляет о согласии на обработку своих персональных данных Акционерным обществом «Национальная система платежных карт» (далее – НСПК), местонахождение: 115184, Москва, ул. Большая Татарская, д.11, и иными третьими лицами, указанными на сайте privetmir.ru в разделе «Список лиц, которым могут быть переданы персональные данные Клиента», в целях и на условиях, определенных Правилами, получая от НСПК SMS-сообщение с паролем для входа в личный кабинет на сайте в сети Интернет по адресу: https://privetmir.ru (далее – Личный кабинет).

Информацию о Программе лояльности для держателей карт ПС «Мир», Правилах Программы лояльности для держателей карт ПС «Мир», об участии в Программе лояльности для держателей карт ПС «Мир», о возможности, порядке и способах получения премий (в том числе, кешбэка), Клиент может получить на сайте privetmir.ru. Клиент имеет право исключить Карту ПС «Мир» из Программы лояльности в любое время путем удаления информации о ней в Личном кабинете Клиента. Карта считается исключенной из Программы лояльности с момента удаления информации о ней в Личном кабинете Клиента.

Клиент выражает свое согласие АО «НСПК» на получение информации о Программе лояльности для Держателей карт «Мир» (далее – Программа лояльности), о присоединении Клиента к Правилам Программы лояльности для Держателей карт «Мир» (регистрации в Программе лояльности), регистрации карты платежной системы «Мир» в Программе лояльности, предоставлении Клиенту информации о Программе лояльности, акциях в рамках Программы лояльности, рекламной и иной информации в том числе посредством использования сети Интернет, а также телефонной и подвижной радиотелефонной связи.

7.2. При оформлении Карты Клиент получает возможность присоединиться к Программе лояльности Оператора связи и получать кешбэк, который начисляется в рамках Программы лояльности Оператора связи, условия которой размещены по адресу: https://cashback.mts.ru/pravila.

Подробная информация об условиях начисления кешбэка при использовании банковских карт Банка содержится в Условиях начисления кешбэка в рамках Программы лояльности «МТС Cashback» при использовании банковских карт Банка (являющиеся дополнением к Программе лояльности Оператора связи) и размещена по адресу https://mtsdengi.ru/static/documents/loyalty_rules.pdf.

Приложение 1
к Условиям получения и использования расчетных банковских карт для клиентов банка

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ АВТОПЛАТЁЖ В БАНКЕ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Абонент – физическое лицо, заключившее договор с Оператором мобильной связи на предоставление услуг мобильной связи.
Идентификация клиента (Идентификация) - в устройствах самообслуживания Банка идентификация осуществляется ПО ПЦ Банка на основании реквизитов банковской Карты, в системе «Интернет-банкинг» – на основании корректно веденного логина и пароля.
Клиент – физическое лицо, на имя которого в Банке открыт счет и выпущена основная Карта.
Банковская карта (Карта) – инструмент безналичных расчетов, предназначенный для совершения физическими лицами операций с денежными средствами, находящимися на счёте Клиента в Банке.
Договор счёта – договор, на основании которого Клиенту был открыт текущий счет для расчетов с использованием Карты (далее – «Счёт Карты»), и выпущена Карта.
Лицевой счет Абонента - аналитический счет в автоматизированной системе расчетов Оператора мобильной связи, служащий для учета объема оказанных услуг Оператора мобильной связи, поступления и расходования денежных средств, внесенных Абонентом в счет оплаты услуг по договору, заключенному между Абонентом и Оператором мобильной связи.
Оператор мобильной связи – юридическое лицо, оказывающее услуги подвижной радиотелефонной связи и местной телефонной связи на основании лицензии.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие правила предоставления услуги «Автоплатеж» (далее - **Услуга**) в Банке (далее - **Правила**) определяют положения, на которых Банк предоставляет физическим лицам, являющимся держателями карт Банка международных платежных систем и национальной платежной системы услуги автоматического пополнения счета Абонента Оператора мобильной связи.
2.2. Услуга предназначена для автоматического пополнения Клиентом Лицевого счета Абонента у Оператора мобильной связи со Счета Карты Клиента на основании заявления Клиента, которое передается в Банк с использованием систем ДБО.
2.3. Для подключения доступны два вида Услуги:
- «**Автоплатеж по порогу баланса**» - пополнение осуществляется при снижении остатка средств на Лицевом счете Абонента до установленного порога, значение которого приведено в главе «Параметры услуги» настоящих Правил (далее - **Порог**).
- «**Автоплатеж по расписанию**» - процесс пополнения происходит в соответствии с заданным при подключении графиком платежей (периоды пополнения приведены в главе «Параметры услуги» настоящих Правил).
2.4. Услуга предоставляется в рамках договоров на использование банковских расчетных карт только при наличии действующей Карты, выпущенной Банком, при условии достаточности средств на Счете Карты. В случае перевыпуска Карты с тем же номером, действие Услуги продолжается. В случае перевыпуска Карты с новым номером предоставление Услуги «Автоплатеж по порогу баланса» приостанавливается.
2.5. Перечень Операторов мобильной связи, по которым доступна Услуга, приведен в главе «Параметры услуги» настоящих Правил. Лицевой счет Абонента идентифицируется по десятизначному номеру мобильного телефона.
2.6. Пополнение Лицевого счета осуществляется в соответствии с суммой, периодом пополнения и датой первого платежа, указанными Клиентом при оформлении соответствующего вида Услуги. Банк вправе устанавливать минимальную и максимальную сумму пополнения.
2.7. Списание средств осуществляется со Счета Карты, по которой было произведено подключение Услуги.
2.8. Клиент может самостоятельно осуществить подключение, изменение параметров и отключение Услуги с использованием систем ДБО в порядке, установленном в разделе 3 настоящих Правил, также через отделения Банка или Розничной сети Оператора связи, подав соответствующее заявление (прием заявлений применим только для Услуги «Автоплатеж по расписанию»).
2.9. Платежи в рамках Услуги производятся в рублях РФ. Если валюта Счета Карты Клиента отличается от валюты РФ, Клиент поручает Банку осуществлять конверсию валюты Счета в валюту платежа по курсу Банка на дату списания денежных средств с Карты.
2.10. Оператор мобильной связи вправе установить ограничение на минимальный временной интервал между последовательными платежами в рамках Услуги «Автоплатеж по порогу баланса».
2.11. Для одного номера мобильного телефона может быть зарегистрирована только одна Услуга «Автоплатеж по порогу баланса» и одна Услуга «Автоплатеж по расписанию». При этом, к одному номеру мобильного телефона могут быть подключены оба вида Услуг одновременно. По одному Счету Карты может быть зарегистрировано несколько Услуг на разные номера мобильных телефонов.
2.12. Если по одному Лицевому счету Абонента у Оператора мобильной связи обслуживаются несколько номеров телефонов, то подключение Услуги «Автоплатеж по порогу баланса» возможно только на один из них, по усмотрению Клиента.

3. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

3.1. Подключение, изменение параметров и отключение Услуги возможно:
3.1.1. Путём подачи заявления на подключение услуги в Розничной сети Оператора связи или в офисе Банка (только для Услуги «Автоплатеж по расписанию»).
3.1.2. С помощью системы «Интернет-банкинг» в разделе «Управление услугами».
3.1.3. В устройстве самообслуживания Банка, после успешного прохождения Идентификации.
3.1.4. Отключение Услуги будет производиться не позднее календарного дня, следующего за днём поступления соответствующего заявления, при условии указания корректных данных в заявке. На Основной номер мобильного телефона Абонента направляется SMS-сообщение с информацией об отключении Услуги.3
3.1.5. В случае, если заявка, поданная на отключение Услуги, не может быть обработана Банком или Оператором мобильной связи, Клиент вправе повторить попытку отключения Услуги или обратиться в Информационный центр или офис Банка с письменным заявлением.
3.1.6. Подключение/изменение параметров/отключение Услуги осуществляется не позднее 24 часов с момента подачи Клиентом соответствующей заявки через системы ДБО, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты подачи заявления в офисе Банка и не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты прохождения полной процедуры идентификации для заявлений, поступивших из Розничной сети Оператора связи.
3.1.7. Оплата вознаграждения Банка за предоставление Услуги производится в соответствии с Тарифами, действующими на дату совершения операции в рамках Услуги.
3.1.8. Если с момента подключения, изменения параметров, отключения Услуги Клиент не обратился в Банк в течение 15-ти дней с претензией о списании денежных средств в рамках Услуги со своего Счета Карты, он подтверждает свое согласие с произведенной операцией и претензий к Банку не имеет.

4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

[*] при условии технической реализации

4.1. Банк не несет ответственности:
- за возможные помехи на линии связи, плохое соединение или невозможность установить соединение, и другие, не зависящие от Банка причины, делающие невозможным использование Услуги;
- за подключение Клиентом Услуги на неверный номер мобильного телефона или с неверными реквизитами;
- за любые негативные последствия, возникшие вследствие нарушения системы защиты информации не по вине Банка.
4.2. Пополнение Лицевого счета Абонента со Счета Карты Клиента после снижения остатка на Лицевом счете Абонента до установленного порога производится в течение периода времени, определяемого техническими процедурами Банка и Оператора мобильной связи. Данная задержка не может являться предметом претензии Клиента (Абонента).
4.3. Пополнение баланса Лицевого счета Абонента со Счета Карты Клиента при подключенной Услуге «Автоплатеж по расписанию» осуществляется в соответствии с графиком, установленным Клиентом при подключении или изменении параметров Услуги. В случае невозможности совершения платежа на очередную дату следующий платеж осуществляется в соответствии с установленным графиком платежей.
4.4. В случае возникновения у Банка технических неисправностей или других обстоятельств, препятствующих предоставлению Услуги или обеспечению требуемого уровня безопасности, в том числе в случае изменения действующего законодательства Российской Федерации, Банк вправе в одностороннем порядке приостановить на неопределенный срок предоставление Услуги без предварительного уведомления Клиента.

5. ПАРАМЕТРЫ УСЛУГИ
- Оператор мобильной связи - Оператор связи указан в Глоссарии, являющемся неотъемлемой частью Общих условий комплексного банковского обслуживания физических лиц.
- Пороговое значение остатка средств на Лицевом счете Абонента при достижении, которого производится пополнение (для Услуги «Автоплатеж по порогу баланса») - 30 руб.
- Сумма платежа min 50 руб., max 10000 руб.
- Период пополнения (для Услуги «Автоплатеж по расписанию») - 7, 15, 30 дней.
- Частота зачислений средств на баланс лицевого счета Абонента Оператора связи (для Услуги «Автоплатеж по порогу баланса») - 1 платеж в час.

Приложение № 3
к «Общим условиям комплексного банковского обслуживания физических лиц»

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ СИСТЕМ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

В рамках настоящих условий помимо терминов, установленных в Общих условия комплексного банковского обслуживания физических лиц и в Глоссарии, являющемся его неотъемлемой часть, используются также следующие термины:

Аутентификация – процедура проверки принадлежности Клиенту предъявленного им идентификатора, необходимого для Авторизации в каналах Системы ДБО в соответствии с условиями заключённого с Банком договора.
Авторизация - процедура предоставления Клиенту доступа к каналам Системы ДБО, производимая на основании успешной Аутентификации.
Банк - Оператор финансовых услуг Финтех 2.0, адрес и реквизиты которого указаны в Глоссарии.
Код доступа – уникальная четырехзначная последовательность цифр, создаваемая Клиентом в Мобильном приложении после введения Средств доступа, для авторизации клиентов Банка в Системе ИБ/МБ.
Логин – уникальная последовательность символов, позволяющая однозначно идентифицировать Клиента в Системе ДБО.
Платёжное приложение - программное обеспечение Банка, Общества или Поставщика Платёжного приложения, в том числе Основное Платёжное приложение, позволяющее Клиенту формировать распоряжения на совершение операций по Счетам Банковских карт Клиента и получать информацию о проводимых по ним авторизациях, подавать иные юридически значимые распоряжения. Платёжные приложения могут иметь различный функционал и различный перечень доступных операций.
Поставщик Платежного приложения - юридическое лицо, в том числе иностранная организация, предоставляющее на основании договора с Банком Платежное приложение для его применения Клиентами Банка.
Пароль - известная только Клиенту последовательность символов, связанная с Логином и использующаяся для доступа Клиента в Системы ДБО.
Сеансовый ключ (SMS-ключ) – одноразовый цифровой код, дополнительное средство для подтверждения операций в Системе ДБО, используемый совместно со Средствами доступа, если иное не предусмотрено положениями настоящих Условий; а также дополнительное средство подтверждения направления Средств доступа в Банк при осуществлении входа в систему «Интернет-банк», в том числе с использованием учётных данных социальной сети.
Система ДБО – совокупность перечисленных в настоящем Приложении официальных каналов связи между Клиентом и Банком, предназначенных для получения и передачи юридически значимых заявлений.
Система «Интернет банк»/«Мобильный банк» (Система ИБ/МБ) – программно-аппаратный комплекс Банка, обеспечивающий дистанционное банковское обслуживание Клиентов посредством сети Интернет и с помощью мобильного телефона. Доступ к сервису предоставляется через Основное Платёжное приложение.
Средства доступа - для Системы ИБ/МБ: Логин (в качестве Логина используется ОМТ), Пароль, обеспечивающие доступ Клиента в Системы ИБ/МБ и подтверждение авторства Электронного документа. Пароль предоставляется Клиенту Банком путём направления на ОМТ. Клиент вправе инициировать направление Банком Пароля для доступа к Системе ИБ/МБ с использованием сайта или Платёжного приложения. В целях обеспечения безопасности и предотвращения мошенничества со стороны третьих лиц у Клиента могут быть запрошены дополнительные сведения, идентифицирующие Клиента, для предоставления Пароля.
для подписания электронных документов через интернет без авторизации в Системе ИБ/МБ используется Сеансовый ключ, направляемый Клиенту на ОМТ;
для ЦТО – ОМТ Клиента и в случаях, установленных Банком – Сеансовый ключ.
Средства доступа при использовании в системах ДБО являются аналогом собственноручной подписи Клиента (АСП).
Счет – банковский счет физического лица, открытый Банком Клиенту в валюте Российской Федерации или иностранной валюте на основании заключенного Договора счета (за исключением счета для расчетов с использованием Карты).
Токен – цифровое представление Карты, которое формируется платежной системой после регистрации Карты в Платежном приложении.
Устройство - мобильное устройство с поддержкой технологии бесконтактной оплаты NFC.
Электронный документ (ЭД) – документ, представленный в электронно-цифровой форме в виде файла или записи базы данных. Авторство ЭД подтверждается использованием Средств доступа. В отдельных случаях, определённых Банком (в том числе при подписании документов через интернет без авторизации в Системе ИБ/МБ), для подписания ЭД, может указываться направленный Клиенту по СМС сеансовый ключ и номер ОМТ. Достоверность ЭД, подписанного АСП и направленного в Банк, считается подтвержденной, если выполнение Банком установленных процедур проверки АСП дает положительный результат.
ЭСП – электронное средство платежа.
ЦТО – Центр телефонного обслуживания.
Чат – программное средство, предназначенное для осуществления информационной поддержки Клиентов Банка. Доступ к сервису предоставляется через Сайт Банка в сети Интернет, либо с использованием Платёжного приложения. Для подачи юридически значимых заявлений через Чат Клиент должен авторизоваться в Системе ИБ/МБ.
SMS-БАНК-ИНФО - система дистанционного банковского обслуживания, предназначенная для обеспечения круглосуточного контроля Клиентом состояния своих денежных средств посредством мобильной связи с помощью технологии обмена SMS-сообщениями / Push-уведомлениями между Банком и Клиентом.
Push-уведомления – уведомления, отображающиеся в виде всплывающих сообщений на экране мобильного устройства. История уведомлений доступна к просмотру в МП. В случае невозможности направления Банком Push-уведомления по независящим от Банка обстоятельствам (у Клиента отсутствует сеть «Интернет» и т.п.), Банк направляет SMS-сообщение на Основной номер мобильного телефона Клиента.

1. УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ БАНКОВСКИХ ОПЕРАЦИЙ И ПОЛУЧЕНИЯ ДОСТУПА К СИСТЕМЕ ИБ/МБ.

1.1. Общие положения

1.1.1. Система ИБ/МБ предназначена для обеспечения круглосуточного контроля Клиентом состояния своих Карт/Счетов, выпущенных/открытых в Банке, совершения операций с использованием сети Интернет и мобильной связи, а также для подачи юридически значимых заявлений, в том числе с использованием Чат.
Доступ к Системе ИБ/МБ предоставляется через Мобильное приложение, Сайт Банка или Сайт, либо с использованием Платёжного приложения. Подключение к Системе ИБ/МБ осуществляется с момента заключения Договора комплексного обслуживания.
1.1.2. Использование Платежного Приложения для доступа к Системе ИБ/МБ и совершение операций возможно только в случае, если функционал такого Платёжного приложения предусматривает возможность доступа к Системе ИБ/МБ и в случае заключения между Клиентом и Поставщиком Платёжного Приложения или Обществом соответствующего соглашения о его использовании. Доступ к Системе ИБ/МБ через Платёжное Приложение возможен только после авторизации клиента в Платёжном Приложении, и в случае введения клиентом Логина и Пароля, предназначенных для доступа Клиента к Системе ИБ/МБ в соответствии с условиями настоящего Приложения к ДКО. Для совершения в Платёжном Приложении операций с использованием карты, не требующих авторизации в Системе ИБ/МБ, введение клиентом Логина и Пароля от Системы ИБ/ МБ не требуется.

Клиент, в целях обеспечения возможности использования Платёжного Приложения для доступа к Системе ИБ/МБ с использованием своего ОМТ, поручает Банку осуществлять необходимое информационно-технологическое взаимодействие с Поставщиком Платёжного Приложения или Обществом, передавать Поставщику Платёжного Приложения или Обществу персональные данные Клиента в соответствии с пунктом 2.15. Общих условий

комплексного банковского обслуживания физических лиц», в том числе осуществлять передачу всех сведений, доступ к которым предоставляется при использовании Системы ИБ/МБ и которые составляют банковскую тайну, включая сведения о совершённых операциях.
Условия обработки информации, которую Клиент передаёт Поставщику Платёжного Приложения или Обществу при использовании Платёжного Приложения вне рамок договора между Клиентом и Банком, регулируются договором, заключённым между Клиентом и Поставщиком Платёжного Приложения или Обществом.
Банк не несет ответственности, а также не предоставляет поддержку или содействие в отношении функционирования Платёжного Приложения в части услуг, не связанных с доступом к Системе ИБ/МБ, которые предоставляются Клиентам со стороны Поставщика Платёжного Приложения в рамках договоров, заключённых между Поставщиком Платёжного Приложения и Клиентами.
1.1.3. В Системе ИБ/МБ отображается информация по всем банковским картам и счетам Клиента, открытым в Банке. При выпуске новой Карты Клиенту или открытии счета, они автоматически добавляются к списку карт и счетов в Системе ИБ/МБ.
1.1.4. Оплата комиссионного вознаграждения Банка за совершение операций в Системе ИБ/МБ производятся в соответствии с Тарифами, действующими на дату списания комиссии. Комиссия взимается в валюте Счета/ Карты, с которых списывается сумма операции в день списания суммы операции, если иное не предусмотрено Тарифами. Если валюта, в которой установлена комиссия, отличается от валюты Счета, то при списании комиссии осуществляется конверсия суммы комиссии в валюту Счета по курсу Банка на день списания.
1.1.5. Для доступа к Системе ИБ/МБ Клиент должен использовать:

- персональный компьютер, соответствующий следующим требованиям: процессор – 333 МГц и выше, оперативная память 64 Мб и больше, операционная система Microsoft Windows 98/ME /2000/2003/XP и выше, Интернет-браузер Internet Explorer версий 8.0-10.0 и выше, Google Chrome версии 27 и выше, Mozilla Firefox версии 21.1 и выше, Opera версии 12.15 и выше, Safari версии 5.1. и выше, антивирусная защита с обновлениями и лицензией.
- либо с мобильных устройств, разработанных на платформенных решениях iOS, Android, Windows Phone.

1.1.6. Оплата услуг Оператора сотовой связи осуществляется Клиентом на основании договора, заключённого между Клиентом и Оператором сотовой связи, и не является предметом настоящего Договора.
1.1.7. Клиент обязуется самостоятельно и за свой счет обеспечить соответствие используемого аппаратно-программного комплекса указанным выше требованиям, а также доступ в сеть Интернет.
1.1.8. Банк и Клиент признают, что Система ИБ/МБ являются достаточными для обеспечения надежной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, для защиты информации от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности и авторства совершаемых операций, а также для разбора конфликтных ситуаций по ним. Стороны доверяют используемому программному обеспечению Системы ИБ/МБ.
1.1.9. Право на доступ и распоряжение Системой ИБ/МБ предоставляется только Клиенту лично.
1.1.10. Банк осуществляет информирование Клиента о каждой операции, совершенной с использованием электронных средств платежа, в порядке, установленном Общими условиями комплексного обслуживания физических лиц».
1.1.11. Клиент вправе предоставить Платёжному приложению доступ к списку контактов на его мобильном устройстве и дать согласие на размещение информации о принадлежности его к числу клиентов Банка, для отображения в списке контактов других клиентов Банка, также давших такое согласие Платёжному приложению. Клиент вправе в любое время посредством Платёжного приложения отозвать такое согласие.

1.2. Доступ к Системе ИБ/МБ

1.2.1 Доступ в Систему ИБ/МБ осуществляется на основании корректно введенных Средств доступа. Банк вправе предусмотреть дополнительное подтверждение введенных Средств доступа путем ввода SMS-Ключа, направляемого Банком на Основной номер мобильного телефона. В случае неверного ввода Средств доступа и/или SMS-Ключа, направленного Банком на Основной номер мобильного телефона (если Клиент выбрал соответствующий способ дополнительного подтверждения Средств доступа) вход в Систему ИБ/МБ невозможен.
1.2.2. Средства доступа в Систему ИБ/МБ Клиент получает в SMS-сообщении, направляемом Банком после заключения Договора комплексного обслуживания. По запросу Клиента Средства доступа могут быть направлены повторно.
1.2.3. Доступ Клиента в Систему ИБ/МБ осуществляется через специально выделенный в сети Интернет-Сайт Банка, Сайт или Мобильное приложение.
1.2.4. Для доступа к Системе ИБ/МБ Клиент также может использовать Основное Платёжное Приложение через специально выделенный в сети Интернет Сайт или Мобильное приложение, либо остальные перечисленные в настоящем документе Платёжные приложения, функционал которых предусматривает возможность доступа к Системе ИБ/МБ.
1.2.5. В случае, если Клиент присоединился к Условиям единого доступа к сервисам экосистемы Оператора связи, то Аутентификация Клиента может быть проведена Банком при входе Клиента в любой из сервисов экосистемы Оператора связи, на который распространяются Условия единого доступа к сервисам экосистемы Оператора связи. В этом случае, при переходе Клиента из сервисов экосистемы Оператора связи в Основное Платёжное приложение, повторная Аутентификация для проведения Авторизации не требуется. Клиент вправе в настройках Основного платёжного приложения отключить возможность проведения Аутентификации для доступа к Основному Платёжному приложению Банка через сервисы экосистемы Оператора связи.
1.2.6. Для доступа в Систему ИБ/МБ с мобильных устройств Клиенту необходимо установить на мобильном устройстве приложение Банка, либо авторизоваться в личном кабинете на Сайте. Программное обеспечение может быть загружено Клиентом самостоятельно с:

- Сайта;
- App Store (для владельцев устройств на платформе iOS);
- Android Market (для владельцев устройств, работающих на платформе Android).

1.2.7. В случае успешной авторизации в Системе ИБ/МБ на Основной номер мобильного телефона Клиента направляется SMS-уведомление с информацией о входе в систему.
1.2.8. После первого входа в Систему ИБ/МБ Клиенту рекомендуется изменить Средства доступа (Логин и Пароль). Смена Логина осуществляется по усмотрению Клиента, смена Пароля является обязательной.
1.2.9. Дополнительные способы авторизации в Системе ИБ/МБ, которые Клиент может установить после входа в Систему ИБ/МБ с использованием Средств доступа:
1.2.9.1. для осуществления входа в Систему ИБ/МБ с мобильного устройства, используя мобильное приложение:

- Клиент вправе установить Код доступа в Систему ИБ/МБ, который представляет собой уникальную четырехзначную последовательность цифр, позволяющую Клиенту авторизоваться в Системе ИБ/МБ.
- В случае если мобильное устройство Клиента поддерживает технологию распознавания отпечатков пальцев (Touch ID), либо изображения лица (Face ID), то Клиент вправе авторизоваться в Системе ИБ/МБ путем активации входа по отпечатку пальца, введенному в мобильном устройстве. При выборе Клиентом данного способа автоматизации входа в Систему ИБ/МБ Банк не осуществляет обработку и хранение отпечатков пальцев Клиента, распознавание отпечатка пальца осуществляется без участия Банка мобильным устройством,

1.2.10. После пятикратного неверного ввода средств доступа вход в Систему ИБ/МБ блокируется. Разблокировка доступа в Систему ИБ/МБ производится автоматически через 3 минуты после неверного ввода Средств доступа.
1.2.11. При утере Средств доступа их блокирование производится в офисах или в ЦТО Банка; повторная выдача производится в офисах, банкоматах и устройствах самообслуживания Банка или в ЦТО. При повторной выдаче действие ранее выданных средств доступа прекращается.
1.2.12. Повторная выдача Средств доступа осуществляется путем их направления Банком на Основной номер мобильного телефона Клиента в ответ на его обращение.

1.3. Проведение операций в Системе ИБ/МБ

1.3.1. Для подтверждения платежных операций посредством Системы ИБ/МБ у Клиента необходимо ввести SMS-ключ. По операциям в Системе МБ/ИБ Банк вправе требовать дополнительного подтверждения.
1.3.2. SMS-ключ предоставляется Клиентам в автоматическом режиме в момент формирования распоряжения на совершение платежной операции на

Основной номер мобильного телефона Клиента.
1.3.3. Правильность SMS-ключа проверяется Банком в момент совершения операции.
1.3.4. Банк вправе изменять перечень операций, подтверждаемых SMS-ключами.
1.3.5. В случае утраты и/или появления подозрений о компрометации Средств доступа или SMS-ключей, либо обнаружения незаконно проводимых операций в Системе ИБ/МБ, Клиент обязан немедленно информировать об этом Банк в порядке, установленном Общими условиями комплексного банковского обслуживания физических лиц.
1.3.6. Клиент несет полную ответственность:

- за хранение Средств доступа и обеспечивает их недоступность для третьих лиц;
- за все операции, совершенные в Системе ИБ/МБ, в том числе в случае использования для доступа к Системе ИБ/МБ Платёжного Приложения, а также за убытки, которые могут возникнуть в результате использования Клиентом Системы ИБ/МБ до момента получения Банком письменного заявления Клиента о компрометации Средств доступа или SMS-ключей, либо обнаружения незаконно проводимых операций в Системе ИБ/МБ в порядке, установленном Общими условиями комплексного банковского обслуживания физических лиц;
- за правильность реквизитов, указанных при проведении операции. В случае, если операция была произведена Банком по реквизитам, ошибочно указанным Клиентом, Клиент самостоятельно обращается к получателю платежа с целью возврата денежных средств или проведения иных мероприятий для исправления сложившейся ситуации.

1.3.7. Банк вправе устанавливать ограничения на сумму операций, совершаемых Клиентом в Системе ИБ/МБ; отказать Клиенту в совершении операции, в случае обнаружения операций, не соответствующих настоящим Условиям или действующему законодательству.

1.4. Ограничение доступа к Системе ИБ/МБ
1.4.1. Клиент уполномочивает Банк в случае компрометации Средств доступа или SMS-ключей либо обнаружения незаконно проводимых операций или возникновения у Банка подозрений в незаконности проводимых посредством Системы ИБ/МБ операций, приостановить доступ Клиента к Системе ИБ/МБ и не исполнять его распоряжения до полного выяснения обстоятельств.
1.4.2. Банк вправе приостановить дистанционное обслуживание Клиента в Системе ИБ/МБ в одностороннем порядке, если Клиент нарушает порядок использования системы, предусмотренный настоящими Условиями.

1.5. Дополнительные условия
1.5.1. Изменение и/или дополнение Условий и/или Тарифов осуществляется в порядке, установленном Общими условиями комплексного банковского обслуживания физических лиц.
1.5.2. Банк не несет ответственность:

- в случае возникновения спорных ситуаций вследствие невыполнения Клиентом условий Договора, а также во всех случаях, когда такие ситуации находятся вне сферы контроля Банка;
- за техническое состояние компьютерного оборудования и мобильного телефона Клиента, возможные помехи на линии связи, плохое соединение или невозможность установить соединение, отключение электроэнергии и другие не зависящие от Банка причины, делающие невозможным использование Системы ИБ/МБ Клиентом;
- в случае неполучения Клиентом SMS-сообщений в связи с техническими проблемами, в том числе по вине Оператора сотовой связи, а также в случае, если это обусловлено причинами, не зависящими от Банка;
- за неисполнение или ненадлежащее исполнение ЭД в случае нарушения Клиентом условий Договора, связанных с подготовкой и передачей ЭД в Банк;
- за своевременное ознакомление с получаемыми от Банка уведомлениями о проведении операций в системе ИБ;
- за ущерб, возникший вследствие нарушения системы защиты информации не по вине Банка.

1.5.3. В случае возникновения у Банка технических неисправностей или других обстоятельств, препятствующих использованию Системы ИБ/МБ или обеспечению требуемого уровня безопасности проведения операций, в том числе изменение действующего законодательства РФ, Банк вправе в одностороннем порядке приостановить на неопределенный срок совершение операций посредством Систему ИБ/МБ без предварительного уведомления Клиента.
1.5.4. Клиент обязан поддерживать в рабочем состоянии Основной номер мобильного телефона, предоставленный в Банк, а также обеспечивать возможность получения SMS-сообщений (в т.ч. с коротких номеров) на указанный номер.
1.5.5. В случае изменения Основного номера мобильного телефона, на который направляются SMS-сообщения, связанные с использованием систем ДБО, Клиент обязан в максимально короткие сроки письменно уведомить об этом Банк и сообщить новый Основной номер мобильного телефона. Изменение Основного номера мобильного телефона производится на основании заявления Клиента, поданного в Банк, в том числе с использованием Системы ИБ/МБ, банкоматов и терминалов.
1.5.6. Клиент обязан регулярно осуществлять вход в Систему ИБ/МБ с целью ознакомления с операциями, совершенными с использованием электронных средств платежа.
1.5.7. Клиент обязуется обеспечить безопасное хранение Средств доступа в Систему ИБ/МБ и их недоступность для третьих лиц.
1.5.8. Клиент обязан убедиться, что на устройстве, с которого осуществляется дистанционное банковское обслуживание, установлено и функционирует антивирусное программное обеспечение. Корректная работа мобильного приложения не гарантируется на смартфонах и планшетах с модифицированным программным обеспечением.
1.5.9. Банк не несет ответственность за любые операции, совершенные на смартфонах и планшетах с модифицированным программным обеспечением.

2. УСЛОВИЯ ПОДАЧИ КЛИЕНТАМИ ЮРИДИЧЕСКИ ЗНАЧИМЫХ ЗАЯВЛЕНИЙ ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ БЕЗ АВТОРИЗАЦИИ В СИСТЕМЕ ИБ/МБ, А ТАКЖЕ ПОЛУЧЕНИЯ СВЕДЕНИЙ ИЗ СИСТЕМЫ ИБ/МБ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭЛЕКТРОННЫХ СЕРВИСОВ (МОБИЛЬНЫХ ПРИЛОЖЕНИЙ И САЙТОВ) ПАРТНЁРОВ БАНКА.

2.1. Банк предоставляет Клиентам возможность осуществлять подачу отдельных видов заявлений, перечень которых устанавливается Банком по своему усмотрению, через интернет без авторизации в системах Интернет-банк и Мобильный банк, путём предоставления клиенту Электронного документа и направления на ОМТ Клиента Сеансового ключа, с использованием которого Клиент может подписать Электронный документ аналогом собственноручной подписи Клиента в соответствии с настоящими Условиями.
2.2. Банк может предоставить Клиенту доступ к Электронному документу как путём направления ссылки на динамическую веб-страницу, так и через программное обеспечение и мобильные приложения Банка или его партнёров.
2.3. Получив ссылку на Электронный документ, Клиент имеет возможность ознакомиться с его содержанием и подписать с использованием аналога собственноручной подписи. Подписание Электронного документа осуществляется путём ввода Сеансового ключа, полученного Клиентом на ОМТ. Подписанный Клиентом Электронный документ хранится в информационных системах Банка.
2.4. Помимо случаев, оговорённых в п. 1.1.2. настоящих Условий, на основании отдельного заявления Клиент может поручить Банку предоставить ему доступ к просмотру сведений из Системы ИБ/МБ, в том числе сведений составляющих банковскую тайну, без введения Логина и Пароля от Системы ИБ/МБ с использованием мобильных приложений и сайтов партнёров Банка (в случае присоединения Клиента к соответствующей оферте, предусматривающей такой функционал, отдельного заявления не требуется);
2.4.1. Банк вправе по своему усмотрению устанавливать ограничения на объём сведений из Системы ИБ/МБ Клиента, которые могут быть доступны Клиенту с использованием мобильных приложений и сайтов партнёров Банка.
2.4.2. Заявление о предоставлении доступа к просмотру сведений из Системы ИБ/МБ без введения Логина и Пароля с использованием мобильных приложений и сайтов партнёров Банка может быть подано Клиентом только через те каналы взаимодействия с Клиентом, в которых Банк предусмотрел такую техническую возможность.

2.4.3. Направляя в Банк заявление о предоставлении доступа к просмотру сведений из Системы ИБ/МБ с использованием электронных сервисов партнёров Банка, Клиент для вышеуказанных целей поручает Банку передать таким партнёрам персональные данные Клиента, указанные в Заявлении, осуществлять необходимое информационно-технологическое взаимодействие, в том числе осуществлять передачу сведений, составляющих банковскую тайну, доступ к которой предоставляется при использовании Системы ИБ/МБ.
2.4.4. Клиент вправе в любое время отозвать своё заявление о предоставлении доступа к просмотру сведений из Системы ИБ/МБ без введения Логина и Пароля с использованием мобильных приложений и сайтов партнёров Банка.
2.4.5. В случае подачи заявления о предоставлении доступа к просмотру сведений из Системы ИБ/МБ с использованием мобильных приложений и сайтов партнёров Банка, Клиент самостоятельно несёт ответственность за убытки и факты разглашения банковской тайны, возникшие вследствие использования третьими лицами мобильного телефона Клиента или учётной записи Клиента в электронных сервисах партнёров Банка.
2.5. При наличии у Банка технической возможности для направления заявлений в адрес Банка и получения информации от Банка Клиент также вправе использовать Чат. Перечень заявлений, а также состав и объём предоставляемой через Чат информации, определяется Банком по своему усмотрению.

3. УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ БАНКОВСКИХ ОПЕРАЦИЙ И ПОЛУЧЕНИЯ ДОСТУПА К БАНКОВСКИМ УСЛУГАМ ЧЕРЕЗ ЦТО

3.1. ЦТО предназначен для обеспечения круглосуточного банковского обслуживания Клиентов по телефону через оператора.
3.2. В ЦТО Клиент может совершать следующие операции и получать доступ к следующим банковским услугам: информирование о Платежном лимите Карты, мини-выписка по Карте, блокирование/разблокирование Карты, а также к другим услугам, перечень которых устанавливается Банком по своему усмотрению. Через оператора ЦТО Клиент может заблокировать Карту, изменить Основной номер мобильного телефона, получить информацию о Платежном лимите Карты, подать заявление на подключение/отключение дополнительных опций, подать заявление об изменении номера телефона для начисления вознаграждений (при наличии технической возможности).
3.3. Клиент может совершать операции по счету и получать доступ к банковским услугам через ЦТО после соответствующей аутентификации. Клиент соглашается с тем, что использование в ЦТО предусмотренных Договором для использования в ЦТО аналогов собственноручной подписи, является надлежащей и достаточной идентификацией Клиента.
3.4. Клиент соглашается на передачу/получение распоряжений, поручений и/или информации по линиям телефонной связи (включая мобильные и иные виды телефонной связи), осознавая, что линии телефонной связи не являются безопасным каналом связи, а также соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за возможные риски, связанные с нарушением конфиденциальности и возникающие вследствие использования линий телефонной связи.
3.5. Клиент соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за возможные убытки, понесенные Клиентом в связи с использованием ЦТО (в том числе убытки, понесенные в связи с неправомерными действиями или бездействием третьих лиц), за исключением убытков, вызванных непосредственно неправомерными действиями или бездействием Банка.
3.6. Банк вправе в любое время по собственному усмотрению изменять набор операций и/или услуг, предоставляемых Клиенту через ЦТО, а также без предварительного уведомления Держателя карты полностью прекратить ее работу или отказать Клиенту в совершении операций в ЦТО.
3.7. Совершение действий, требующих подтверждения путём проставления аналога собственноручной подписи в рамках системы ЦТО доступно только в рамках договоров на выпуск и обслуживание банковских карт.
3.8. Клиент вправе получить документ, составленный в ЦТО, на бумажном носителе при личном обращении в Банк.

4. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТЁЖНЫХ ПРИЛОЖЕНИЙ (ПОМИМО ОСНОВНОГО ПЛАТЁЖНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ).

4.1. Условия использования Клиентом Карт с применением Платежного Приложения:
Использование Платежного Приложения для совершения операций возможно в случае заключения между Клиентом и Поставщиком Платёжного Приложения соответствующего соглашения о его использовании.
Для совершения Операций с использованием Карты посредством Платёжного Приложения Клиенту необходимо зарегистрировать Карту в Платёжном Приложении.
Банк осуществляет проверку принадлежности Карты Клиенту путём направления Клиенту на номер телефона Клиента, кода подтверждения.
После успешной проверки принадлежности Карты Клиенту, платежная система формирует Токен. Токен отправляется на Устройство. Токен сохраняется на Устройстве для дальнейшего использования с помощью Платёжного Приложения.
Банк имеет право осуществить проверку/дополнительную проверку Карты и Держателя путем прохождения Держателем дополнительной удаленной Аутентификации через Контактный центр Банка
Банк не несет ответственности за возможные проблемы в использовании Платежных Приложений или отсутствие возможности их использования, а также не предоставляет поддержку или содействие в отношении функционирования Платёжных Приложений (за исключением Основного Платежного приложения).
4.2. Любые ограничения применения Платежного приложения, случаи приостановления или прекращения применения Платежного Приложения, регулируются настоящими Условиями и соответствующим соглашения о его использовании, заключённом между Клиентом и Поставщиком Платёжного Приложения.
Банк вправе приостановить или прекратить использование Клиентом Карт в любом Платёжном Приложении в целях предотвращения совершения несанкционированных Клиентом операций. Клиент соглашается, что Банк не несет ответственности в случае приостановления или прекращения использования Карт в Платёжном Приложении.
4.3. Банк подтверждает Клиенту возможность использования предоставленных Банком Карт с применением Платежных приложений.
4.4. За использование Платежных Приложений в целях осуществления перевода денежных средств с использованием Карты взимание Банком, либо Поставщиком Платёжного Приложения отдельного вознаграждения, помимо установленных договором между Банком и Клиентом комиссий, не предусмотрено.
4.5. В случае потери или кражи Устройства, или несанкционированного использования Устройства, компрометации и/или использования Карты или ее реквизитов, и/или использования Платёжного Приложения без согласия Клиента Клиент обязан уведомить об этом Банк в порядке, предусмотренном Договором с Банком для случаев несогласия с операциями, утраты банковской Карты и/или средств доступа к системам дистанционного банковского обслуживания, а также в случае их использования без согласия Клиента.

5. УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ЧЕРЕЗ SMS-БАНК-ИНФО

5.1. Система дистанционного банковского обслуживания SMS-Банк-Инфо предназначена для обеспечения круглосуточного контроля Клиентом состояния своих денежных средств посредством мобильной связи с помощью технологии обмена SMS-сообщениями и/или Push-уведомлениями между Банком и Клиентом (по Основному номеру мобильного телефона).
5.2. Система SMS-Банк-Инфо позволяет Клиенту получить следующие услуги:

- Получение уведомлений об операциях по счёту/карте и других значимых событиях по договорам с Банком по инициативе Банка или в рамках дополнительных пакетов услуг, предусматривающих направление Клиентам SMS-сообщений и/или Push-уведомлений, установленных в Тарифах (далее – «Пакет(ы) услуг»).

5.3. Возможность получения Push-уведомлений вместо SMS-сообщений предоставляется:

- По инициативе Клиента. В этом случае Клиент выбирает данный способ получения уведомлений в настройках в Системе ИБ/МБ.
- По инициативе Банка для Клиентов с подключённым Пакетом услуг, предусматривающим получение Push-уведомлений. О факте включения Клиенту Push-уведомлений Банк информирует Клиента в SMS-сообщении. При этом Клиент может самостоятельно отключить получение Push-уведомлений в МП и получать только SMS-сообщения.

5.4. Подключение и отключение Пакетов услуг производится на основании заявлений Клиентов, поданных в системах ДБО, офисе Банка, банкоматах и терминалах, а также при обращении в ЦТО, если вышеуказанные способы подключения/отключения пакета предусмотрены

соответствующим пакетом услуг согласно Тарифам. Процедура изменения ранее подключенного пакета осуществляется путем подачи заявления на подключение нового пакета, при этом ранее подключенный пакет отключается без возврата комиссии, оформление заявления на отключение в данном случае не требуется.

5.5. Порядок и периодичность списания комиссии за предоставление Пакетов услуг устанавливается Тарифами Банка. В случае неуплаты Клиентом комиссии, Банк имеет право приостановить / отключить предоставление услуги до поступления оплаты. Клиент поручает Банку осуществлять списание комиссии с текущих счётов Клиента, реквизиты которых указаны в заявлениях о предоставлении банковских продуктов, предоставляемых в рамках ДКО в размере и порядке, установленном Тарифами, без дополнительного распоряжения Клиента, в том числе за счет кредитных средств, предоставленных Банком.

5.6. В случае изменения Основного номера мобильного телефона Клиент обязан в максимально короткие сроки уведомить об этом Банк и сообщить новый Основной номер мобильного телефона. Изменение Основного номера мобильного телефона производится (при условии наличия технической возможности):

- в офисах Банка на основании заявления Клиента;
- с использованием специального сервиса в банкоматах и терминалах Банка;
- при обращении Клиента в ЦТО.

5.7. Банк не несет ответственность:

- в случае неполучения Клиентом SMS-сообщений / Push-уведомлений в связи с техническими проблемами, в том числе по вине Оператора сотовой связи, а также в случае, если это обусловлено причинами, не зависящими от Банка;
- в случае возникновения спорных ситуаций вследствие невыполнения Клиентом условий Договора, а также во всех случаях, когда такие ситуации находятся вне сферы контроля Банка.

Приложение № 5
к «Общим условиям комплексного банковского обслуживания физических лиц»

Приложение №1 к Согласию о присоединении к Договору комплексного обслуживания: «Условия обработки персональных данных Оператором ПДн и порядок расширения функционала ДБО для Клиента».

Термины, используемые по тексту настоящего Приложения, подлежат трактованию в соответствии с их определениями, данными в Согласии и/или в Договоре комплексного обслуживания.

1. Клиент, если иное не установлено в ДКО или Согласии,

выражает свое согласие на обработку Оператором ПДн следующих персональных данных и подтверждает, что, давая такое согласие, действует своей волей и в своем интересе:

фамилия, имя, отчество (в т.ч. прежние), год, месяц, дата и место рождения, пол, паспортные данные и иные данные документа, удостоверяющего личность, данные миграционной карты, документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ, номер телефона (мобильный, стационарный, рабочий), адрес (регистрации, фактического проживания), адрес электронной почты, предоставленные Клиентом Оператору ПДн или созданные с его согласия фото- и видеоизображения, и иные сведения, содержащиеся в дополнительно представленных Оператору ПДн документах, необходимые для достижения указанных целей и предусмотренные действующим законодательством РФ (далее – Персональные данные).

В случае сбора информации для открытия текущего счёта, дополнительно:

ИНН (с правом получения из информационных систем ФНС РФ), сведения о номере и серии страхового свидетельства государственного пенсионного страхования.

В случае сбора информации для оформления кредитных продуктов, дополнительно:

семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, сведения о занятости, доходах и расходах, сведения о кредитной истории, справки по форме 2-НДФЛ, 3-НДФЛ, отношение к воинской службе, о выезде из РФ, о наличии активов, остаток ссудной задолженности, суммы и даты платежей по договору с Оператором финансовых услуг.

Под обработкой Персональных данных понимается совершение Оператором ПДн или партнерами Оператора ПДн операций с Персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, передачу (в т.ч. трансграничную), блокирование, уничтожение, в т.ч. информационных системах Оператора ПДн, партнеров Оператора ПДн.

Настоящее согласие может быть отозвано путем направления Оператору ПДн уведомления в письменной форме. В случае отзыва настоящего согласия на обработку своих Персональных данных Оператор ПДн обязан прекратить обработку Персональных данных и уничтожить их в срок, не превышающий 30 календарных дней со дня получения такого заявления, кроме данных, необходимых для хранения в соответствии с действующим законодательством РФ.

Клиент ознакомлен, что обработка Персональных данных осуществляется с применением следующих основных способов обработки Персональных данных: автоматизированный и неавтоматизированный. Клиент подтверждает, что ему разъяснен и понятен порядок принятия решений на основании исключительно автоматизированной обработки Персональных данных и возможные юридические последствия такого решения. При несогласии с таким решением Клиент вправе направить в Оператору ПДн возражения.

Настоящее согласие действует в течение срока действия Договора комплексного обслуживания (ДКО), в случае отсутствия заключенного ДКО – в течение 7 лет, и может быть досрочно отозвано путем направления соответствующего письменного заявления Оператору ПДн.

Клиент подтверждает, что предоставление им Персональных данных третьих лиц (в случае предоставления им указанных сведений по своему усмотрению), производится на основании предварительно полученного письменного согласия данных лиц в целях их обработки Оператором ПДн для осуществления связи с Клиентом, и обязуется предоставить такие согласия по требованию Оператора ПДн.

Настоящее согласие дается для цели обслуживания Клиента Оператором ПДн, а также продвижения услуг Партнёров Оператора ПДн, установления, изменения и прекращения правоотношений с Партнёрами Оператора ПДн в том числе:

осуществления банковских операций и заключения/исполнения сделок; рассмотрения возможности предоставления финансовых или иных услуг Клиенту; предоставления Клиенту информации путем осуществления прямых контактов с помощью связи об оказываемых услугах, о разработке Оператором ПДн новых продуктов и услуг, об услугах партнеров Оператора ПДн, информирования о предложениях по продуктам и услугам, а также о проводимых акциях, об оценке качества обслуживания клиентов и мероприятиях (по которым имеется предварительное согласие на их получение); проведения акций, мероприятий, опросов, исследований, заключения, исполнения, изменения и прекращения договоров с Клиентами и/или реализации совместных проектов; проведения мероприятий, необходимых действий по урегулированию заявлений, претензий, запросов Клиентов; отработки сообщений по вопросам качества обслуживания, предоставления продуктов, деятельности каналов продаж; передачи Оператором ПДн Персональных данных или поручение их обработки третьим лицам, исполнения поручения третьего лица на обработку Персональных данных в соответствии с действующим законодательством РФ.

В случае сбора документов для оформления кредитных продуктов, согласие дается Клиентом также в целях:

формирования и получения данных о кредитной истории Клиента, осуществления Оператором ПДн функций по обслуживанию кредита/ займа и сбору задолженности (в случае осуществления такой деятельности).

Клиент, если иное не установлено Договором, выражает согласие на обработку Оператором ПДн фото- и видеоизображения, аудио- и видеозапись переговоров.

Клиент, если иное не установлено Договором, даёт согласие Оператору ПДн поручить обработку своих Персональных данных партнерам Оператора ПДн, указанным на официальном сайте Оператора ПДн, который указан в ДКО Оператора ПДн и/или партнёрам Оператора ПДн, перечисленным в настоящем приложении.

2. В целях предоставления услуг и продуктов Оператора ПДн Клиент, если иное не установлено Договором, выражает свое согласие:

- ПАО «МТС» (Москва, ул. Марксистская, д.4),
- ПАО «ВымпелКом» (Москва, ул. 8 Марта, д. 10 стр. 14),
- ПАО «МегаФон» (Москва, Оружейный пер., д. 41),
- ООО «Т2 Мобайл» (Москва, поселение Московский, Киевское шоссе 22-й километр, домовладение 6, строение 1)

на передачу ими Оператору ПДн, и обработку Оператором ПДн следующих сведений:

- о Клиенте как об абоненте: ФИО абонента, адрес абонента, абонентские номера, другие данные, позволяющие идентифицировать абонента или его абонентское устройство, местонахождение абонентского оборудования,
- сведения о трафике и платежах абонента (за исключением сведений, составляющих тайну связи),
- скорингового балла, сформированного по результатам обработки имеющихся о Клиенте сведений.
- о факте изменения международного идентификатора SIM-карты (IMSI) при получении услуг связи оператора с использованием абонентского номера, указанного мною при подключении Услуги (далее – «**Абонентский номер**»);
- о факте изменения Абонентского номера (MSISDN) на SIM-карте;
- о факте изменения номера абонентского договора или переоформления Абонентского номера на другого абонента оператора;
- о факте расторжения абонентского договора в отношении Абонентского номера или перенесения Абонентского номера в сеть другого оператора связи;
- о факте приостановки предоставления услуг на Абонентском номере;

- о факте возобновления предоставления услуг на Абонентском номере после приостановки.

3. В целях предоставления услуг и продуктов Оператора ПДн Клиент, в случае присоединения к многостороннему «Соглашению об использовании сервиса скоринга и обмена данными», размещённому по адресу: _____, даёт согласие Оператору ПДн на обработку своих Персональных данных с целью проведения оценки платежеспособности для принятия решения о предоставлении кредита/ займа, в том числе путем направления запроса о получении данных о наличии счетов клиента, открытых в других кредитных организациях, посредством сервиса межбанковского обмена информацией, оператором которого является ООО «Блумтех» (ОГРН 1137746921487 / адрес 123100, г. Москва, ул. Мантулинская, д. 7, стр. 3, этаж/комната 3/312А), далее по тексту настоящего пункта – «Сервис».

Для целей использования Оператором ПДн Сервиса Клиент даёт кредитным организациям – участникам Сервиса, список которых размещен на сайте: http://banks.bloomtech.ru, согласие на передачу Оператору ПДн посредством Сервиса сведений о наличии счетов, открытых в указанных кредитных организациях, включая, но не ограничиваясь сведениями о средних остатках по счетам, агрегированной информации о поступлениях на счета, средней сумме операций по счетам.

4. В случае выражения Клиентом согласия на получение рекламы, оно распространяется на получение рекламы по сетям связи от Оператора ПДн и/или его партнёров и действует до расторжения ДКО, либо до его отзыва Клиентом путем направления ПДн соответствующего письменного заявления, либо иным способом, установленным Оператором ПДн.

5. Порядок расширения функционала Сервиса «МТС Деньги» для Клиента.

5.1. Настоящим, в целях получения новых Банковских продуктов от Операторов финансовых услуг Клиент доверяет и поручает (предоставляет распоряжение) Обществу осуществлять следующие действия от имени Клиента: подписывать и предоставлять Операторам финансовых услуг, как на бумажном носителе, так и в электронной форме с использованием электронной подписи и(или) иного аналога собственноручной подписи, заявление (Согласие) о заключении ДКО с любым из Операторов финансовых услуг.

При этом юридически значимые заявления о предоставлении конкретных Банковских продуктов, реализуемых в рамках ДКО любого из Операторов финансовых услуг, Клиент подаёт самостоятельно, либо на бумажном носителе, либо с использованием ДБО.

Для исполнения полномочий, предусмотренных в вышеуказанной доверенности, Клиент доверяет Обществу подписывать от его имени Согласие о заключении ДКО с Оператором финансовых услуг, расписываться за него и совершать иные действия в целях исполнения вышеуказанных поручений. Датой выдачи вышеуказанной доверенности является дата подписания Согласия. Срок действия вышеуказанной доверенности составляет 5 (пять) лет и каждый раз в дату заключения очередного договора на предоставление любого банковского продукта в рамках ДКО любого из Операторов финансовых услуг срок действия доверенности продлевается/устанавливается на 5 (пять) лет.

В случае подачи Клиентом заявки, либо инициирования заключения договора на любой из продуктов Операторов финансовых услуг, оформление которого доступно с использованием Сервиса «МТС Деньги», Клиент поручает Обществу заключить ДКО с партнёром Общества, предоставляющим соответствующий продукт.

УСЛОВИЯ ПОЛУЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ С УСЛОВИЯМИ КРЕДИТОВАНИЯ СЧЕТА ДЛЯ КЛИЕНТОВ ЭКСИ-Банк (АО)

Настоящие Условия получения и использования банковских карт с условиями кредитования счета для клиентов ЭКСИ-Банк (АО) (далее – Условия) являются неотъемлемой частью Общих условий комплексного банковского обслуживания физических лиц в ЭКСИ-Банк (АО) (далее – Общие условия).

Используемые термины и определения

Банк — ЭКСИ-Банк (АО), юридический адрес (совпадает с адресом местонахождения): 199178, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Васильевский, пр-кт Малый в.о., д. 54, к. 4, литера В, помещ. 1-Н; тел. 8(812) 565-45-21; 8(812) 322-55-14, www.exibank.ru; Базовая лицензия Банка России № 2530 от 12.09.2019 г., Основной государственный регистрационный номер (ОГРН) – 1027800000942; ИНН 7831000940; БИК 044030889; КПП 780101001; к/с 30101810400000000889 в ГУ БАНКА РОССИИ ПО СЗФО.

Держатель карты, Клиент — физическое лицо, заключившее с Банком Договор и которому Банком предоставляется банковская карта с условиями кредитования счета.

Дополнительная карта — карта, выпущенная по заявлению Держателя карты на имя самого Держателя карты или на имя другого физического лица, указанного Держателем карты в Заявлении.

Договор на использование банковских карт с условиями кредитования счета (далее - Договор) — заключенный между Банком и Держателем карты Договор на использование банковских карт с условиями кредитования счета (договор смешанного типа, включающий условия договора банковского счета, договора по обслуживанию банковских карт, кредитного договора и договора дистанционного банковского обслуживания) и состоящий из Общих условий, Заявления, Индивидуальных условий, настоящих Условий, Тарифов Банка за осуществление расчетов по операциям с использованием Карт (далее – **Тарифы**), в том числе с использованием систем дистанционного банковского обслуживания SMS-Банк-Инфо и Интернет-банкинг, расписки в получении Карты).

Документ — документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по Операциям и/или служащий подтверждением их совершения, составленный с использованием Карты или ее реквизитов на бумажном носителе и/или в электронной форме.

Дополнительный текущий счет – текущий счет, открытый Банком Держателю карты на основании заявления Держателя карты. На Дополнительные текущие счета распространяются положения Договора, регулирующие условия ведения Счёта, Дополнительные текущие счета не могут использоваться для расчётов с использованием Карты.

Доступный остаток Лимита — сумма денежных средств, равная разнице между размером установленного Лимита и размером Кредита.

Задолженность — все денежные суммы, подлежащие уплате Держателем карты по Договору, включая сумму Кредита, сумму Технического овердрафта, начисленные, но не уплаченные проценты за пользование Кредитом, комиссии, платы, иные платежи, предусмотренные Условиями и/или Тарифами.

Заключительный Счет-выписка — документ, содержащий требование Банка к Держателю карты о полном погашении Держателем карты Задолженности.

Заявление об открытии банковского счета и предоставлении банковской карты с условиями кредитования счета (далее – Заявление) — Заявление Клиента, заполняемое по форме Банка, с указанием существенных условий Договора и присоединении к Условиям, а также содержащее Индивидуальные условия Договора. Заявление является неотъемлемой частью Договора.

Индивидуальные условия – условия Договора, согласованные Банком и Держателем карты в Заявлении.

Карта — банковская карта с условиями кредитования счета одной из международных платежных систем, выпущенная Банком по Договору и предоставленная Держателю карты.

Касса, ПВН — пункт выдачи наличных.

Кредит — денежные средства, предоставляемые Банком Держателю карты, при недостаточности или отсутствии средств на счете Держателя карты, в пределах максимальной суммы Лимита, установленной соответствующим Тарифом, в рамках которого обслуживается Держатель карты.

Лимит кредитования (далее — Лимит) — установленная Банком сумма, в размере которой Банк может предоставить Держателю карты Кредит. Лимит может быть изменен в порядке, установленном Условиями.

Минимальный платеж — сумма денежных средств, которую Держатель карты обязан разместить на Счете в течение Платежного периода.

Платежный лимит — сумма остатка денежных средств на Счете и Лимита за вычетом суммы Задолженности Держателя карты, суммы совершенных, но еще не оплаченных операций, и суммы комиссий Банка, подлежащих уплате в соответствии с Тарифами.

Платежный период — для Тарифов, предусматривающих наличие Льготного периода кредитования, Платежным периодом по Договору является период с 1 по 20 число (включительно) календарного месяца, следующего за Расчетным периодом, для Тарифов, не предусматривающих наличие Льготного периода кредитования, Платежным периодом по Договору является период с 1 по 25 число (включительно) календарного месяца, следующего за Расчетным периодом.

Расчетный период — 1 (один) календарный месяц. Первый Расчетный период начинается с первого числа месяца заключения Договора.

Технический овердрафт — задолженность Держателя карты перед Банком при совершении Операций по Счету в размере, превышающем Платежным лимитом.

Системы ДБО — системы дистанционного банковского обслуживания SMS-Банк-Инфо, Интернет-банкинг, Мобильный банкинг, ЦТО.

Счет — текущий счет для расчетов с использованием Карты в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Счет-выписка — документ, содержащий информацию обо всех Операциях, отраженных на Счете в течение такого Расчетного периода, остатке денежных средств на Счете, сумме и дате оплаты Минимального платежа.

ЦТО — телефонная банковская система — Центр телефонного обслуживания.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Условия определяют положения, на которых Банк предоставляет и обслуживает Карту, предоставляемую Держателю карты.

1.2. Договор считается заключённым после получения Банком или его уполномоченным представителем подписанного Заёмщиком Заявления и Индивидуальных условий. Вышеуказанные документы должны быть подписаны в Системе ДБО Банка, либо в присутствии уполномоченного представителя Банка. В случае несоблюдения данного условия - Договор не заключается.

1.3. На основании заключенного Договора Банк открывает Держателю карты Счет в валюте Российской Федерации или иностранной валюте, предоставляет Карту в пользование Держателю карты и осуществляет расчетно-кассовое обслуживание Держателя карты при совершении операций по Счету, в том числе операций с использованием Карты.

1.4. Банк направляет Держателю карты уведомление о реквизитах счёта. Указанное уведомление может быть направлено Держателю карты как на бумажном носителе путём вручения на руки или направления по почте, так и через Системы ДБО (Интернет-банкинг). Подписанное Держателем карты Заявление и подтверждение Банка об открытии счёта являются фактами, подтверждающими заключение Договора. При этом письменная форма Договора считается соблюденной в соответствии с п. 2 статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.5. Операции по Счету осуществляются исключительно с использованием Карты или её реквизитов либо на основании заявлений Держателя карты с составлением расчетных документов, необходимых для проведения банковских операций Банком.

1.6. Изменение и/или дополнение Условий и/или Тарифов осуществляется в порядке, установленном Общими условиями комплексного обслуживания физических лиц в ЭКСИ-Банк (АО).

1.7. Внесение изменений в Договор, отличающихся от общих Условий и/или Тарифов персонально для конкретного Держателя карты, в том числе

изменение Индивидуальных условий Договора, осуществляется по соглашению Сторон путём заключения соответствующего дополнительного соглашения к Договору. Внесение изменений в Договор, в том числе в общие Условия, Индивидуальные условия или Тарифы возможно также в порядке, установленном в ДКО.

2. ВЫПУСК И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ

2.1. Карта является собственностью Банка. Карта подлежит возврату Держателем карты в Банк по его требованию в случаях: расторжения Договора, блокировки Карты, окончания срока действия Карты, по требованию Банка.

2.2. Карта действительна до последнего дня месяца года, указанного на ней (включительно). Карта выпускается сроком на 3 (три) года, если иное не указано в Тарифах. Возможен перевыпуск неименной Карты, в случае перевыпуска такой Карты Банк предоставляет Держателю карты в пользование новую неименную Карту того же типа или именную Карту того же типа, по заявлению Клиента. Взамен именной Карты Банк предоставляет Держателю карты в пользование именную Карту того же типа.

2.3. Карта предназначена для оплаты товаров (работ, услуг) (далее – «Целевое использование Карты»). Помимо Целевого использования Карты, Банк предоставляет Держателю карты техническую возможность осуществлять и иные операции (получение наличных денежных средств, осуществление переводов в пользу физических и юридических лиц и иные операции, возможность совершения которых следует из настоящих Условий и Тарифов). За осуществление операций, которые не входят в перечень установленных для Целевого использования Карты, Тарифами может быть предусмотрено взимание дополнительных комиссий.

Реквизиты Карты могут использоваться Держателем карты для оплаты товаров (работ/услуг), для внесения наличных денежных средств на Счет через специализированные электронные устройства, для получения доступа к услугам Банка в системах ДБО: по телефону через ЦТО.

2.3.1. Держатель карты соглашается на передачу распоряжений, поручений и/или информации с использованием технологий беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия (NFC) по Картам, поддерживающим системы бесконтактных платежей (MasterCard PayPass, Visa PayWave и прочие).

В том случае, если Держателю карты выпущена Карта, поддерживающая систему бесконтактных платежей, проведение оплаты товаров (работ, услуг) по таким Картам на сумму до 3000 (Трех тысяч) рублей включительно, может осуществляться без использования ПИН- кода. Банк вправе в любое время отказать Держателю Карты в совершении операций без использования ПИН- кода по Карте, поддерживающей систему бесконтактных платежей. Карты, поддерживающие систему бесконтактных платежей, выпускаются Банком при наличии у Банка технической возможности в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

2.4. При совершении Держателем карты операций в банкоматах и ПВН используется персональный идентификационный номер – ПИН-код. При обращении в ЦТО используется телефонный ПИН–Ткод. ПИН-Ткод и ПИН-код при использовании с Картой/номером Карты (в банкоматах, ПВН и ЦТО) являются аналогами собственноручной подписи Держателя карты. Аналогами собственноручной подписи Держателя карты также могут признаваться другие идентификаторы, используемые в устройствах и системах самообслуживания Банка при условии заключения с Держателем карты соответствующих соглашений.

ПИН–Ткод направляется Банком Держателю карты в SMS-сообщении по Основному номеру мобильного телефона, указанному Держателем карты в Заявлении.

В зависимости от типа и категории Карты, возможно два способ предоставления ПИН-кода. ПИН-код либо формируется Держателем карты самостоятельно путём обращения в ЦТО по тел: 8-800-250-3277 с использованием системы предварительно записанных голосовых сообщений, выполняющей функцию маршрутизации звонков Банка (IVR), либо выдается Банком в специальном конверте.

Стороны подтверждают, что описанный выше порядок получения ПИН-кода и ПИН-Ткода отвечает всем необходимым требованиям безопасности для дальнейшего использования полученных кодов при формировании аналога собственноручной подписи Держателя карты.

2.4.1. Для внесения наличных денежных средств на Счёт Карты через банкоматы и терминалы без использования устройства для считывания карты в целях идентификации Держателя карты используется номер банковской карты и СМС-код, направленный Банком на основной номер мобильного телефона (ОМТ) Держателя карты.

2.5. В случае несогласия с операциями, утраты Карты и/или средств доступа к системам ДБО, а также в случае их использования без согласия Держателя карты, Держатель карты уведомляет Банк в порядке, установленном Общими условиями комплексного обслуживания физических лиц в ЭКСИ-Банк (АО).

2.6. При совершении Держателем карты операций с использованием Карты в сети Интернет Банк, для безопасного совершения Держателем карты операций, вправе предложить Держателю карты на специальной странице Банка в сети Интернет ввести персональный одноразовый код подтверждения, направляемый Банком Держателю карты на зарегистрированный в информационной системе Банка Основной номер мобильного телефона Держателя карты, указанный в Заявлении, в виде SMS-сообщения, если такая Карта подключена к услуге 3-D Secure (в зависимости от платежной системы, в рамках которой выпущена Карты: Verified by Visa и MasterCard SecureCode), для целей использования электронного канала обработки операций на оплату покупок через сеть Интернет в Организациях торговли (услуг), использующую протокол обработки Интернет-транзакций 3-D Secure.

Банк вправе отказать Держателю карты в совершении операции с использованием Карты в сети Интернет, если введённый код не соответствует персональному одноразовому коду, направленному Банком Держателю карты, и/или сайты организаций торговли/услуг не используют технологию безопасного проведения операций по картам в сети Интернет 3-D Secure, а также если услуга 3-D Secure не подключена в порядке, установленном п. 2.7.1. Договора

2.6.1. Услуга 3-D Secure подключается по инициативе Банка или Держателя карты. В случае наличия у Банка технической возможности, Держатель карты вправе самостоятельно при личном обращении в Банк или с использованием систем самообслуживания подключить услугу 3-D Secure.

2.7. Карта, заблокированная по причине ее утраты или компрометации, не подлежит разблокировке и перевыпускается по письменному заявлению Держателя карты (с учетом п. 2.3. настоящих Условий). При обнаружении Карты, ранее заявленной утраченной, использовать Карту запрещается. Держатель карты обязан немедленно информировать об этом Банк и вернуть Карту в Банк.

2.8. Перевыпуск Карты (с учетом п. 2.3. настоящих Условий) осуществляется в следующих случаях: истечение срока действия Карты; утрата Карты; компрометация Карты; повреждение Карты, приведшее к невозможности ее дальнейшего использования; утрате ПИН-кода (при выдаче ПИН-кода в специальном конверте); при изменении фамилии/имени Держателя карты; по желанию Держателя карты.

2.9. Карта взамен Карты с истекшим сроком действия выпускается Банком не позднее даты истечения срока действующей Карты в соответствии с Условиями без отдельного предварительного заявления Держателя карты. Карта взамен Карты с истекшим сроком действия не выпускается в случаях:

– письменного отказа Держателя карты от перевыпуска Карты, предоставленного в Банк не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действующей Карты;

– если в течение 2 (двух) последних лет срока действия Карты операции с ее использованием не осуществлялись;

– если перевыпущенная карта направлена на уничтожение, как невостребованная.

2.10. Перевыпуск Карты (с учетом п. 2.3. настоящих Условий) по иной причине, кроме истечения ее срока действия, осуществляется на основании предоставленного в Банк письменного заявления Держателя карты, при этом срок действия Карты остается прежним, если иное не указано в Тарифах и Индивидуальных условиях.

2.11. Карта, не востребованная Держателем карты в Банке в течение 3 (трех) месяцев от даты ее выпуска/перевыпуска, подлежит уничтожению Банком без предварительного уведомления Держателя карты, при этом комиссия, уплаченная согласно Тарифам, Держателю карты не возвращается.

2.12 Банк вправе по своему усмотрению устанавливать ограничения на совершение операций с использованием Карты (на типы и/или суммы операций с использованием Карты, совершаемых за счет остатка денежных средств на Счете и/или за счет предоставленного Банком Кредита).

2.13. Банк вправе установить ограничения на совершение Держателем карты следующих операций за счет Кредита:

- операций по переводу денежных средств со Счета, включая переводы с использованием систем ДБО, в пользу физических лиц,
- операций по снятию наличных денежных средств.

3. УСЛОВИЯ ВЕДЕНИЯ СЧЕТА

3.1. По Счету могут осуществляться следующие операции:

Пополнение Счета и выдача денежных средств со Счёта. Держатель карты вправе вносить на Счет наличные денежные средства. При внесении наличных денежных средств на Счет в кассах или банкоматах Банка зачисление денежных средств на Счет осуществляется не позднее следующего рабочего дня от даты внесения. В безналичном порядке на Счет зачисляются денежные средства, поступившие в пользу Держателя карты, с соблюдением действующего законодательства Российской Федерации. Зачисление на Счет денежных средств, перечисленных в безналичном порядке (в том числе внесенных через специализированные электронные устройства, не принадлежащие Банку), осуществляется не позднее следующего рабочего дня от даты поступления в Банк соответствующего расчетного документа. При пополнении Счета денежными средствами в валюте, отличной от валюты Счета, Держатель карты поручает Банку конвертировать денежные средства по курсу Банка, установленному для данного вида операций на дату зачисления, в валюту Счета и после проведения конвертации денежные средства зачислить на Счет. Внесение денежных средств на Счет Держателя карты третьими лицами допускается в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, при этом предполагается, что Держатель карты выразил согласие на получение денежных средств, предоставив таким лицам сведения о своем Счете. При выдаче наличных денежных средств со Счёта в валюте, отличной от валюты Счёта, Держатель карты поручает Банку конвертировать денежные средства по курсу Банка, установленному для данного вида операции на дату выдачи. На остаток денежных средств на Счете Банк не начисляет проценты, если иное не предусмотрено Тарифами.

3.1.1. Списание денежных средств со Счета. Держатель карты вправе снимать наличные денежные средства через банкоматы и ПВН Банка или иных банков, а также осуществлять перевод денежных средств (как по заявлению, так и с использованием систем ДБО). Держатель карты предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений Держателя карты списывать со Счета денежные средства в очерёдности, установленной законодательством РФ:

- суммы, ошибочно зачисленные на Счет;
- налоги, удерживаемые с Держателя карты в соответствии с законодательством РФ;
- суммы задолженности по процентам и по сумме Кредита при наступлении сроков их оплаты в соответствии с условиями Договора;
- штрафные санкции за неисполнение обязательств по погашению Задолженности по Кредиту и/или процентам за пользование Кредитом и/или за несвоевременное погашение Технического овердрафта;
- суммы в счет погашения Технического овердрафта;
- издержки Банка по получению исполнения обязательств по настоящему Договору;
- суммы комиссий и плат Банка;
- суммы операций, проведенные в соответствии с п.2.4. Условий;
- суммы переводов денежных средств со Счета по заявлению Держателя карты.

3.1.2. Очерёдность списания в случае, если денежных средств на счёте недостаточно для исполнения обязательств по погашению Кредита:

1) задолженность по процентам;
2) задолженность по основному долгу;
3) проценты, начисленные за текущий период платежей;
4) сумма основного долга за текущий период платежей;
5) неустойка (штраф, пеня);
6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита (займа).

3.1.3. Списание денежных средств со Счета при осуществлении переводов, в т.ч. с использованием систем ДБО. Банк проводит операции переводов денежных средств со Счета на основании заявлений Держателя карты либо с использованием системы ДБО. Для этих целей Держатель карты поручает Банку составлять от своего имени соответствующие расчетные документы (платежные поручения). Перечень допустимых операций установлен Тарифами. При осуществлении операции перевода в валюте, отличной от валюты Счета, денежные средства, находящиеся на Счете, конвертируются по курсу Банка, установленному для данного вида операций на дату совершения операции. Заявление Держателя карты на перевод денежных средств со Счета исполняется Банком не позднее следующего рабочего дня от даты принятия Банком заявления с соблюдением действующего законодательства Российской Федерации.

3.2. Операции с использованием Карты, переводы денежных средств со Счета по заявлению и переводы с использованием систем ДБО осуществляются в пределах Платежного лимита.

3.3. Порядок списания со Счета сумм операций с использованием Карты либо ее реквизитов:

3.3.1. При совершении операции в валюте Счета списывается сумма операции в валюте Счета. Исключением являются случаи оплаты в торгово-сервисных предприятиях, зарегистрированных за пределами территории Российской Федерации, позволяющих Держателю карты осуществлять выбор валюты операции при оплате. В этом случае списание со Счета производится в валюте Счета в соответствии с курсами конверсии в валюту расчетов, устанавливаемыми другими участниками расчетов, включая банки и платежные системы, через которые такие операции осуществляются, а также с курсом, установленным Банком для данного вида операций на дату списания со Счета;

3.3.2. При совершении операции в валюте, отличной от валюты Счета, сумма операции конвертируется в валюту Счета и списывается со Счета по курсу, установленному Банком для данного вида операций на дату списания, и курсам конверсии в валюту расчетов, устанавливаемых другими участниками расчетов, включая банки и платежные системы, через которые такие операции осуществляются.

3.4. Комиссии, предусмотренные Договором и действующие на дату списания комиссий, списываются со Счета без дополнительного распоряжения Держателя карты в день отражения операции по Счету Держателя карты, если иное не предусмотрено Тарифами и Индивидуальными условиями. Если валюта, в которой установлена комиссия, отличается от валюты Счета, то при списании комиссии со Счета сумма комиссии конвертируется по курсу Банка, установленному для данного вида операций на дату списания. В случае недостаточности средств для списания комиссии в полном объеме. Банк вправе осуществлять частичное списание суммы комиссии.

3.5. Держатель карты несет ответственность за все операции с Картой, совершенные третьими лицами, до момента получения Банком письменного заявления Держателя карты об утрате Карты и/или средств доступа к ДБО в порядке, установленном Общими условиями. Держатель карты несет ответственность за все операции, совершенные третьими лицами с ведома Держателя карты с использованием Карты либо ее реквизитов, а также с использованием ПИНа, ТКода и/или средств доступа к ДБО.

3.6. В случае приостановления, прекращения действия, окончания срока действия Карты или получения Банком заявления Держателя карты о расторжении Договора, Банк имеет право осуществлять списание со Счета Держателя карты сумм операций, совершенных с использованием Карты, в течение 45 (сорока пяти) календарных дней от даты возврата Карты в Банк, истечения срока действия Карты или получения Банком заявления Держателя карты о расторжении Договора.

3.7. Держатель карты должен сохранять все документы по каждой операции с использованием Карты в течение одного календарного года от даты совершения операции и предоставить такие документы Банку по запросу для урегулирования споров, а также отслеживать движение денежных средств по Счету.

3.8. В случае возникновения Технического овердрафта Держатель карты обязан внести на Счет сумму такой задолженности в день её возникновения. В случае несвоевременного внесения суммы Технического овердрафта Держатель карты обязан внести на Счет плату в размере, предусмотренном Тарифами и Индивидуальными условиями. Держатель карты предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений Держателя карты (заранее данный акцепт) списывать со Счета суммы Технического овердрафта и плату за его несвоевременное погашение.

3.9. Банк ежедневно формирует Счет-выписку и ежемесячно, не позднее 5-го рабочего дня текущего месяца, предоставляет её Держателю карты за истекший календарный месяц в порядке, установленном в Заявлении: при его личном обращении в Банк либо направляет по указанному Держателем карты адресу электронной почты (e-mail) без кодирования и криптографии. Дата отправки Счет-выписки на адрес электронной почты считается датой выдачи Счет-выписки Держателю карты. Банк не несет ответственность за возможные риски, связанные с нарушением конфиденциальности информации, содержащейся в Счет-выписках, направляемых Банком Держателю карты на адрес электронной почты. В случае выдачи Счет-выписки по Счету Держателю карты при его личном обращении в Банк Держатель карты обязуется обращаться за Счет-выпиской в Банк не реже одного раза в месяц не позднее 5-го рабочего дня каждого месяца. Несвоевременное получение Счет-выписки не освобождает Держателя карты от исполнения обязательств по Договору.

На основании заявления Держателя карты Счет-выписка может быть предоставлена Держателю карты при личном обращении в Банк, по адресу электронной почты (e-mail) в любой день по состоянию на дату обращения.

3.10. Банк осуществляет информирование Держателя карты о совершении каждой операции с использованием Карты и систем ДБО путем направления ему уведомления посредством системы Интернет-банкинг, а также отражения информации в Счет-выписке. Уведомление о совершении операции считается полученным Держателем карты в момент отражения информации о проведённой операции в Системе «Интернет-банкинг». Держатель карты обязан ежедневно осуществлять контроль своих Карт/Счетов посредством Системы «Интернет-банкинг».

3.11. Порядок подключения Держателя карты к средствам информирования о совершении операций с использованием Карты и систем ДБО Установлен Общими условиями комплексного банковского обслуживания физических лиц в ЭКСИ-Банк (АО).

4. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА

4.1. Кредит предоставляется Банком Держателю карты в соответствии со статьей 850 Гражданского кодекса Российской Федерации – в случае недостатка денежных средств на Счете для осуществления:

- расходных операций, совершаемых с использованием Карты (ее реквизитов) по оплате товаров и услуг;
- банковских переводов и получения наличных денежных средств.
- оплаты комиссий и иных платежей в соответствии с Условиями.

4.2. Лимит устанавливается по соглашению Сторон в Индивидуальных условиях и может быть изменён как по инициативе Банка, так и Держателя карты, путём заключения соответствующего соглашения, в порядке, установленном п. 1.7. настоящих Условий.

4.3. Информация о текущем размере Лимита отражается в Счёт-выписке, которая направляется Держателю карты ежемесячно, в установленном Договором порядке или предоставляется по заявлению Держателя карты по состоянию на запрашиваемую дату. Банк вправе без объяснения причин отказать Держателю карты в предоставлении Кредита. Держатель карты не вправе предъявлять Банку претензии в связи с отказом в предоставлении Кредита. Банк не обязан направлять Держателю карты письменное уведомление об отказе в предоставлении Кредита.

4.4. .Срок полного погашения Задолженности, включая возврат Кредита, определяется моментом востребования Задолженности Банком – путём выставления Держателю карты Заключительного Счет-выписки. Днем выставления Банком Держателю карты Заключительного Счет-выписки является день её формирования и направления Держателю карты. Дата выставления Заключительного Счет-выписки определяется по усмотрению Банка. По усмотрению Банка Заключительный Счет-выписка, с указанием сроков погашения, может быть направлен Заемщику как в письменной форме на бумажном носителе, так и путем направления посредством системы «Интернет-банк», а также по сетям электросвязи на указанный Заёмщиком в Заявлении контактный адрес электронной почты или Основной номер мобильного телефона.

4.5. Дата выставления Держателю карты Заключительного Счет-выписки определяется по усмотрению Банка, при этом:

- в случае отказа Держателя карты от использования Карты и расторжения Договора по инициативе Держателя карты Заключительный Счет-выписка выставляется Держателю карты в срок, не превышающий 45 (Сорока пяти) календарных дней со дня приема Банком заявления и возврата Карты в Банк;
- в случае проведения Банком расследования по заявлению Держателя карты об оспаривании совершенной Операции Заключительный Счет-выписка выставляется Держателю карты после завершения расследования.

4.6. В случае, если в сроки, установленные Банком в Заключительном Счет-выписке, Задолженность Держателя карты не будет погашена, данная Задолженность со дня, следующего за днем, указанным в Заключительном Счет-выписке, считается просроченной Задолженностью Держателя карты перед Банком.

4.7. В случае, если после дня выставления Банком Держателю карты Заключительного Счет-выписки Банк получит сведения о событиях и фактах, которые повлекли за собой увеличение Задолженности, указанной в Заключительном Счет-выписке (в Банк поступят документы при недостатке денежных средств на Счете), то Банк вправе в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты выставления Держателю карты вышеуказанного Заключительного Счет-выписки выставить скорректированный Заключительный Счет-выписку, учитывающий уточненный размер Задолженности, при этом:

- Держатель карты обязан осуществить погашение Задолженности в размере, определенном таким скорректированным Заключительным Счет-выпиской;
- погашение Задолженности, указанной в скорректированном Заключительном Счет-выписке, должно быть произведено Держателем карты в срок, определенный в ранее выставленном Банком Заключительном Счет-выписке, а в случае истечения вышеуказанного срока – в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты выставления скорректированного Заключительного Счет-выписки.

4.8. За нарушение сроков оплаты сумм, указанных в Заключительном Счет-выписке (в том числе скорректированном Заключительном Счет-выписке), Держатель карты выплачивает Банку неустойку в размере, установленном Тарифами.

4.9. За пользование Кредитом Держатель карты уплачивает Банку проценты. Проценты начисляются на ежедневные остатки на ссудном счете на начало операционного дня по формуле простых процентов с использованием процентной ставки согласно Тарифам, за период фактического срока пользования Кредитом, включая установленные федеральными законами выходные и праздничные дни, а также выходные дни, перенесенные на рабочие дни по решению Правительства Российской Федерации, исходя из количества календарных дней в году.

4.10. Минимальная сумма внесения средств на Счёт определяется Тарифами и исчисляется, исходя из суммы задолженности Держателя карты по Кредиту в пределах Лимита, образовавшейся на конец последнего календарного дня Расчетного периода.

4.11. Держатель карты обязан ежемесячно погашать Задолженность в сумме Минимального платежа. Минимальный платёж уплачивается путём размещения денежных средств на Счёте в течение соответствующего Платежного периода и включает в себя:

- Минимальную сумму внесения средств на Счёт, установленную Тарифами;
- сумму процентов за пользование Кредитом, начисленных согласно Тарифам за предыдущий Расчетный период*;
- сумму процентов за пользование Кредитом, начисленных согласно Тарифам за предыдущий Расчетный период — в случае выполнения условий Льготного периода кредитования**;
- сумму процентов за пользование Кредитом, начисленных согласно Тарифам за соответствующий Расчетный период, при не выполнении

*Применяется только для Тарифов, не предусматривающих наличие Льготного периода кредитования.
** Применяется только для Тарифов, предусматривающих наличие Льготного периода кредитования.
*** Для Тарифов, в которых указано, что Льготный период кредитования составляет до 111 дней - это период кредитования, ограниченный началом Расчетного периода и окончанием следующих за ним трёх Платежных периодов.

условий Льготного периода кредитования[**].

- Технический овердрафт – в полном объеме;
- Минимальные суммы внесения на Счёт, не внесённые на Счёт в предыдущие Платёжные периоды и начисленные проценты – в полном объеме;
- сумму штрафных санкций и плат, в соответствии с Тарифами.

Если последний день Платежного периода приходится на нерабочий день, то Держатель карты размещает на Счёте Минимальный платеж не позднее ближайшего следующего за ним рабочего дня.

В случае если Держатель карты в установленный Договором срок не разместил на Счете денежные средства в размере Минимального платежа, то такое обстоятельство рассматривается как пропуск Держателем карты Минимального платежа. В случае не внесения Держателем карты Минимального платежа в сроки, установленные Договором, Банк вправе осуществить аннулирование Лимита.

Восстановление Лимита, ранее заблокированного Банком в связи с нарушением установленного Договором порядка внесения Минимального платежа, производится Банком по своему усмотрению после поступления на Счет денежных средств, достаточных для оплаты пропущенного Минимального платежа (всех ранее пропущенных Минимальных платежей) в полном объеме.

4.12. Держатель карты осуществляет частичное или полное погашение суммы Задолженности перед Банком путем внесения денежных средств на Счет в объеме, достаточном для погашения Задолженности. В целях погашения Задолженности (если иное не предусмотрено п. 4.11 Условий):

- Держатель карты размещает на Счете денежные средства. Наличие денежных средств на Счете при одновременном наличии у Держателя карты Задолженности является достаточным основанием для списания Банком без дополнительного распоряжения Держателя карты денежных средств со Счета в погашение такой Задолженности;
- денежные средства списываются Банком в размере, достаточном для погашения Задолженности в полном объеме (при наличии на Счете суммы денежных средств, достаточной для погашения задолженности), либо в объеме имеющихся на Счете денежных средств (при их недостаточности для погашения Задолженности в полном объеме);
- доступный остаток Лимита увеличивается на сумму погашенной части Кредита вплоть до восстановления Лимита в полном объеме;
- средства, размещенные Держателем карты на Счете и превышающие сумму Задолженности, остаются на Счете и увеличивают Платежный лимит;

4.13. Льготный период кредитования[**] – это период кредитования, ограниченный началом Расчетного периода и окончанием следующего за ним Платежного периода[***].

При этом сумма Задолженности по Договору рассчитывается с учетом всех видов задолженности, в том числе:

- сумма Кредита;
- сумма процентов за пользование Кредитом;
- Технический овердрафт;
- сумма штрафных санкций и плат.

В течение Льготного периода кредитования проценты на сумму задолженности по Кредиту, предоставленному Банком в соответствующем Расчетном периоде, начисляются по льготной процентной ставке, установленной в Тарифах для Льготного периода[****].

В отношении задолженности по Кредиту, возникшей в результате совершения операций по снятию со Счёта наличных денежных средств за счет Лимита, льготная процентная ставка не применяется.[4]

В отношении задолженности по Кредиту, возникшей в результате совершения операций по безналичным переводам в адрес физических лиц за счет Лимита, льготная процентная ставка не применяется, если иное не указано в Заявлении об открытии банковского счета и предоставлении банковской карты с условиями кредитования счета.

Если в течение Льготного периода, в котором предполагается внесение обязательных Минимальных платежей, обязательный Минимальный платеж не внесён, то льготная процентная ставка не применяется.

4.14. По истечении срока, установленного Банком в Заключительном Счёте-выписке, начисление процентов за пользование Кредитом Банка на сумму просроченной задолженности не производится.

4.15. В случае нарушения установленных Договором сроков размещения на Счёте Минимального платежа или неисполнения требования Банка об исполнении обязательств по погашению Кредита, Держатель карты уплачивает Банку плату в размере, установленном Тарифами.

4.16. В случае неисполнения Держателем карты в установленные сроки обязательств по погашению Задолженности, Банк вправе без предварительного уведомления Держателя карты приостановить действие Карты, а также списывать сумму Задолженности без дополнительного распоряжения Держателя карты с любых текущих счетов Держателя карты, открытых в Банке, для погашения неисполненных денежных обязательств Держателя карты перед Банком по Договору. Для этих целей Держатель карты поручает Банку при необходимости конвертировать денежные средства, находящиеся на счетах Держателя карты в валюте, отличной от валюты неисполненного денежного обязательства, в валюту неисполненного денежного обязательства Держателя карты перед Банком по курсу Банка на дату осуществления конвертации. Держатель Карты предоставляет Банку право списывать без дополнительного распоряжения Держателя карты (заранее данный акцепт) денежные средства в погашение денежных обязательств Держателя карты перед Банком, вытекающих из договоров, сторонами которых являются Банк и Держатель карты, если это предусмотрено условиями указанных договоров.

4.17. В случае не предоставления Банком Кредита или аннулирования Банком Лимита Кредита Карта действует в режиме расчетной Карты, и положения Договора, касающиеся условий кредитования, не применяются.

5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ КАРТЫ[5]

5.1. По Заявлению Держателя карты к Счету может быть выпущена дополнительная Карта как на имя Держателя карты, так и на имя другого физического лица.

5.2. Держатель Дополнительной Карты имеет право на совершение операций, указанных в п.2.4. настоящих Условий в пределах Платежного лимита Карты.

5.3. Перевыпуск Дополнительной карты, выпущенной на имя Держателя карты, производится в порядке, описанном в п.2.9 – 2.12 настоящих Условий. Перевыпуск Дополнительной карты, выпущенной на имя третьего лица, осуществляется на основании отдельного заявления Держателя карты.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. Договор заключается на 36 (тридцать шесть) месяцев. Если ни одна из Сторон не заявит о его расторжении за 10 (десять) дней до окончания срока его действия, то договор считается пролонгированным на 36 (тридцать шесть) месяцев неограниченное число раз.

6.2. Договор может быть расторгнут по инициативе Держателя карты или Банка в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

6.3. Стороны договорились, что при одновременном наступлении следующих обстоятельств Договор считается расторгнутым без составления

**** В случае направления клиентом заявления о предоставлении льготного периода в соответствии с законом № 106-ФЗ от 03.04.2020 (далее – «Кредитные каникулы») льготная процентная ставка не применяется:

- начиная с месяца, в котором начался Льготный период, в течение которого была подана заявка на Крединые каникулы,

- и в период действия Кредитных каникул.

[5] Выпуск дополнительных карт на имя третьих лиц осуществляется только в рамках Тарифов, предусматривающих такую возможность.

Держателем карты отдельного заявления о расторжении Договора:

- отсутствует Задолженность по Договору;
- денежные средства на Счете отсутствуют;
- операции по Счёту в течение двух лет не осуществлялись;
- отсутствует действующая Карта, и прошло не менее 45 дней с даты окончания срока действия Карты.

6.4. Прекращение действия Договора по какой-либо причине не изменяет и не влияет на обязательства Держателя карты перед Банком, возникшие до даты прекращения действия Договора и неисполненные Держателем карты на дату прекращения.

6.5. В случае смерти Держателя карты Договор в части обслуживания банковских карт и/или предоставления Кредита может быть расторгнут Банком в одностороннем порядке с момента, когда Банку стало известно о факте смерти.

6.6. Держатель карты вправе расторгнуть Договор при условии отсутствия непогашенной Задолженности по Договору, возврата Карты в Банк (за исключением случаев утери/кражи Карты) и получения Банком соответствующего заявления Держателя карты за 45 (сорок пять) дней до предполагаемой даты расторжения Договора. По истечении указанного срока Банк выполняет инструкции Держателя карты по закрытию Счета и распоряжению остатком денежных средств на Счете в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Держатель карты вправе в любое время подать заявление о расторжении Договора в части положений договора банковского Счёта. По факту получения такого заявления, Банк осуществляет закрытие Счета в сроки, установленные законодательством РФ, при этом остальные положения Договора сохраняют своё действие. Если Держателем карты не будет произведена блокировка карты в ЦТО Банка и с момента подачи Заявления на расторжение Договора до момента расторжения Договора по Карте будут произведены какие-либо операции, то Банк не несет ответственности за совершенные операции по Карте, а обязательства Держателя карты по ним не прекращаются, в том числе и в случае расторжения Договора.

6.7. При прекращении действия Договора по какой-либо причине комиссии, уплаченные Держателем карты Банку в соответствии с Тарифами, не возвращаются.

6.8. Расторжение Договора является основанием для закрытия Счета.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Держатель карты соглашается с тем, что Банк вправе направлять Держателю карты выписки по счетам, в том числе Счёт-выписку и Заключительный Счёт-выписку, информационные и другие сообщения по электронной почте (e-mail) на адрес, указанный Держателем карты в Заявлении, и sms-сообщения по указанным Держателем карты в Заявлении Основному номеру мобильного телефона. Банк не несет ответственности за убытки, причиненные неполучением Держателем карты и/или получением неуполномоченным на то лицом указанных сообщений.

7.2. Уведомления, извещения, направляемые (предоставляемые) Держателю карты Банком по Договору или в связи с ним, являются неотъемлемой частью Договора. Уведомления, извещения направляются Банком заказным письмом по адресу фактического проживания Держателя карты либо предоставляются лично Держателю карты при его обращении в Банк или через банкоматы, ДБО и другие устройства или системы самообслуживания Банка.

7.3. Держатель карты соглашается с тем, что в рамках Договора использование факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного лица Банка с помощью средств копирования при совершении операций, направлении уведомлений и совершении иных действий по Договору допускается и признается аналогом собственноручной подписи уполномоченного лица Банка.

7.4. Денежные средства, размещенные Держателем карты, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

7.5. В случаях несвоевременного зачисления на Счет либо необоснованного списания Банком со Счета Держателя карты денежных средств, а также невыполнения указаний Держателя карты о перечислении денежных средств со Счета либо об их выдаче со счета Банк несет ответственность в размере процентов на эту сумму по ставке рефинансирования Банка России при наличии вины Банка, если иное не установлено законодательством.

7.6. Держатель карты соглашается с тем, что Банк не несет ответственности в случае возникновения спорных ситуаций вследствие невыполнения Держателем карты условий Договора, а также во всех случаях, когда такие ситуации находятся вне сферы контроля Банка (в том числе: аварии, сбои или перебои в обслуживании, связанные с оборудованием, системами подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами).

7.7. Банк обязуется в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения претензий по переводу денежных средств от Держателя карты, обращений по вопросам, касающимся просроченной задолженности и ее взыскания, дать на нее мотивированный ответ. По претензиям, связанным с осуществлением трансграничных переводов денежных средств с использованием Карт и систем ДБО, а также по претензиям, которые не связаны с переводом денежных средств, Банк обязуется дать ответ в течение 60 (шестидесяти) календарных дней.

7.8. Любые споры, связанные с заключением, исполнением, расторжением или недействительностью настоящего Договора, разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ. Если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ, споры по искам Кредитора к Держателю карты рассматриваются в суде общей юрисдикции, указанном в Заявлении.

7.9. Если Держателем карты иное не указано в Заявлении, взыскание задолженности по настоящему Договору может осуществляться по исполнительной надписи нотариуса.

7.10. В случае если один или несколько пунктов настоящих Условий будут признаны недействительными, все иные условия и положения будут продолжать действовать.

7.11. В целях обеспечения своевременного и надлежащего исполнения обязательств по возврату Задолженности по Договору, Держатель Карты на основании Договора предоставляет Банку право производить списание денежных средств, находящихся на его текущем(их) счете(ах) в рублях или иностранной валюте, открытых в Банке, без дополнительного распоряжения Держателя карты. При осуществлении операции списания в валюте, отличной от валюты Счета, денежные средства, находящиеся на счете (ах), конвертируются по курсу Банка на дату совершения операции, установленному для данного вида операций.

Настоящим Держатель карты дает свое согласие на осуществление Банком или любым иным банком по поручению кредитора такого списания в погашение Задолженности Держателя карты по Договору, в том числе в пользу любых лиц, к которому могут перейти права Банка по Договору или какая-либо их часть. Держатель карты также поручает Банку составлять от имени Держателя карты любые платежные документы, в соответствии с которыми могут осуществляться платежи Держателя карты в связи с Договором.

7.12. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Держатель карты исходил при заключении настоящего Договора, Держатель карты принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения или расторжения Договора, а также неисполнения Держателем карты обязательств по настоящему Договору.

7.13. Банк вправе при выявлении сомнительных операций, осуществляемых Держателем карты по Счету, а также в случае отказа Держателя карты от предоставления Банку запрашиваемых документов (в случае непредоставления таких документов), после предварительного предупреждения Держателя карты, отказать ему в приеме распоряжений на проведение операций по Счету , направленных в Банк с использованием систем «Интернет-банкинг»/»Мобильный банкинг». В этом случае Держатель карты вправе направлять в Банк надлежащим образом оформленные расчетные документы на бумажном носителе.

7.14. Банк вправе требовать от Держателя карты в рамках осуществления деятельности по реализации положений Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» предоставления в срок, указанный Банком, сведений и документов, связанных с проведением Держателем карты банковских операций и подтверждающих их действительность и экономическую обоснованность (в т.ч. документы, подтверждающие источники происхождения денежных средств, документы, на основании которых производится зачисление/списание денежных средств.

7.15. Банк вправе переуступать полностью или частично свои права требования по настоящему Договору только юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому

обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии Держателя карты, полученном Банком после возникновения у Держателя карты просроченной задолженности по Договору, если запрет на осуществление уступки не предусмотрен федеральным законом или Договором содержащим условие о запрете уступки, согласованное при его заключении в порядке, установленном ФЗ «О потребительском кредите (займе)».. Банк или лицо, которому Банк уступит/передаст полностью или частично свои права требования по настоящему Договору, а также его агенты и иные уполномоченные им лица, вправе направить/вручить Держателю карты уведомление о состоявшейся уступке/передаче с указанием счета для осуществления платежей в отношении уступленных/переданных прав требования. В этом случае исполнение Держателем карты своих денежных обязательств по уступленным правам требования должно осуществляться Держателем карты на тот счет и в том порядке, которые будут указаны в соответствующем уведомлении. Во избежание иного толкования в случае, если Держателю карты был указан иной счет для осуществления платежей в соответствии с настоящим пунктом, моментом исполнения Держателем карты своих денежных обязательств по уступленным/переданным правам требования считается момент зачисления соответствующих сумм на такой иной счет.

7.16. Держатель карты вправе (при наличии у Банка технической возможности) подавать другие заявления через банкоматы и другие устройства или системы самообслуживания Банка с использованием аналогов собственноручной подписи.

7.17. Держатель карты обязан самостоятельно до приема на обслуживание/до совершения операции сообщать о выгодоприобретателе, т.е. о лице, к выгоде которого действует Держатель карты, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом. Непредставление в Банк сведений о выгодоприобретателях является сообщением Держателя карты об отсутствии таковых.

7.18. Держатель карты обязан самостоятельно сообщать о бенефициарном владельце, т.е. о физическом лице (лицах), которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц) имеет возможность контролировать действия Держателя карты. Непредставление в Банк сведений о бенефициарном владельце является сообщением Держателя карты об отсутствии такового.

7.19. Держатель карты обязан самостоятельно в течение 30 (тридцати) календарных дней письменно информировать Банк обо всех изменениях, относящихся к сведениям, сообщенным Держателем карты о выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах, а также не реже 1 (одного) раза в год подтверждать действительность представленных данных. Отсутствие письменного уведомления от Держателя карты по истечении года с даты представления сведений о выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах и каждого последующего года означает подтверждение Держателем карты действительности и актуальности данных, предоставленных первоначально.

7.20. Настоящим, Банк информирует о передаче сведений, определенных статьей 4 Федерального закона «О кредитных историях» от 30.12.2014 г. № 218-ФЗ, о Клиенте в бюро кредитных историй.

7.21. Держатель Карты, если иное не установлено Договором, выражает свое согласие на обработку Банком, ПАО «МТС», АО «РТК» (далее, по отдельности – «Партнер») своих персональных данных (в том числе биометрических персональных данных).

Настоящее согласие дается для целей: заключения, исполнения Договора, проведения процедуры идентификации (установления личности), оказания информационных услуг, направления информационных сообщений по сетям электросвязи (в том числе по телефону, мобильной связи и электронной почте), осуществления Банком функций по обслуживанию Кредита и сбору задолженности и продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с помощью связи и распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, пол, паспортные данные и иные данные документа, удостоверяющего личность, адрес (регистрации, фактического проживания), фото- и видеоизображения, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, сведения о занятости, доходах и расходах, отношение к воинской службе, номер телефона (мобильный, стационарный, рабочий), о выезде из Российской Федерации, о наличии активов, адрес электронной почты, остаток ссудной задолженности, суммы и даты платежей по Договору, остаток собственных средств на счете, доступный платежный лимит по картам клиента (далее – Персональные данные). Под обработкой Персональных данных понимается совершение Банком, Партнером операций с Персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, блокирование, уничтожение, в т.ч. информационных системах Банка, Партнера. Настоящее согласие действует до полного исполнения обязательств по Договору, а также в течение 5 (лет) после полного исполнения мною всех обязательств по Договору и расторжения Договора комплексного обслуживания, и может быть досрочно отозвано путем направления соответствующего письменного заявления Банку.

В случае отзыва настоящего согласия на обработку своих персональных данных Банк обязан прекратить обработку Персональных данных и уничтожить их в срок, не превышающий 30 календарных дней со дня получения такого заявления, кроме данных необходимых для хранения в соответствии с действующим законодательством РФ.

Банк вправе передавать персональные данные Заемщика иным третьим лицам перечень которых размещен на сайте банка по адресу: https://mtsdengi.ru в том числе организациям, оказывающим услуги Банку по поддержке и сопровождению информационных систем и ресурсов корпоративной сети, предназначенных для обработки персональных данных.

Держатель карты ознакомлен, что обработка Персональных данных осуществляется с применением следующих основных способов обработки Персональных данных: автоматизированный и неавтоматизированный.

Держатель карты подтверждает, что предоставление им персональных данных третьих лиц *(в случае предоставления указанных сведений по его усмотрению),* производится на основании предварительно полученного письменного согласия данных лиц в целях их обработки Банком для выпуска дополнительных карт и/или осуществления связи с Клиентом.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1 К УСЛОВИЯМ ПОЛУЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ С УСЛОВИЯМИ КРЕДИТОВАНИЯ СЧЕТА ДЛЯ КЛИЕНТОВ ЭКСИ-Банк (АО)

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ АВТОПЛАТЁЖ В ЭКСИ-Банк (АО)

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Абонент – физическое лицо, заключившее договор с Оператором мобильной связи на предоставление услуг мобильной связи.

Идентификация клиента (Идентификация) - в устройствах самообслуживания Банка идентификация осуществляется ПО ПЦ Банка на основании реквизитов банковской Карты, в системе «Интернет-банкинг» – на основании корректно веденного логина и пароля.

Клиент – физическое лицо, на имя которого в Банке открыт счет и выпущена основная Карта.

Банковская карта (Карта) – инструмент безналичных расчетов, предназначенный для совершения физическими лицами операций с денежными средствами, находящимися на счёте Клиента в Банке.

Договор счёта – договор, на основании которого Клиенту был открыт текущий счет для расчетов с использованием Карты (далее – **«Счёт Карты»**), и выпущена Карта.

Лицевой счет Абонента - аналитический счет в автоматизированной системе расчетов Оператора мобильной связи, служащий для учета объема оказанных услуг Оператора мобильной связи, поступления и расходования денежных средств, внесенных Абонентом в счет оплаты услуг по договору, заключенному между Абонентом и Оператором мобильной связи.

Оператор мобильной связи – юридическое лицо, оказывающее услуги подвижной радиотелефонной связи и местной телефонной связи на основании лицензии.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие правила предоставления услуги «Автоплатеж» (далее - **Услуга**) в ЭКСИ-Банк (АО) (далее - **Правила**) определяют положения, на которых ЭКСИ-Банк (АО) (далее – **Банк**) предоставляет физическим лицам, являющимся держателями карт Банка международных платежных систем услуги автоматического пополнения счета Абонента Оператора мобильной связи.

2.2. Услуга предназначена для автоматического пополнения Клиентом Лицевого счета Абонента у Оператора мобильной связи со Счета Карты Клиента на основании заявления Клиента, которое передается в Банк с использованием систем ДБО.

2.3. Для подключения доступны два вида Услуги:

- «**Автоплатеж по порогу баланса**» - пополнение осуществляется при снижении остатка средств на Лицевом счете Абонента до установленного порога, значение которого приведено в главе «Параметры услуги» настоящих Правил (далее - **Порог**).
- «**Автоплатеж по расписанию**» - процесс пополнения происходит в соответствии с заданным при подключении графиком платежей (периоды пополнения приведены в главе «Параметры услуги» настоящих Правил).

2.4. Услуга предоставляется в рамках договоров на использование банковских расчетных карт только при наличии действующей Карты, выпущенной Банком, при условии достаточности средств на Счете Карты. В случае перевыпуска Карты с тем же номером, действие Услуги продолжается. В случае перевыпуска Карты с новым номером предоставление Услуги «Автоплатеж по порогу баланса» приостанавливается.

2.5. Перечень Операторов мобильной связи, по которым доступна Услуга, приведен в главе «Параметры услуги» настоящих Правил. Лицевой счет Абонента идентифицируется по десятизначному номеру мобильного телефона.

2.6. Пополнение Лицевого счета осуществляется в соответствии с суммой, периодом пополнения и датой первого платежа, указанными Клиентом при оформлении соответствующего вида Услуги. Банк вправе устанавливать минимальную и максимальную сумму пополнения.

2.7. Списание средств осуществляется со Счета Карты, по которой было произведено подключение Услуги.

2.8. Клиент может самостоятельно осуществить подключение, изменение параметров и отключение Услуги с использованием систем ДБО в порядке, установленном в разделе 3 настоящих Правил, также через отделения Банка, подав соответствующее заявление (прием заявлений применим только для Услуги «Автоплатеж по расписанию»).

2.9. Платежи в рамках Услуги производятся в рублях РФ. Если валюта Счета Карты Клиента отличается от валюты РФ, Клиент поручает Банку осуществлять конверсию валюты Счета в валюту платежа по курсу Банка на дату списания денежных средств с Карты.

2.10. Оператор мобильной связи вправе установить ограничение на минимальный временной интервал между последовательными платежами в рамках Услуги «Автоплатеж по порогу баланса».

2.11. Для одного номера мобильного телефона может быть зарегистрирована только одна Услуга «Автоплатеж по порогу баланса» и одна Услуга «Автоплатеж по расписанию». При этом к одному номеру мобильного телефона могут быть подключены оба вида Услуг одновременно. По одному Счету Карты может быть зарегистрировано несколько Услуг на разные номера мобильных телефонов.

2.12. Если по одному Лицевому счету Абонента у Оператора мобильной связи обслуживаются несколько номеров телефонов, то подключение Услуги «Автоплатеж по порогу баланса» возможно только на один из них, по усмотрению Клиента.

3. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

3.1. Подключение, изменение параметров и отключение Услуги возможно:

3.1.1. Путём подачи заявления на подключение услуги в офисе Банка (только для Услуги «Автоплатеж по расписанию»).

3.1.2. С помощью системы «Интернет-банкинг» в разделе «Управление услугами».

3.1.3. В устройстве самообслуживания Банка, после успешного прохождения Идентификации.

3.1.4. Отключение Услуги будет производиться не позднее календарного дня, следующего за днём поступления соответствующего заявления при условии указания корректных данных в заявке. На Основной номер мобильного телефона Абонента направляется SMS-сообщение с информацией об отключении Услуги.[1]

3.1.5. В случае, если заявка, поданная на отключение Услуги, не может быть обработана Банком или Оператором мобильной связи, Клиент вправе повторить попытку отключения Услуги или обратиться в Информационный центр или офис Банка с письменным заявлением.

3.1.6. Подключение/изменение параметров/отключение Услуги осуществляется не позднее 24 часов с момента подачи Клиентом соответствующей заявки через системы ДБО, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты подачи заявления в офисе Банка и не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты прохождения полной процедуры идентификации для заявлений, поступивших из АО «РТК».

3.1.7. Оплата вознаграждения Банка за предоставление Услуги производится в соответствии с Тарифами, действующими на дату совершения операции в рамках Услуги.

3.1.8. Если с момента подключения, изменения параметров, отключения Услуги Клиент не обратился в Банк в течение 15-ти дней с претензией о списании денежных средств в рамках Услуги со своего Счета Карты, он подтверждает свое согласие с произведенной операцией и претензий к Банку не имеет.

4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. Банк не несет ответственности:

- за возможные помехи на линии связи, плохое соединение или невозможность установить соединение, и другие, не зависящие от Банка причины, делающие невозможным использование Услуги;
- за подключение Клиентом Услуги на неверный номер мобильного телефона или с неверными реквизитами;
- за любые негативные последствия, возникшие вследствие нарушения системы защиты информации не по вине Банка.

4.2. Пополнение Лицевого счета Абонента со Счета Карты Клиента после снижения остатка на Лицевом счете Абонента до установленного порога производится в течение периода времени, определяемого техническими процедурами Банка и Оператора мобильной связи. Данная задержка не может являться предметом претензии Клиента (Абонента).

4.3. Пополнение баланса Лицевого счета Абонента со Счета Карты Клиента при подключенной Услуге «Автоплатеж по расписанию» осуществляется в соответствии с графиком, установленным Клиентом при подключении или изменении параметров Услуги. В случае невозможности совершения платежа на очередную дату следующий платеж осуществляется в соответствии с установленным графиком платежей.

4.4. В случае возникновения у Банка технических неисправностей или других обстоятельств, препятствующих предоставлению Услуги или обеспечению требуемого уровня безопасности, в том числе в случае изменения действующего законодательства Российской Федерации, Банк вправе в одностороннем порядке приостановить на неопределенный срок предоставление Услуги без предварительного уведомления Клиента.

5. ПАРАМЕТРЫ УСЛУГИ

- Оператор мобильной связи - ПАО «МТС».
- Пороговое значение остатка средств на Лицевом счете Абонента при достижении, которого производится пополнение (для Услуги «Автоплатеж по порогу баланса») - 30 руб.
- Сумма платежа min 50 руб., max 10000 руб.
- Период пополнения (для Услуги «Автоплатеж по расписанию») 7, 15, 30 дней.
- Частота зачислений средств на баланс лицевого счета Абонента МТС (для Услуги «Автоплатеж по порогу баланса») 1 платеж в час.

[1] при условии технической реализации

Приложение №9
к «Общим условиям комплексного банковского обслуживания физических лиц»

СОГЛАШЕНИЕ
о порядке назначения Клиентом Уполномоченного лица
(далее – ***Соглашение***)

1. Предмет соглашения.

1.1. В соответствии с условиями настоящего Соглашения Банк обеспечивает Клиенту возможность наделить физическое лицо, достигшее восемнадцатилетнего возраста, статусом уполномоченного лица (далее – ***Уполномоченное лицо***), для получения подтверждения:

- совершения операции по переводу денежных средств с банковских счетов (вкладов), открытых Клиенту в Банке, совершаемой по поручению Клиента в пользу третьих лиц (далее - ***Операция по переводу денежных средств***),
- совершения операции по получению Клиентом наличных денежных средств с банковских счетов (вкладов), открытых Клиенту в Банке, в том числе с использованием банкомата (далее - ***Операция по получению наличных денежных средств***);
- заключения Клиентом кредитного договора.

2. Перечень и критерии Операций,
требующих подтверждения Уполномоченным лицом.

2.1 Клиент вправе выбрать одну или несколько Операций по переводу денежных средств или Операций по получению наличных денежных средств (далее при совместном упоминании - ***Операция, требующая подтверждения Уполномоченным лицом***), определить критерии Операций, требующих подтверждения Уполномоченным лицом, а также банковские счета (вклады) Клиента, Операции по которым требуют подтверждения Уполномоченным лицом[1].

2.2. Заключение кредитного договора и Операции, требующие подтверждения Уполномоченным лицом, должны быть подтверждены (либо отклонены) Уполномоченным лицом не позднее 12 часов с момента направления Уполномоченному лицу уведомления Банком о совершении Клиентом Операций или подачи заявления о заключении кредитного договора, требующих подтверждения Уполномоченным лицом.

3. Порядок наделения и лишения статуса Уполномоченного лица.

3.1. Через Чат[2] Основного мобильного приложения:

- Клиент осуществляет наделение и лишение статуса Уполномоченного лица;
- Уполномоченное лицо выражает согласие о своем назначении и подтверждает Операции или заключение кредитного договора, требующие подтверждения.

Для подачи соответствующих заявлений через Чат Банка Клиент и Уполномоченное лицо должны авторизоваться в Основном мобильном приложении.

3.2. Статусом Уполномоченного лица может быть наделено физическое лицо прошедшее процедуру идентификации в Банке и заключившее с Банком Договор комплексного обслуживания.

3.3. Уполномоченное лицо считается наделенным статусом с момента акцепта Соглашения (путем подтверждения своего назначения) посредством Чата Основного мобильного приложения и лишенным статуса на следующий день после подачи Клиентом в Банк заявления о лишении статуса Уполномоченного лица. Статусом Уполномоченного лица не может быть наделено лицо, включенное в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму.

3.4. Для получения подтверждения заключения Клиентом кредитного договора Уполномоченное лицо должно быть назначено не позднее чем за два дня до направления заявления о предоставлении кредита.

4. Порядок направления уведомлений в рамках настоящего Соглашения.

4.1. Посредством Чата Основного мобильного приложения, с использованием ОМТ Уполномоченного лица, Уполномоченное лицо уведомляет Банк о подтверждении либо об отклонении:

- Операции Клиента, требующей подтверждения Уполномоченным лицом;
- заключения кредитного договора.

4.2. Информирование Уполномоченного лица осуществляется посредством Чата Основного мобильного приложения о следующих действиях:

- о назначении и/или лишении его статуса Уполномоченного лица Клиента (по усмотрению Банка может быть уведомлен посредством СМС-сообщения);
- об обращении Клиента с распоряжением о совершении Операции, требующей подтверждения Уполномоченным лицом (информирование осуществляется незамедлительно);
- об обращении Клиента с заявлением о заключении кредитного договора, требующего подтверждения Уполномоченным лицом.

4.3. Информирование Клиента осуществляется посредством Чата Основного мобильного приложения о следующих действиях:

- о назначении и/или лишении статуса Уполномоченного лица Клиента (по усмотрению Банка может быть уведомлен посредством СМС-сообщения);
- о подтверждении либо об отклонении операции Клиента Уполномоченным лицом;
- о подтверждении либо об отклонении заключения кредитного договора.

4.4. При взаимодействии сторон в рамках настоящего Соглашения используется ОМТ, указанный Клиентом и Уполномоченным лицом, в порядке, указанном в Общих условиях комплексного банковского обслуживания.

5. Заключительные положения.

5.1. Порядок осуществления Операций, требующих подтверждения Уполномоченным лицом, осуществляется в соответствии со ст.30 Федерального закона от 02.12.1990 N 395-1 «О банках и банковской деятельности».

5.2. Если какой-либо термин не указан в настоящем Соглашении, применению подлежат термины, указанные в Общих условиях комплексного банковского обслуживания, неотъемлемой частью которых является настоящее Соглашение.

[1]До технической реализации Уполномоченное лицо подтверждает каждую Операцию, требующую подтверждения Уполномоченным лицом
[2]При отсутствии технической реализации соответствующее заявление по установленной Банком форме может быть подано при личном обращении в дополнительный офис Банка

Приложение № 10
к «Общим условиям комплексного банковского обслуживания физических лиц»

Условия использования сервиса «МТС Деньги QR»

Настоящие Условия использования сервиса «МТС Деньги QR» (далее — «Условия») определяют порядок предоставления и использования сервиса «МТС Деньги QR» физическими лицами.

1. Термины и определения

Банк — Оператор финансовых услуг Финтех 2.0, адрес и реквизиты которого указаны в Глоссарии.

Клиент — физическое лицо, присоединившееся к Условиям, являющееся владельцем Основной карты.

Партнер — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключивший с Банком договор об информационно-технологическом взаимодействии и участвующий в предоставлении Сервиса, имеющий интеграцию с программой лояльности, используемой Торгово-сервисным предприятием.

Официальное партнёрское приложение — мобильное приложение ТСП, использование которого одобрено Банком и функционал которого позволяет Клиенту Банка воспользоваться Сервисом.

Официальное партнерское приложение является согласованным Банком и Партнером официальным каналом доступа Клиента к технологии «МТС Деньги QR» для целей:

- подключения к Сервису;
- отображения статуса Сервиса и иной справочной информации;
- формирования Динамического QR-кода;
- предъявления Динамического QR-кода в ТСП;
- запуска предусмотренного условиями технологического процесса оплаты;
- передачи Банку через информационные системы Партнера данных, необходимых для проверки возможности проведения Операции.

Официальное партнерское приложение не является платежным приложением в значении законодательства Российской Федерации о национальной платежной системе, не предназначено для составления, удостоверения или передачи Клиентом распоряжений о переводе денежных средств и не используется для хранения реквизитов Основной карты в объеме, позволяющем распоряжаться денежными средствами Клиента.

Сервис «МТС Деньги QR» (Сервис) — технологический и расчетный сервис Банка, позволяющий Клиенту использовать Динамический QR-код в ТСП Партнеров для идентификации в программах лояльности и проведения оплаты товаров, работ или услуг посредством перевода денежных средств Клиентом с Основной карты в соответствии с настоящими Условиями.

Динамический QR-код (QR-код) — уникальный ограниченный по сроку действия графический код, формируемый в Официальном партнерском приложении и содержащий Токен и иные защищенные технические данные, необходимые для идентификации Клиента, применения условий программы лояльности и направления в Банк данных об Операции.

Токен — уникальный технический идентификатор, формируемый Банком, который связывает учетную запись Клиента в Официальном партнерском приложении с Основной картой Клиента без передачи Партнеру полных банковских реквизитов Клиента.

Основная карта — банковская карта, эмитированная Банком и определенная Клиентом для осуществления оплаты в рамках Сервиса. С использование Сервиса Клиент может назначать в качестве основной карты различные карты, эмитированные Банком

Фондирующий счет — банковский счет Клиента, открытый в Банке или иной кредитной организации, привязанный Клиентом к Сервису через СБП и используемый исключительно для пополнения Основной карты в порядке и на условиях, предусмотренных разделом 5 Условий.

Торгово-сервисное предприятие (ТСП) — Партнер либо его уполномоченный продавец товаров, исполнитель работ или услуг, подключенный к Сервису и принимающий Динамический QR-код для идентификации Клиента, применения программы лояльности и инициирования технологического процесса проведения Операции.

Операция — оплата товаров, работ или услуг в ТСП посредством перевода денежных средств, пополнение Основной карты с Фондирующего счета, возврат денежных средств, отмена операции, а также иные действия, предусмотренные функциональностью Сервиса.

Заранее данный акцепт — заранее выраженное Клиентом согласие на списание денежных средств со счёта Основной карты в пользу ТСП в пределах и на условиях, определенных настоящими Условиями и параметрами заранее данного акцепта, без отдельного распоряжения Клиента по каждой Операции.

СБП — сервис быстрых платежей платежной системы Банка России.

Программа лояльности — программа скидок, бонусов, баллов, кешбэка или иных поощрений, организуемая Партнером на основании самостоятельных правил Партнера.

2. Предмет и описание работы Сервиса

2.1. Банк предоставляет Клиенту возможность использовать Сервис при наличии технической возможности, соблюдении Условий и выполнении требований законодательства Российской Федерации.

2.2. Сервис объединяет в рамках единого клиентского пути:

- идентификацию Клиента в ТСП;
- применение скидок, начисление и/или списание бонусов в соответствии с правилами Программы лояльности;
- инициирование проведения Операции с Основной карты;
- при подключении Клиентом соответствующей опции — автоматическое пополнение Основной карты с Фондирующего счета через СБП;
- информирование Клиента об Операциях.

2.3. Динамический QR-код является техническим средством идентификации Клиента и Токена в Сервисе. Сам по себе QR-код:

- не является платежным поручением, распоряжением о переводе денежных средств или электронным средством платежа;
- не содержит поручения Клиента Банку перечислить определенную сумму денежных средств;
- не предоставляет Партнеру доступ к Основной карте или иным счетам Клиента;
- не предоставляет Партнеру права самостоятельно распоряжаться денежными средствами Клиента.

2.4. Формирование и предъявление Клиентом Динамического QR-кода в ТСП означает начало технологического процесса проведения Операции по правилам Сервиса. Партнерское приложение в этой части используется как официальный согласованный канал предъявления Клиентом Токена и передачи через защищенное информационное взаимодействие сведений, необходимых Банку для проведения Операции.
2.5. Основанием для списания денежных средств с Основной карты является Заранее данный акцепт Клиента, предоставленный при подключении к Сервису, в совокупности с поступившими в Банк данными об Операции, сформированными ТСП после предъявления действительного Динамического QR-кода.
2.6. Банк исполняет Операцию только при одновременном соблюдении следующих условий:
- Клиент подключен к Сервису;
- Заранее данный акцепт Клиента действует и не отозван;
- Динамический QR-код сформирован в Официальном партнерском приложении и предъявлен в пределах срока его действия;
- ТСП входит в перечень ТСП, одобренных Банком к обслуживанию в рамках Сервиса;
- Банк получил сведения, необходимые для идентификации ТСП, Операции, суммы к оплате и Токена;
- сумма Операции соответствует параметрам Заранее данного акцепта и установленным лимитам;
- на Основной карте достаточно денежных средств либо успешно осуществлено пополнение с Фондирующего счета;
- отсутствуют основания для отказа в проведении Операции, предусмотренные законодательством Российской Федерации, Условиями или договорами между Банком и Клиентом.
2.7. Партнер не является оператором по переводу денежных средств в связи с использованием Сервиса и не принимает от Клиента распоряжения о переводе денежных средств. Партнер направляет Банку только сведения, необходимые для идентификации Клиента, расчета условий Программы лояльности, информацию о сумме покупки.

3. Подключение к Сервису
3.1. Для подключения к Сервису Клиент должен:
- иметь карту Банка;
- выразить согласие с Условиями и подтвердить подключение способом, предусмотренным интерфейсом Банка или Официального партнерского приложения.
3.2. Подтверждение Клиентом подключения к Сервису посредством ввода одноразового кода, подтверждения в интерфейсе системы дистанционного обслуживания Банка или Официального партнёрского приложения, является надлежащим выражением воли Клиента на заключение договора на условиях настоящих Условий.
3.3. Сервис считается подключенным после отражения Банком в информационных системах статуса успешного подключения Клиентом Основной карты к Сервису.
3.4. После подключения Банк формирует Токен либо обеспечивает его формирование в рамках согласованного с Партнером информационно-технологического взаимодействия.
3.5. Банк передает Партнеру только сведения, необходимые для функционирования Сервиса, в том числе Токен, признак подключения Клиента к Сервису для формирования Динамического QR-кода, и иные данные в объеме, согласованном Клиентом и допускаемом законодательством Российской Федерации.

4. Порядок проведения оплаты с использованием QR-кода
4.1. Для использования Сервиса Клиент открывает Официальное партнерское приложение и формирует Динамический QR-код.
4.2. Клиент предъявляет QR-код кассиру ТСП, устройству самообслуживания или иному техническому средству ТСП, поддерживающему технологию Сервиса.
4.3. После считывания QR-кода ТСП:
- идентифицирует Клиента в Программе лояльности;
- определяет применимые скидки, бонусы и иные условия Программы лояльности;
- формирует итоговую сумму покупки;
- направляет в Банк через защищенный информационный канал данные, необходимые для проведения Операции, включая Токен, идентификатор ТСП, сумму, дату и время Операции, идентификатор кассового чека или иной идентификатор покупки.
4.4. Банк при получении запроса из ТСП:
- проверяет действительность Токена;
- проверяет наличие и действительность Заранее данного акцепта;
- проверяет соответствие Операции параметрам Заранее данного акцепта и лимитам;
- осуществляет предусмотренные законодательством и внутренними документами Банка процедуры контроля рисков и выявления признаков перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента;
- проверяет достаточность денежных средств на Основной карте;
- при недостаточности денежных средств на Основной карте инициирует пополнение в соответствии с разделом 5 Условий с подключенного Фондирующего счета;
- направляет в ТСП сообщение о согласовании либо отказе в проведении Операции.
4.5. При успешном завершении Операции Банк списывает денежные средства с Основной карты в размере, соответствующем итоговой сумме покупки после применения скидок, бонусов и иных условий, применимых к соответствующей Операции на основании информации, полученной от Партнёра из ТСП.
4.6. Срок действия Динамического QR-кода составляет до 180 секунд с момента его формирования. Банк вправе установить иной срок действия QR-кода, отразив его в интерфейсе Сервиса.
4.7. Клиент обязан не передавать QR-код третьим лицам, не размещать его в открытом доступе, не допускать его фотографирования, копирования или использования вне процесса оплаты в ТСП.
4.8. Информация о товарах, работах, услугах, их качестве, потребительских свойствах, наличии, цене, правилах продажи, возврата и обмена предоставляется Клиенту соответствующим ТСП. Банк не является продавцом товаров, исполнителем работ или услуг Партнера и не отвечает за исполнение Партнером обязательств перед Клиентом, не связанных с проведением перевода денежных средств.

5. Привязка Фондирующего счета и автопополнение через СБП.

5.1. Клиент вправе привязать к Сервису Фондирующий счет для последующего автоматического пополнения Основной карты через СБП в случае нехватки денежных средств на счёте Основной карты для совершения Операций, инициируемых с помощью Динамического QR-кода. После привязки Фондирующего счёта к Сервису автоматическое пополнение осуществляется в отношении любой карты Клиента, установленной в Сервисе в качестве Основной карты.
5.2. Привязка Фондирующего счета доступна при технической возможности Банка, СБП и кредитной организации, в которой открыт Фондирующий счет.
5.3. Для привязки Фондирующего счета Клиент:
- выбирает кредитную организацию, в которой открыт такой счёт в интерфейсе Сервиса;
- переходит в предусмотренный такой кредитной организацией сценарий подтверждения;
- проходит аутентификацию в кредитной организации, в которой открыт такой счёт;
- предоставляет такой кредитной организации согласие на совершение переводов через СБП в целях пополнения Основной карты;
- подтверждает параметры автоматического пополнения, включая лимиты, срок действия согласия и порядок его отзыва.
5.4. Если на Основной карте недостаточно денежных средств для проведения Операции, Банк вправе инициировать перевод через СБП с Фондирующего счета при одновременном соблюдении следующих условий:
- Клиент подключил функцию автопополнения;
- согласие Клиента на перевод с Фондирующего счета действует;
- сумма перевода не превышает установленных Клиентом и Банком лимитов;
- кредитная организация, в которой открыт Фондирующий счёт подтвердила возможность проведения перевода;
- отсутствуют основания для приостановления или отказа в проведении перевода.
5.5. Размер автопополнения составляет:
- сумму недостатка денежных средств на Основной карте, необходимую для проведения Операции.
5.6. В случае отказа кредитной организации, в которой открыт Фондирующий счёт в пополнении Основной карты, недостаточности денежных средств на Фондирующем счете, превышения лимитов, прекращения согласия или возникновения иной технической либо правовой причины оплата в ТСП может быть отклонена.
5.7. Клиент вправе в любое время отключить автопополнение, удалить привязку Фондирующего счета и отозвать согласие на будущие переводы способами, доступными в Сервисе, в кредитной организации в которой открыт Фондирующий счёт либо иным способом, установленным Банком или кредитной организацией, в которой открыт Фондирующий счёт.
5.8. Отключение Фондирующего счета не влияет на Операции, которые были приняты к исполнению до момента обработки соответствующего распоряжения Клиента.

6. Заранее данный акцепт

6.1. Подключаясь к Сервису, Клиент предоставляет Банку Заранее данный акцепт на списание денежных средств со счёта Основной карты в пользу ТСП, подключенных к Сервису.
6.2. Заранее данный акцепт предоставляется на следующих условиях:
- Счет списания: счет карты, установленной Клиентом в Сервисе в качестве Основной карты.
- Получатель: ТСП, подключенные к Сервису и определяемые по данным Операции.
- Основание для списания: данные Операции, поступившие через Партнёра от ТСП после сканирования Динамического QR-кода.
- Назначение платежа: оплата товаров, работ или услуг, приобретенных Клиентом у ТСП
- Сумма Операции: итоговая сумма покупки с учетом скидок, бонусов и иных применимых условий полученная Банком от Партнёра в результате предъявления Клиентом Динамического QR-кода в ТСП.
- Срок действия Заранее данного акцепта: на неопределённый срок,
- Способ отзыва: путем направления соответствующего обращения в Банк или отвязки от Сервиса Фондирующего счёта.

6.3. Банк не исполняет Операцию, если ее параметры не соответствуют параметрам Заранее данного акцепта, установленным лимитам либо требованиям законодательства Российской Федерации.
6.4. Отзыв Заранее данного акцепта не прекращает обязательства Клиента по Операциям, совершенным и принятым Банком к исполнению до момента обработки отзыва.

7. Безопасность и несанкционированные операции

7.1. Клиент обязан обеспечивать конфиденциальность кодов доступа, паролей, одноразовых кодов, средств аутентификации, учетных данных в Официальном партнерском приложении и иных сведений, использование которых может предоставить третьим лицам доступ к Сервису.
7.2. Клиент обязан незамедлительно сообщить Банку об утрате устройства, смене номера телефона, компрометации средств доступа, подозрении на несанкционированное использование Сервиса или совершении Операции без добровольного согласия Клиента.
7.3. Уведомление о несанкционированной Операции направляется Клиентом в сроки и порядке, установленных законодательством Российской Федерации, Условиями и договором между Банком и Клиентом.
7.4. Банк вправе приостановить доступ к Сервису, заблокировать Токен, отказать в проведении Операции либо установить дополнительные меры аутентификации при выявлении признаков мошенничества, компрометации средств доступа, перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента или иных обстоятельств, создающих риск причинения ущерба Клиенту, Банку или третьим лицам.
7.5. Для функционирования Сервиса Банк вправе обмениваться с Партнером сведениями в объеме, необходимом для обеспечения функционирования Сервиса, включая:
- Токен;
- идентификатор Клиента в Программе лояльности;
- признак подключения Клиента к Сервису;
- сведения о статусе Динамического QR-кода;
- сведения о примененных скидках, бонусах и статусе Операции;
- сведения, необходимые для осуществления технического и антифрод-контроля;
- иные сведения, прямо согласованные Клиентом или передача которых допускается законодательством Российской Федерации.

7.6. Полные реквизиты Основной карты, остаток денежных средств на счёте Основной карты, сведения о движении денежных средств и иные сведения, составляющие банковскую тайну, не передаются Партнеру.

8. Ограничения и отказ в проведении Операции

8.1. Банк вправе отказать в проведении Операции в случаях:

- недостаточности денежных средств на Основной карте;
- невозможности пополнения Основной карты с Фондирующего счета;
- отсутствия, прекращения или отзыва Заранее данного акцепта;
- превышения лимита;
- истечения срока действия QR-кода;
- невозможности идентификации Токена или ТСП;
- обнаружения признаков мошенничества или перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента;
- исполнения требований законодательства Российской Федерации, включая требования в сфере противодействия легализации доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- технической невозможности проведения Операции.

8.2. Банк вправе устанавливать и изменять лимиты по Операциям, перечень доступных ТСП, требования к аутентификации и иные параметры безопасности с предварительным доведением информации до Клиента в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Условиями.

9. Заключительные положения

9.1. Условия вступают в силу для Клиента с момента успешного подключения к Сервису и действуют до прекращения использования Сервиса Клиентом или прекращения его предоставления Банком.

9.2. Клиент вправе в любой момент отказаться от Сервиса путем его отключения в интерфейсе Сервиса, направления обращения в Банк.

9.3. Банк вправе изменять Условия, разместив новую редакцию в дистанционном банковском обслуживании или в интерфейсе Сервиса и/или направив Клиенту уведомление не менее чем за три календарных дня до даты вступления изменений в силу.

9.4. Если Клиент не согласен с изменениями, он вправе отключить Сервис до даты вступления изменений в силу. Продолжение использования Сервиса после вступления изменений в силу означает согласие Клиента с новой редакцией Условий.

9.5. Банк не отвечает за невозможность использования Сервиса, если она вызвана обстоятельствами, не зависящими от Банка, включая сбои в работе оборудования или программного обеспечения Партнера, ТСП, кредитной организации в которой открыт Фондирующий счет, оператора связи, СБП либо иных третьих лиц.

9.6. Клиент несет ответственность за последствия передачи третьим лицам устройства, учетных данных, кодов доступа или Динамического QR-кода.

9.7. Настоящие Условия являются неотъемлемой частью договора на выпуск и обслуживание карты Банка, выбранной Клиентом в качестве Основной карты.

9.8. Клиент вправе обращаться в Банк по вопросам использования Сервиса, совершенных Операций и оспаривания Операций способами, указанными на официальном сайте Банка, в дистанционном банковском обслуживании или в интерфейсе Сервиса.